



**EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO EPQ SA ESP
NORMOGRAMA INSTITUCIONAL**

Código: GC-P-01-R-04	Versión: 03	Vigente: 12/27/2018	Página: 1 de 1	DOCUMENTO CONTROLADO
----------------------	-------------	---------------------	----------------	-----------------------------

Fecha de actualización:			5/02/2019		
Tipo de Requisito	No.	Año Edición	Entidad que la emite	Proceso Relacionado	Objeto
SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL					
Ley	1474	2011	Congreso de Colombia	Estatuto Anticorrupcion	Reglamentada por el Decreto Nacional 734 de 2012, Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4632 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Ley	1712	2014	Congreso de Colombia	Plan Anticorrupcion	"POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA LA LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES".
Decreto	2482	2012	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Atencion al Ciudadano Anticorrupcion	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión
Decreto	2641	2012	Presidencia de la Republica	Atencion al Ciudadano Anticorrupcion	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
Decreto	1081	2015	Presidencia de la Republica	Plan Anticorrupcion	"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"
Decreto	1649	2014	Presidencia de la Republica	Plan Anticorrupcion	Por el cual se modifica la estructura del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Decreto	4637	2011	Presidencia de la Republica	Plan Anticorrupcion	Por el cual se suprime y se crea una Secretaría y se suprime un programa en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y se dictan otras disposiciones

Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Rendicion de Cuentas Atencion al Ciudadano Anticorrupcion Plan Anticorrupcion	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resolución CREG	100	2003	CREG -LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS	Indicadores de Gestion	Por la cual se adoptan los Estándares de Calidad en el servicio público domiciliario de gas natural y GLP en Sistemas de Distribución por redes de tubería.
Resolución CRA	315	2015	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Indicadores de Gestion	Por medio de la cual se establecen las metodologías para clasificar las personas de acueducto, alcantarillado y aseo de acuerdo con un nivel de riesgo.
Resolución CRA	316	2014	LA COMISIÓ DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	Indicadores de Gestion	"Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana"
Documento Conpes	3654	2010	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación	Rendicion de Cuentas	POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS

GUIA METAS		2016	Minvivienda	Indicadores de Gestion	ORIENTACIONES METODOLÓGICAS Y LINEAMIENTOS PARA LA FORMULACIÓN DE METAS DE COBERTURA, CALIDAD Y CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
GUIA METAS		2014	DNP Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	Indicadores de Gestion	GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN A POLÍTICAS PÚBLICAS
GUIA METAS			Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	Indicadores de Gestion	Guía para la construcción de indicadores de gestión
NTC -5906			Ministerio Justicia y Derecho - Banco Mundial	Indicadores de Gestion	GUÍA DE USO DE LA HERRAMIENTA TABLERO DE MANDO DE INDICADORES

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL -SUI-BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS-REGALÍAS-SGP					
Ley	38	1989	Congreso de la República	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Normativo del presupuesto general de la Nación.
Ley	152	1994	Congreso de la República	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo
Ley	179	1994	Congreso de la República	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Por el cual se introducen algunas modificaciones a la Ley 38 de 1989 Orgánica de Presupuesto.
Ley	1530	2012	Congreso de la República	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por la cual se regula la organización y el funcionamiento del sistema general de regalías.
Decreto	841	1990	Presidencia de la República	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Por el cual se reglamenta la Ley 38 de 1989, normativa del Presupuesto General de la Nación, en lo referente al Banco de Proyectos de Inversión y otros aspectos generales.
Decreto	4109	2004	Presidencia de la República	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 841 de 1990.
Decreto	2844	2010	Departamento Nacional de Planeación	Banco de Programas y Proyectos Institucional	Por el cual se reglamentan normas orgánicas de presupuesto y del plan nacional de desarrollo.
Decreto	1077	2015	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Certificación en el manejo de recursos de SGP APSB	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Vivienda, Ciudad y Territorio.
Decreto	1447	2010	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Certificación en coberturas mínimas de Agua Potable y Alcantarillado	Por medio del cual se reglamentan parcialmente el artículo 120 de la Ley 1151 de 2007 y los artículos 14 y 15 de la Ley 141 de 1994 modificados por la Ley 1283 de 2009.
Decreto	414	2013	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por el cual se reglamenta el Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación -SMSCE- del Sistema General de Regalías -SGR- y se dictan otras disposiciones.

Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo	Sistema Único de Información Banco de Programas y Proyectos Institucional Certificación en el manejo de recursos de SGP APSB Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación de la Función Pública	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resolución	20101300015115	2010	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Certificación en coberturas mínimas de Agua Potable y Alcantarillado	Por la cual se establecen los requisitos y la metodología para la certificación de coberturas mínimas de agua potable y alcantarillado.
Resolución	20101300048765	2010	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se expide la resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información-SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.
Resolución	20151300054195	2015	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por medio de la cual se modifica parcialmente la Resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010, respecto de la información a cargar en el Sistema Único de Información – SUI, por parte de las alcaldías municipales y distritales, y autoridades ambientales, y se derogan los cargues de información de gobernaciones y gestores departamentales.

