



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Filandia

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Filandia.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	2.375	2.216	2.049	10	\$ 674.204.991	\$ 321.308.285				
1. BAJO-BAJO	529	471	448	11	\$ 163.705.547	\$ 63.214.646	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
2. BAJO	1.208	1.177	1.059	10	\$ 294.302.006	\$ 160.416.691	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
3. MEDIO - BAJO	623	561	533	12	\$ 205.327.990	\$ 96.499.378	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
4. MEDIO	11	5	6	12	\$ 4.278.016	\$ 26.167	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
5. MEDIO - ALTO	2		1	77	\$ 4.408.490	\$ 0	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
6. ALTO	2	2	2	273	\$ 2.182.942	\$ 1.151.403	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
NO RESIDENCIAL	169	146	138	18	\$ 245.353.664	\$ 56.021.890				
COMERCIAL	135	115	113	15	\$ 205.229.719	\$ 36.212.459	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	4,09%	0,00%
OFICIAL	34	31	25	49	\$ 40.123.945	\$ 19.809.431	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
TOTAL	2.544	2.362	2.187	11	\$ 919.558.655	\$ 377.330.175				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 89 conexiones presentadas y 88 atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL						j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.04 horas mes Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-45,00%	-45,00%	-45,00%	-45,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 7.84 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes, construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		-30,00%	-30,00%	-30,00%	-30,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 26 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018, a la fecha no se cuenta con la información de análisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.
3. MEDIO - BAJO		-5,00%	-5,00%	-5,00%	-5,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 32 %.
4. MEDIO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 0,86 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	
NO RESIDENCIAL						p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Filandia
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 100%, ASEO N/A
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 100.20%, Alcantarillado 98.90% (Se incluye recuperación de cartera).
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.451,63 por m ³	t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$742,49 por m ³	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/		v) Fuente de abastecimiento para captación de agua. Fuentes: Bojillos