

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.
Municipio de Quimbaya

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Quimbaya.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato	b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018(en \$)	f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato							
					Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento					
					SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC
RESIDENCIAL	7.239	7.090	6.056	12	\$ 2.140.255.576	\$ 2.064.477.350						
1. BAJO-BAJO	1.046	1.003	823	13	\$ 363.550.233	\$ 326.790.224	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
2. BAJO	4.750	4.700	4.017	12	\$ 1.390.765.490	\$ 1.330.601.230	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
3. MEDIO - BAJO	1.423	1.396	1.201	13	\$ 377.781.014	\$ 406.933.074	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
4. MEDIO	10	0	6	14	\$ 3.479.952	\$ 15.138	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
5. MEDIO - ALTO	6		5	1	\$ 384.273		10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
6. ALTO	4	1	4	34	\$ 4.294.614	\$ 137.686	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
NO RESIDENCIAL	429	400	310	24	\$ 383.069.462	\$ 280.902.435						
COMERCIAL	380	351	294	22	\$ 330.862.357	\$ 219.587.911	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
OFICIAL	49	49	16	69	\$ 52.207.105	\$ 61.314.524	10,80%	10,81%	8,00%	11,08%		
TOTAL	7.668	7.490	6.366	13	\$ 2.523.325.038	\$ 2.345.379.785						

Res de Subsidió y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 201 conexiones presentadas y 197 atendidas.	
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	i) Niveles de continuidad del servicio de Acueducto: 718, 8 horas mes Promedio año	
RESIDENCIAL						k) Tiempo promedio de suspensión del servicio de Acueducto fue de 99 horas/asuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).	
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-23.00%	-23.00%	-23.00%	-23.00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 121 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018.a la fecha no se cuenta con la información de análisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.	
2. BAJO		-11.00%	-11.00%	-11.00%	-11.00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 42%.	
3. MEDIO - BAJO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.	
4. MEDIO		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCION	55.00%	55.00%	55.00%	55.00%	o) Calidad del Agua: IPCA Promedio Anual 0.94 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008	
6. ALTO		60.00%	60.00%	60.00%	60.00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Quimbaya	
NO RESIDENCIAL						q) Cobertura real en su AIC: ACU 97.10% ALC 96.13 %, ASEO N/A	
COMERCIAL	CONTRIBUCION	55.00%	55.00%	55.00%	55.00%	r) Eficiencia en el nivel de recado: Acueducto 99%, Alcantarillado 99% (Se incluye recuperación de cartera).	
INDUSTRIAL		55.00%	55.00%	55.00%	55.00%		
OFICIAL Y ESPECIAL		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
						u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.	
						v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Buenavista	

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.154,31 por m³

t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.734,64 por m³

1) *.....*

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 <http://www.epq.gov.co/>

u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
--

y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Buenavista
--