Resolución	20151300047005	2015	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios	Por la cual se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en relación con el registro único de prestadores (RUPS) para su inscripción, actualización y cancelación.
Resolución	20151300052855	2015	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del Sistema Único de Información (SUI).
Resolución	20161300013475	2016	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establecen los requerimientos de información financiera para las personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la ley 1314 de 2009
Resolución	20131300008055	2013	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se modifica el Anexo de la Resolución Compilatoria No. SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010
Resolución	20151300054575	2015	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establece el reporte de información de los derechos de petición, quejas y recursos, presentados por los suscriptores o usuarios a través del Sistema Único de Información (SUI).
Resolución	20161300011295	2016	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se modifica y aclara la Resolución 20151300054575 del 18 de diciembre de 2015, que establece el reporte de información de los derechos de petición presentados por los suscriptores o usuarios a través del Sistema Único de Información, SUI
Resolución	20161300062185	2016	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se solicita la actualización y reporte de los Planes de Emergencia y Contingencia de los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, y se señalan la forma, formularios y formatos para el reporte de dichos planes a través del Sistema Único de Información - SUI
Resolución	20181000024475	2018	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establecen los plazos para el cargue de información financiera y el informe de Auditoría Externa de Gestión y Resultados - AEGR a 31 de diciembre de 2017
Resolución	20121300003545	2012	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se modifican las Resoluciones SSPD 20061300025985 del 25 de julio de 2006 y SSPD 2008400002485 de 30 de enero de 2008, así como el anexo de la resolución SSPD 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010

Resolución	20171300039945	2017	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se derogan parcialmente la Resolución No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y la Resolución SSPD 20131300008055 del 23 de mayo de 2013, y se establecen los requerimientos que deben surtir los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el reporte de información relacionada con la metodología tarifaria para acueducto y alcantarillado definida en la Resolución CRA 688 de 2014, modificada, aclarada y adicionada por la Resolución CRA 735 de 2015
Resolución	2620	2013	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por la cual se definen las metodologías diferenciadas de monitoreo aplicables a los órganos y actores del Sistema General de Regalías por el Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación -SMSCE- y se dictan otras disposiciones relacionadas con control social.
Resolución	20171000204125	2017	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establecen los lineamientos para la modificación de la información cargada al Sistema Único de Información - SUI y se deroga la Resolución SSPD 20121300035485 del 14 de noviembre de 2012
Resolución	20111300034005	2011	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Por la cual se establece el requerimiento de información del Concurso Económico de acuerdo con lo establecido en el artículo 7o del Decreto 0007 de 2010 para los servicios de Gas Natural y GLP por red
Circular Externa	20151000000024	2015	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sistema Único de Información	Reporte de informaición al SUI de los Planes de Emergencia y Contingencia - Artículos 3 y 5 de la Resolución 154 del 2014 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Circular	003-2006	2006	SSPD - CREG	Sistema Único de Información	Modificación de la información comercial y técnico operativa de la Circular SSPD - CREG 001 de 2006
Circular	001-2006	2006	SSPD - CREG	Sistema Único de Información	Reporte de información de estándares de calidad del servicio público domiciliario de Gas Combustible por redes de tubería y GLP
Circular	001-2016	2016	SSPD - CREG	Sistema Único de Información	Reporte de informaición fórmula tarifaria general para usuarios regulados del servicio público de Gas Combustible por Redes de Tubería
Circular	001-2005	2005	SSPD - CREG	Sistema Único de Información	Reporte de información de facturación
Circular	62	2013	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Herramienta informática de gestión y monitoreo a la ejecución de proyectos "GESPROY – SGR".
Acto Legislativo	5	2011	Congreso de la República	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por el cual se constituye el Sistema General de Regalías, se modifican los artículos 360 y 361 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones sobre el régimen de Regalías y Compensaciones.
Circular	42483	2015	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Orientaciones del Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación (SMSCE) en el ciclo de los proyectos de inversión.
Acuerdo comisión rectora	20	2014	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Ajustes, cambio de la entidad pública designada como ejecutora del proyecto o de la entidad designada para adelantar la contratación de la interventoría y liberación de recursos.

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL GESPROY					
Ley	1530	2012	Congreso de la República	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por la cual se regula la organización y el funcionamiento del sistema general de regalías.
Decreto	414	2013	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por el cual se reglamenta el Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación -SMSCE- del Sistema General de Regalías -SGR- y se dictan otras disposiciones.
DECRETO	1077	2012	Departamento Administrativo de la Función Pública	CAPÍTULO VI Etapa de ejecución, monitoreo, seguimiento, control y evaluación. Artículo 25. <i>Ejecución, monitoreo,</i>	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1530 de 2012 en materia presupuestal y se dictan otras disposiciones.
RESOLUCIÓN	1780	2018	Subdirección de Control de la Dirección de Vigilancia de las Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por la cual se suspenden los términos de los procedimientos correctivos y sancionatorios vigentes adelantados en sus cuatro artículos resueltos.
RESOLUCIÓN	1452	2017	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por la cual se establecen las metodologías de monitoreo, seguimiento y evaluación a los recursos del Sistema General de Regalías en una única Resolución, y se derogan las resoluciones 2620 de 2013, 4922 de 2014 y 3778 de 2015
Acto Legislativo	5	2011	Congreso de la República	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por el cual se constituye el Sistema General de Regalías, se modifican los artículos 360 y 361 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones sobre el régimen de Regalías y Compensaciones
Circular	42483	2015	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Orientaciones del Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación (SMSCE) en el ciclo de los proyectos de inversión.
Circular	62	2013	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Herramienta informática de gestión y monitoreo a la ejecución de proyectos "GESPROY – SGR".
ACUERDO	37	2016	COMISION RECTORA DEL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Por el cual se dictan normas sobre ajustes y liberación de recursos de los proyectos de inversión financiados con recursos del Sistema General de Regalías, y se dictan otras disposiciones
Acuerdo comisión rectora	20	2014	Departamento Nacional de Planeación	Sistema de Monitoreo, Seguimiento, Control y Evaluación del Sistema General de Regalías	Ajustes, cambio de la entidad pública designada como ejecutora del proyecto o de la entidad designada para adelantar la contratación de la interventoría y liberación de recursos.

