



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Génova

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Génova.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	1.315	1.112	1.038	11	\$ 606.336.147	\$ 263.676.640				
1. BAJO-BAJO	342	251	244	10	\$ 173.153.657	\$ 59.292.901	10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
2. BAJO	725	623	588	11	\$ 298.089.453	\$ 141.958.107	10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
3. MEDIO - BAJO	248	238	206	12	\$ 135.093.037	\$ 62.425.632	10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
4. MEDIO							10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
5. MEDIO - ALTO							10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
6. ALTO							10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
NO RESIDENCIAL	116	111	87	28	\$ 93.815.564	\$ 68.976.545				
COMERCIAL	87	86	69	14	\$ 11.570.269	\$ 54.089.230	10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	29	25	18	48	\$ 82.245.295	\$ 14.887.315	10,80%	10,80%	4,09%	4,09%
TOTAL	1.431	1.223	1.125	12	\$ 700.151.711	\$ 332.653.185				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 24 conexiones presentadas y 21 atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 344,5 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-65,00%	-65,00%	-65,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 64,97 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reparaciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		-32,00%	-32,00%	-32,00%	
3. MEDIO - BAJO		0,00%	0,00%	0,00%	
4. MEDIO	CONTRIBUCIÓN	0,00%	0,00%	0,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 36 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018, a la fecha no se cuenta con la información de analisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.
5. MEDIO - ALTO		50,00%	50,00%	50,00%	
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	
NO RESIDENCIAL					m) Índice de Agua No Contabilizada 51 %.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPO SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU €/ cada 1000 suscriptores, ALC €/ cada 1000 suscriptores.
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2.5 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
					p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Génova
					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 100 %, ASEO N/A
					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 97,39%, Alcantarillado 97,36% (Se incluye recuperación de cartera).

b) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.378,42por m ³	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
i) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 672,14por m ³	v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Río Gris
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/	