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL - COMUNITARIA					
Constitución Política de Colombia	Capitulo V	1991	Asamblea Constituyente	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	De La Finalidad Social Del Estado Y De Los Servicios Públicos.
Constitución Política de Colombia	Capitulo I	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial-comunicaciones	De los Derechos Fundamentales en el artículo 20 Y 23
Constitución Política de Colombia	Capitulo II	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	De los derechos Colectivos y del ambiente 79
Constitución Política de Colombia	Capitulo IV	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	delos derechos de la protección y aplicación de los derechos 88
Constitución Política de Colombia	titulo IV capitulo I, ver Ley 131 de 1994	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	de la forma de participación democratica 103
Constitución Política de Colombia	TITULO X CAPITULO 1	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA NACIÓN 270
Constitución Política de Colombia	TITULO XI CAPITULO 3	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	REGIMEN MUNICIPAL 311, 318
Constitución Política de Colombia	TITULO XII CAPITULO 5	1991	Asamblea Constituyente	gestión social empresarial	DE LA FINALIDAD SOCIAL DEL ESTADO Y DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. 369
Ley	142 Y DECRETO 1429 DE 1995	1994	Congreso de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
LEY	489 CAPITULO 8	1998	Congreso de la República	GESTIÓN SOCIAL EMPRESARIAL	PLAN NACIONAL FORMACIÓN DE VEEDORES
LEY	1098	2006	Congreso de la República	GESTION SOCIAL EMPRESARIAL	CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA 12,13
LEY	1757	2015	CONGRESO DE LA REPUBLICA	gestión social empresarial	PARTICIPACIÓN CIUDADANA, 3

Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	gestión social empresarial	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
---------	------	------	--	----------------------------	--

LEY	2811	1974	Presidencia de la República	Planeación técnica y ambiental	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente
LEY	373	1997	Presidencia de la República	Planeación técnica y ambiental	Se establece el programa de uso eficiente y ahorro del agua.
LEY	1523	2012	Presidencia de la República	Planeación técnica y ambiental	La cual adoptó la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se estableció el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres; y establece en el artículo 42 que las entidades encargadas de la prestación de servicios públicos, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Adicionalmente, señala que con base en dicho análisis se deben diseñar e implementar las medidas de reducción del riesgo y los planes de emergencia y contingencia.
LEY	3930	2010	Presidencia de la República	Planeación técnica y ambiental	Disposiciones relacionadas con los usos del recurso hídrico y el ordenamiento del recurso hídrico, los vertimientos al recurso hídrico, al suelo y a los alcantarillados.
Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Planeación técnica y ambiental	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos

Decreto	1575	2007	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Planeación técnica y ambiental	por el cual se establece el "Sistema de Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano" consagra en su Capítulo VII lo concerniente al análisis de vulnerabilidad, contenido y activación del Plan Operacional de Emergencia o Plan de Contingencia, declaratoria del Estado de Emergencia y vuelta a la normalidad.
Decreto	3102	1997	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Planeación técnica y ambiental	Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de Agua.
Decreto	1090	2018	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Planeación técnica y ambiental	Que la Constitución Política de Colombia en sus artículos 79 y 80 establece que es deber del estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación ambiental para garantizar el derecho de todas las personas a gozar de un ambiente sano y planificar el manejo y el aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución; debiendo prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Que en el año 2010 se expidió la política nacional para la gestión integral del recurso hídrico - PNGIRH-, cuyo objetivo general es el de garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico, mediante la gestión el uso eficiente y eficaz del agua, gestión que se debe articular a los procesos de ordenamiento y uso del territorio y a la conservación de ecosistemas que regulan la oferta hídrica, considerando el agua como factor de desarrollo económico y de bienestar social, e implementando procesos de participación equitativa e incluyente. Que la referida política tiene como una de sus estrategias el uso eficiente y sostenible del agua, orientada a la implementación de programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA), por parte de los concesionarios de agua, para lo cual se deben implementar mecanismos que promuevan el cambio de
Resolución	1433 MAVDT	2004	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	reglamenta a la Persona Prestadora del Servicio de Alcantarillado y Actividades Complementarias la formulación e implementación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV reglamenta a la Persona Prestadora del Servicio de Alcantarillado y Actividades Complementarias la formulación e implementación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos. PSMV
Resolución	2145	2005	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	Modifica parcialmente la resolución 1333 de 2004, sobre planes de saneamiento y manejo de vertimientos

Resolución	631	2015	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.
Resolución	330	2017	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009". Reglamenta los requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de diseño construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos de <u>acueducto, alcantarillado y aseo</u> .
Resolución	650	2017	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se adiciona a la Resolución 330 del Ministerio de vivienda Ciudad y Territorio. Para la presentación de <u>proyectos de acueducto y saneamiento básico</u> .
Resolución	1063	2016	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se establecen los requisitos de presentación, viabilización y aprobación de proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico que soliciten apoyo financiero de la Nación, así como de aquellos que han sido priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua y de los programas que implemente el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, y se dictan otras disposiciones.
Resolución	326	2017	Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ	Planeación técnica y ambiental	"Por Medio De La Cual Prorroga La Vigencia De Los Objetivos De Calidad Para Las Fuentes Hídricas En El Departamento Del Quindío Contenidos En La Resolución No. 107 De 2007"
Resolución	154	2014	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.
Ordenanza	013	2010	Asamblea departamental del Quindío	Planeación técnica y ambiental	Pago de incentivos a la conservación de cuencas abastecedoras de <u>acueductos municipales</u>
Norma Técnica	NTC 14001	2004	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Planeación técnica y ambiental	Especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental, destinados a que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros que la organización <u>suscriba</u> .
Norma Técnica	201013000048765	2010	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345 y <u>20104010018035</u> .

Norma Técnica	201013000017605	2011	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Planeación técnica y ambiental	Por la cual se modifica el Título I de la Resolución Compilatoria SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.
Conpes	3177	2002	Departamento nacional de planeación.	Planeación técnica y ambiental	CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación. CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación.

LABORATORIO DE ENSAYO DE CALIDAD DEL AGUA					
Estandar Metodo Para Analisis de Aguas	VERSION 23	2017	Asociacion Americana de Salud Publica	Laboratorio de Aguas	Texto Internacional para Análisis de aguas usado desde 1905 representa la mejor forma de analizar el agua y aguas residuales.
Decreto	1575	2007	Ministerio de Proteccion Social	Personas prestadoras de suministro de agua	Establece el sistema para la protección y calidad de agua, con el fin de monitorear, prevenir y controlar los riesgos para la salud humana causados por su consumo.
Decreto	2323	2006	Ministerio de Protección Social	Red Nacional de Laboratorios	Organizar la Red Nacional de Laboratorios y reglamentar su gestión, con el fin de garantizar su adecuado funcionamiento y operación en las líneas estratégicas del laboratorio para la vigilancia en Salud Pública, la gestión de la calidad, la prestación de servicios y la investigación.
Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Laboratorio de Ensayo y Calidad del Agua de Empresas Públicas del Qundío S.,A E.S.P	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resolucion	2115	2007	Ministerio de Proteccion Social Medio Ambiente y Desarrollo Territorial.	Personas prestadoras de suministro de agua	Por medio de la cual se señalan características, Instrumentos Basicos y Frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad de agua para consumo humano.

Resolución	811	2008	Ministerio de Protección Social, Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.	Personas prestadoras de suministro de agua	Define los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria " las personas prestadoras concertadamente definieren en su área de influencia los lugares puntos de muestreo para el control la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.
Resolución	1615	2015	Ministerio de Salud y Protección Social.	Laboratorios de Aguas	La cual autoriza los laboratorios para la realización de análisis físicoquímicos y microbiológicos al agua para consumo humano.
Resolución	1619	2015	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA	Laboratorios de Alimentos, medicamentos y Aguas	Por medio del cual se establecen los Estandares de Calidad en Salud Pública para los laboratorios de ensayo y calibración.
Resolución	48765	2010	Super Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD	Personas prestadoras de suministro de agua	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información – SUI, de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo
Resolución	1164	2002	Ministerio del Medio Ambiente	Laboratorios de Ensayo y Calibración	Por el cual se adopta el manual de procedimientos para la gestión integral de los residuos Hospitalarios y similares.MPGIRH
Resolución	631	2015	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Personas prestadoras de suministro de agua	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.
RAS	2000	2000	Ministerio de Desarrollo Económico	Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable	Señalar los requisitos técnicos que deben cumplir los diseños, las obras y procedimientos correspondientes al sector de Agua Potable y Saneamiento Básico y sus actividades complementarias.
NTC	17025	2005	ICONTEC	Laboratorios de Ensayo y Calibración	Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de Ensayo y Calibración.
Manual de Laboratorio	2	2017	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A (E.S.P)	Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A (E.S.P)	Describir el funcionamiento del Laboratorio de Ensayo y Calidad de agua de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A (E.S.P), el cual describe de forma detallada y ordenada los procedimientos y protocolos que se llevan a cabo en el laboratorio.

GESTION DE CALIDAD					
Ley	142	1994	Congreso de Colombia	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Ley	872	2003	Presidencia de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	Crear el Sistema de Gestión de Calidad, que permita dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad y satisfacción social en la prestación del servicio.
Ley	1474	2011	Congreso de Colombia	Estatuto Anticorrupcion	Reglamentada por el Decreto Nacional 734 de 2012, Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4632 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Ley	1712	2014	Congreso de Colombia	Plan Anticorrupcion	"Por medio de la cual se crea la Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones"
Ley	1753	2015	Presidencia de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS EL QUINDIO S.A. E.S.P	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país"
Decreto	4110	2004	Presidencia de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS EL QUINDIO S.A. E.S.P	Reglamenta la Ley 872/03. Determinar generalidades y los requisitos mínimos para establecer, documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad.
Decreto	2375	2006	Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Ambiente, vivienda y Desarrollo Territorial	Gestión de calidad	por el cual se reglamenta el artículo 7º de la Ley 872 de 2003. Las empresas que deseen certificar su sistema de calidad, deben hacerlo ante organismos certificadores acreditados por la superintendencia de industria y comercio
Decreto	2623	2009	Presidencia de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS EL QUINDIO S.A. E.S.P	"Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano". Creación del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano, instancia coordinadora de las políticas, estrategias, programas, metodologías, mecanismos y actividades encaminados a fortalecer la Administración al servicio del ciudadano. Este Sistema debe articularse permanentemente con los Sistemas de Control Interno, Desarrollo Administrativo de Gestión de Calidad
Decreto	2641	2012	Presidencia de la Republica	Atencion al Ciudadano Anticorrupcion	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
Decreto	2482	2012	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Atencion al Ciudadano Anticorrupcion	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión
Decreto	943	2014	Presidencia de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	" Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI)" Para ajustar el MECI a estas nuevas dinámicas de planeación y gestión y hacerlo más coherente con el MIPG, se actualiza a una versión más moderna y de fácil comprensión por parte de las entidades.

Decreto	1081	2015	Presidencia de la Republica	Plan Anticorrupcion	"Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República"
Decreto	1083	2015	Presidencia de la Republica	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.
Decreto	124	2016	Presidencia de la Republica	Plan Anticorrupcion	"Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".
Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Gestión de Calidad	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resoluciones	788	2011	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA E.S.P	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Conformación del comité de Calidad y el equipo de Calidad de Empresas Públicas del Quindío S.A (E.S.P)
Resoluciones	1137	2017	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA E.S.P	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	se designa un representante de la Alta Dirección como Coordinador del Sistema de Gestión de la calidad
Resoluciones	175	2018	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA E.S.P	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	por la cual se crea el comité institucional de Gestión y Desempeño, en Empresas Públicas del Quindío S.A ESP

Conpes	3654	2010	Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación	Rendición de Cuentas	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva de los ciudadanos.
Conpes	3177	2002	Departamento nacional de planeación.	Planeación técnica y ambiental	CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación. CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación.
NTC	NTC GP 1000	2009	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Requisitos Sistemas de Gestión de la Calidad para la Rama Ejecutiva del poder público y otras entidades Prestadoras de servicios.
NTC	NTC 19011	2012	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Gestión de calidad	Proporcionar orientación y principios sobre la auditoría del Sistema de Gestión de Calidad.
NTC	NTC ISO 9001	2015	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos del cliente.
NTC	NTC -5906	2012	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Indicadores de Gestión	Guía de uso de la herramienta tablero de mando de indicadores
GUIAS	VERSION1	2014	DNP Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	Indicadores de Gestión	Guía metodológica para el seguimiento y la evaluación a políticas públicas
GUIAS	VERSION 3	2015	Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	Indicadores de Gestión	Guía para la construcción de indicadores de gestión
GUIAS	VERSION 1	2015a	Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	Guía de rediseño institucional para entidades públicas en el orden territorial

SECRETARIA GENERAL					
LEY	1952	28/01/2019	CONGRESO DE LAREPÚBLICA	SECRETARIA GENERAL - JURIDICA	Código General Disciplinario
RESOLUCIÓN	3799	21/11/2013	GERENTE	SECRETARIA GENERAL - JURIDICA	Por medio del cual se adopta el procedimiento interno inscripción de oferentes.
ACUERDO	16	19/03/2013	JUNTA DIRECTIVA EPQ SA ESP	SECRETARIA GENERAL - JURIDICA	Manual de Contratación
ACUERDO	18	25/04/2013	GERENTE	SECRETARIA GENERAL - JURIDICA	Modifica Acuerdo 016/2013
OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO					
Constitución Política de Colombia	Artículos 209 y 269	7/04/1991	Asamblea Constituyente	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	
Ley	1952	11/07/1905	Congreso de Colombia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO GENERAL DISCIPLINARIO SE DEROGAN LA LEY 734 DE 2002 Y ALGUNAS DISPOSICIONES DE LA LEY 1474 DE 2011, RELACIONADAS CON EL DERECHO DISCIPLINARIO.
Ley	1712 aplica todos los requisitos	6/03/2014	Congreso de Colombia	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
Ley	1474 Artículos 9, 73 y 76	12/07/2011	Congreso de Colombia	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Ley	1314 aplica todos los requisitos	13/07/2009	Congreso de Colombia	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.
Ley	581 Artículo 12	31/05/2000	Congreso de Colombia	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se reglamenta la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios de las diferentes ramas y órganos del poder público, de conformidad con los artículos 13, 40 y 43 de la Constitución.
Ley	87 aplica todos los requisitos	22/11/1993	Congreso de Colombia	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.
Decreto	1499 aplica todos los requisitos	11/09/2017	Departamento Administrativo de la funcion publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
Decreto	648 Artículos 1 y del 4 al 17	19/04/2017	Departamento Administrativo de la funcion publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública.
Decreto	1083 Artículo 2.2.21.6.1 adopta actualización del MECI	26/05/2015	Departamento Administrativo de Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

Decreto	2573 aplica todos los requisitos	12/12/2014	MinTIC	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
Decreto	2641 Artículos 5 y 7	17/12/2012	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011.
Decreto	984 Artículo 1	14/05/2012	Presidencia de la republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se modifica el artículo 22 del Decreto 1737 de 1998.
Decreto	19 Artículos 227 y 230	10/01/2012	Departamento administrativo de la funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
Decreto	1027 Artículo 2	30/03/2007	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se modifica la fecha de entrega del Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno.
Decreto	1537 Artículo 4	26/07/2001	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el sistema de control interno de las entidades y organismos del Estado.
Decreto	2539 aplica todos los requisitos	4/12/2000	MinTic	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2145 de noviembre 4 de 1999.
Decreto	2145 Artículos 8,12,13, 14 y 15	4/11/1999	MinTic	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dictan otras disposiciones.
Decreto	1738 Artículo 1	21/08/1998	Min Tic	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por el cual se dictan medias para la debida recaudación y administración de las rentas y caudales públicos tendientes a reducir el gasto público.
Directiva Presidencial	1 aplica todos los requisitos	10/02/2016	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Plan de Austeridad 2016.
Directiva Presidencial	1 aplica todos los requisitos	18/02/2015	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Reporte a la secretaría de transparencia de la presidencia de la república de posibles actos de corrupción o irregularidades.
Directiva Presidencial	6 Numeral 4, literal b	2/12/2014	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Plan de Austeridad.
Directiva Presidencial	2 aplica todos los requisitos	12/02/2002	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, en lo referente a utilización de programas de ordenador (software).
Directiva Presidencial	4 aplica todos los requisitos	20/10/2000	Presidencia de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Fortalecimiento del control interno en el marco de la política de lucha contra la corrupción y nombramiento de los Jefes de Control Interno del nivel nacional.
Directiva Presidencial	1 aplica todos los requisitos	29/01/1997	Preseidenica de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Desarrollo del Sistema de Control Interno.

Resolución Externa - CGR	7 Artículo 43	9/06/2016	Contraloria General de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se reglamenta la rendición de la información para la contabilidad presupuestal y del tesoro, la información presupuestal de los departamentos, distritos, municipios y territorios indígenas; el control y seguimiento al límite de gasto territorial; el régimen presupuestal del Sistema General de Regalías; el registro y refrendación de la deuda pública; la auditoría al balance de hacienda; las estadísticas fiscales del Estado y demás disposiciones sobre la materia.
Resolución Externa - CGR	193 aplica todos los requisitos	5/05/2016	Contraloria General de la Republica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la Evaluación del Control Interno Contable.
Resolución Externa - CGN	533 aplica todos los requisitos	8/10/2015	Contraloria General de la Nacion	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se incorpora, en el régimen de contabilidad pública, el marco normativo aplicable a entidades de gobierno y se dictan otras disposiciones.
Resolución Externa - CGN	357 aplica todos los requisitos	23/07/2008	Contraloria General de la Nacion	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se adopta el procedimiento de control interno contable y de reporte del informe anual de evaluación a la Contaduría General de la Nación.
Resolución Externa - CGN	393 aplica todos los requisitos	28/09/2007	Contraloria General de la Nacion	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se adopta el Manual para la Implementación del Modelo de Control Interno Contable MCICO 2007.
Resolución Externa - DAFP	142 aplica todos los requisitos	8/03/2006	Departamento Administrativo de la funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se adopta el Manual de Implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005 en el Estado Colombiano.
Resolución Externa - CGN	48 aplica todos los requisitos	10/02/2004	Contraloria General de la Nacion	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con el Control Interno Contable.
Circular Externa -Ministerio de Hacienda y Crédito Público	40 aplica todos los requisitos	29/10/2015	Ministerio de Hacienda y credito publico	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Cumplimiento de políticas de operaciones y seguridad del SIIF Nación.
Circular Externa - Consejo Asesor del Gobierno Nacional	1 aplica todos los requisitos	9/07/2015	Consejo Asesor del Gobierno Nacional	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Fortalecimiento del sistema de control interno frente a su función preventiva.
Circular Externa - DAFP	100 aplica todos los requisitos	19/01/2015	Departamento Administrativo de la Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Presentación informe ejecutivo anual de control interno y seguimiento al sistema de gestión de la calidad NTCGP1000.
Circular Externa - Colombia Compra Eficiente	2 aplica todos los requisitos	16/08/2013	Colombia Compra eficiente	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Elaboración y publicación del Plan Anual de Adquisiciones - Clasificador de Bienes y Servicios.
Circular Externa - Colombia Compra Eficiente	1 aplica todos los requisitos	21/06/2013	Colombia Compra eficiente	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Publicación de la actividad contractual en el SECOP.
Circular Externa - Consejo Asesor del Gobierno Nacional	4 aplica todos los requisitos	27/09/2005	Consejo Asesor del Gobierno Nacional	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Evaluación institucional por dependencias en cumplimiento de la ley 909 de 2004.
Circular Externa - Consejo Asesor del Gobierno Nacional	3 aplica todos los requisitos	27/09/2005	Consejo Asesor del Gobierno Nacional	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Lineamientos generales para la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano – MECI 1000:2005.
Guía Externa - DAFP	N/A	2015	Departamento Administrativo de la Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Guía para la Gestión del Riesgo de Corrupción.
Guia Externa DAFP	N/A	2014	Departamento Administrativo de la Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Guia para la gestion del Riesgo

Guía Externa - DAFP	N/A	2018	Departamento Administrativo de la Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Guía para la Gestión del Riesgo.
Manual MIPG - CGDI	N/A - 7ª Dimensión: Control Interno	13/10/2017	Departamento Administrativo de la Funcion Publica	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Manual Operativo Sistema de Gestión Modelo Integrado de Planeción y Gestión - MIPG
Resolución Interna EPQ	176 aplica todos los requisitos	8/03/2018	Empresas Publicas del Quindio	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio de la cual se conforman los organos de Coordinacion del sistema de Control Interno
Resolucion Estatuto de Auditoría Interna	206 aplica todos los requisitos	20/03/2018	Empresas Publicas del Quindio	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio de la cual se adopta el estatuto de auditoria Interna que define el proposito, la autoridad y la responsabilidad de la actividad de auditoria interna en Empresas Publicas del Quindio SA ESP.
Código de Ética del Auditor	N/A	20/03/2018	Empresas Publicas del Quindio	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Incluye principios y reglas de conducta que son relevantes para la profesión y práctica de la auditoría interna, así como las normas de comportamiento que se espera sean observadas por los auditores internos.
Resolucion Interna	890 aplica todos los requisitos	2/11/2018	Empresas Publicas del Quindio	OFICINA ASESORA GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Por medio del cual se actualiza el MECI

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO					
Constitución Política de Colombia	04 Julio de 1991	1991	Asamblea Nacional Constituyente	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Constitución Política de Colombia - Fundamentación y Principios de Legalidad
Ley	1474	2011	Congreso de Colombia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Estatuto Anticorrupcion: Reglamentada por el Decreto Nacional 734 de 2012, Reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 4632 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
Ley	1952	11/07/1905	Congreso de Colombia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE EL CÓDIGO GENERAL DISCIPLINARIO SE DEROGAN LA LEY 734 DE 2002 Y ALGUNAS DISPOSICIONES DE LA LEY 1474 DE 2011, RELACIONADAS CON EL DERECHO DISCIPLINARIO.
Ley	2012	4/07/1905	Congreso de Colombia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.
Ley	1846 de 18 de Julio de 2017	2017	Congreso de la Republica	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Por medio de la cual se modifica los artículos 160 y 161 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones.
Decreto Ley	2663 de 1950	1950	Congreso de la Republica	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Código Sustantivo del Trabajo

SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACION DE SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE					
Ley	142	1994	Congreso de la República	Todos los procesos	Régimen de los servicios públicos domiciliarios
LEY	1066	2006	El Congreso de La república	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	Gestión del recaudo de cartera pública. Conforme a los principios que regulan la Administración Pública contenidos en el artículo 209 de la Constitución Política, los servidores públicos que tengan a su cargo el recaudo de obligaciones a favor del Tesoro Público deberán realizar su gestión de manera ágil, eficaz, eficiente y oportuna, con el fin de obtener liquidez para el Tesoro Público.
LEY	1437	2011	Congreso de la República	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	procedimiento administrativo
LEY	1755	2015	Congreso de la República	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	derecho de peticion
LEY	689	2001	Congreso de la República	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	modificatoria de la ley 142
LEY	689	2001		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	define el productor marginal y el servicio publico de aseo y actividades cplementarias
decreto	302	2000		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	
decreto nacional	1641	1994		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	establece definiciones para que la CRT pueda ejercer sus funciones
decreto nacional	3087	1197		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	liquidacion, cobro, recaudo de contribuciones de solidarid y subsidios.
decreto nacional	302	2000		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	normas que regulan la relaciones entre entidad prestadora de acueducto y alcantarillado y los suscriptores y usuarios.
decreto nacional	556	2000		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	normas aplicables cuando se intervienen empresas de servicios
decreto nacional	421	2000		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	organizaciones autorizadas para prestar los servicios de agua y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y areas urbanas especificas.
decreto nacional	847	2001		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	deroga decreto 3087, definiciones de consumo basico o de subsistencia, contribucion de solidaridad, valor del servicio, red fisica, subsidio, usuario, usuarios de menores ingresos, zona territorial.
decreto	1713	2002		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	definiciones de: almacenamiento, aprovechamiento en el marco de la gestión integral de residuos solidos.
decreto nacional	549	2007		Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	autogeneracion de energia.
resolucion CRA	688	2014	Comision de regulacion de agua potable	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	metodologia tarifaria actualización modelo tarifario
resolucion CRA	735	2015	Comision de regulacion de agua potable	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	metodologia tarifaria actualización modelo tarifario
resolucion CRA	151	2001	Comision de regulacion de agua potable	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	regulacion integral de acueducto y alcantarillado
resolucion CRA	413	2006	Comision de regulacion de agua potable	Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente	abuso de posicion dominante y proteccion derechos de los usuarios.
SUBGERENCIA DE GAS Y NUEVOS NEGOCIOS					

Ley	142	1994	Congreso de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Gas Licuado de Petroleo	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resoluciones	108	1997	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se señalan criterios generales sobre protección de los derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible por red física, en relación con la facturación, comercialización y demás asuntos relativos a la relación entre la empresa y el usuario, y se dictan otras disposiciones.
Resoluciones	90664	2013	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se establecen los requisitos de presentación de los proyectos dirigidos a la prestación del servicio público de gas combustible a través del desarrollo de infraestructura de Gas Licuado del Petróleo (GLP) por red de tubería a nivel nacional

Resoluciones	90032	2014	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se establecen los requisitos de presentación de los proyectos dirigidos a la prestación del servicio público de gas combustible a través del desarrollo de infraestructura de Gas Licuado de Petróleo (GLP) por red de tubería a nivel nacional, se adopta el procedimiento aplicable a la evaluación de los mismos y se adopta la metodología para el cálculo del índice de priorización.
Resoluciones	90033	2014	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se adopta el Reglamento Interno para promover y cofinanciar proyectos dirigidos a la prestación del servicio público de gas combustible a través del desarrollo de infraestructura de Gas Licuado del Petróleo (GLP) por red de tubería a nivel nacional.
Resoluciones	90902	2013	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	"Por medio de la cual se expide el reglamento Técnico de instalaciones internas de gas combustible"
Resoluciones	41385	2017	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se modifica la Resolución 90902 de 2013, "por medio de la cual se expide el Reglamento Técnico de Instalaciones Internas de Gas Combustible"
Resoluciones	031	2018	Comision de Regulacion de Energía y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución 'por la cual se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 104 de la Ley 1873 de 2017, en relación con la aplicación de los subsidios a los usuarios de estratos 1 y 2 de los servicios de energía eléctrica y gas combustible por redes de tubería'

Resoluciones	20045	2016	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se expide el Reglamento Técnico para Cilindros y Tanques Estacionarios utilizados en la prestación del servicio público domiciliario de Gas Licuado del Petróleo, GLP, y sus procesos de mantenimiento
Resoluciones	180196	2006	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	por la cual se establece la forma de acreditar la existencia de actuación de policía o proceso judicial relacionado con la tenencia, la posesión material o la propiedad de un inmueble y las causales para que los suscriptores se liberen temporal o definitivamente de las obligaciones derivadas del contrato de servicios públicos, en virtud de lo establecido en el artículo 128 de la Ley 142 de 1994.
Resoluciones	100	2003	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se adoptan los Estándares de Calidad en el servicio público domiciliario de gas natural y GLP en <u>Sistemas de Distribución por redes de tubería.</u>
Resoluciones	202	2013	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se establecen los criterios generales para remunerar la actividad de distribución de gas combustible por redes de tubería y se dictan otras disposiciones
Resoluciones	007	2000	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se establece una opción tarifaria, aplicable al servicio público domiciliario de gas combustible por redes de tubería.
Resoluciones	011	2003	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se establecen los criterios generales para remunerar las actividades de distribución y comercialización de gas combustible, y las fórmulas generales para la prestación del servicio público domiciliario de distribución de gas combustible por redes de tubería.
Resoluciones	053	2015	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se aprueba el cargo de distribucion por el uso del sistema de distribucion de gas combustible por redes de tuberia a usuarios regulados, para el mercado relevante conformado por los municipios de Cordoba, Buenavista, Genova y Pijao en el departamento del Quindio, segun solicitud tarifaria presentada por ESAQUIN SA ESP.
Resoluciones	054	2015	Comision de Regulacion de Energia y Gas	Gas Licuado de Petroleo	Por la cual se aprueba el cargo maximo base de comercializacion de gas combustible por redes de tuberia a usuarios regulados, para el mercado relevante conformado por los municipios de Cordoba, Buenavista, Genova y Pijao en el departamento del Quindio, segun solicitud tarifaria presentada por ESAQUIN SA ESP.
Resoluciones	80505	1997	Ministerio de Minas y Energía	Gas Licuado de Petroleo	reglamento técnico al cual debe someterse el almacenamiento, manejo, comercialización mayorista y distribución de Gas Licuado del Petróleo, GLP.

Normas	NTC 3853	1996	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Gas Licuado de Petroleo	Equipo, accesorios, manejo y transporte de GLP
	NTC 2505	2006	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Gas Licuado de Petroleo	Instalaciones para suministro de gas combustible destinadas a usos residenciales y comerciales

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - GESTION DE TALENTO HUMANO					
Constitución Política de Colombia	04 Julio de 1991	1991	Asamblea Nacional Constituyente	Fundamentación y Principios de Legalidad	Constitución Política de Colombia
Ley	9 del 9 de Enero de 1979	1979	Congreso de la Republica	Talento humano	Norma para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.
Ley	100 del 23 de Diciembre de 1993	1993	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
Ley	734 del 05 de Febrero de 2002	2002	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único.
Ley	789 de 2002	2002	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo.
Ley	797 del 2003	2003	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales excentuados y especiales
Ley	860 de 2003	2003	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se reforman algunas disposiciones del Sistema General de Pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se dictan otras disposiciones.
Ley	909 del 23 de Septiembre de 2004	2004	Congreso de la Republica	Talento humano	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
Ley	995 del 2005	2005	Congreso de la Republica	Talento humano	Por medio de la cual se reconoce la compensación en dinero de las vacaciones a los trabajadores del sector privado y a los empleados y trabajadores de la administración pública en sus diferentes órdenes y niveles.
Ley	1010 del 2006	2006	Congreso de la Republica	Talento humano	por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Ley	1437 del 2011	2011	Congreso de la Republica	Normatividad actualizada con la administración	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Ley	1564 del 12 de Julio de 2012	2012	Congreso de la Republica	Regula la actividad procesal en los asuntos civiles, comerciales, de familia y agrarios.	Por medio de la cual se expide el Código General del Proceso y se dictan otras disposiciones.
Ley	1755 del 30 de junio de 2015	2015	Congreso de la Republica	Normatividad actualizada con la administración	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
Ley	1846 de 18 de Julio de 2017	2017	Congreso de la Republica	Por medio de la cual se establece que el recargo nocturno se empezará a contar a partir de las 9:00 de la noche.	Por medio de la cual se modifica los artículos 160 y 161 del código sustantivo del trabajo y se dictan otras disposiciones.
Decreto Ley	2663 de 1950	1950	Congreso de la Republica	Regula las relaciones de derecho individual del Trabajo de carácter particular, y las de derecho colectivo del Trabajo, oficiales y particulares	Código Sustantivo del Trabajo

Decreto	3135 de 1968	1968	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se prevé la integración de la seguridad social entre el sector público y el privado y se regula el régimen prestacional de los empleados públicos y trabajadores oficiales.
Decreto	614 de 1984	1984	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.
Decreto	1295 del 22 de Junio de 1994	1994	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
Decreto	1832 del 03 de Agosto de 1994	1994	Presidencia de la Republica	Talento humano	Tabla de enfermedades profesionales
Decreto	1848 de 1996	1996	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se reglamenta el Decreto 3135 de 1968.
Decreto	16 del 09 de Enero de 1997	1997	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se reglamenta la integración, el funcionamiento y la red de los comités nacional, seccional y local de salud ocupacional.
Decreto	1567 del 05 de Agosto de 1998	1998	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se crean el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
Decreto	1919 de 2002	2002	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se fija el régimen de prestaciones sociales para los empleados públicos
Decreto	770 del 17 de Marzo de 2005	2005	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se establece el sistema de funciones y de requisitos generales para los empleos públicos correspondientes a los niveles jerárquicos pertenecientes a los organismos y entidades del Orden Nacional, a que se refiere la Ley 909 de 2004.
Decreto	785 del 17 de Marzo de 2005	2005	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación y de funciones y requisitos generales de los empleos de las entidades territoriales que se regulan por las disposiciones de la Ley 909 de 2004.
Decreto	1227 del 21 de Abril de 2005	2005	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.
Decreto	1228 del 2005	2005	Presidencia de la Republica	Talento humano	por el cual se reglamenta el artículo 16 de la Ley 909 de 2004 sobre las Comisiones de Personal
Decreto	4500 del 2005, modificada parcialmente por la Resolución de la CNSC 131 de 2008	2008	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se reglamenta el artículo 24 de la Ley 443 de 1998 y la Ley 909 de 2004.
Decreto	404 de 2006	2006	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se dictan disposiciones en materia prestacional
Decreto	4665 de 29 de Noviembre del 2007	2007	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos.
Decreto	1785 de 2014	2014	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por el cual se establecen las funciones y los requisitos generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de los organismos y entidades del orden nacional y se Dictan otras disposiciones.

Decreto	1072 de 2015	2015	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
Decreto	171 de 2016	2016	Presidencia de la Republica	Talento humano	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión De la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST).
Resolución Mintrabajo	2400 del 22 de Mayo de 1979	1979	Ministerio de Trabajo	Talento humano	Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
Resolución Mintrabajo	2013 del 06 de Junio de 1986	1986	Ministerio de Trabajo	Talento humano	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo (actualmente comité paritario de salud ocupacional)
Resolución Mintrabajo	1016 del 31 de Marzo de 1989	1989	Ministerio de Trabajo	Talento humano	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Resolución Orgánica	6398 del 1991	1991	Ministerio de Trabajo - Ministerio de Salud y la Proteccion Social	Talento humano	por la cual se establece procedimientos en materia de salud ocupacional
Resolución de Gerencia General	1005 del 28 de Diciembre del 2018	2018	Empresas Publicas del Quindio E.P.Q. S.A. E.S.P	COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL	COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL
Resolución de Gerencia General	0085 del 04 de febrero del 2019	2019	Empresas Publicas del Quindio E.P.Q. S.A. E.S.P	Plan de Capacitacion	Por medio del cual se adopta el Plan de Capacitacion para los empleados de las Empresas Publicas del Quindio S.A. E.S.P para la vigencia 2018
Resolución de Gerencia General	0069 del 29 de enero del 2019	2019	Empresas Publicas del Quindio E.P.Q. S.A. E.S.P	Plan de Bienestar Social	Por medio del cual se adopta el Plan de Bienestar Social para los empleados de las Empresas Publicas del Quindio S.A. E.S.P para la vigencia 2018
Directiva Presidencial	04 del 3 de abril del 2012	2012	Presidencia de la Republica	Todos los procesos	Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política de Cero Papel en la Administración Publica
Circular unificada	2004 del 22 de Abril de 2004	2004	Ministerio de Salud y la Proteccion Social	Talento humano	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - GESTION DE RECURSOS					
Ley	594	2000	La Ley General de Archivo	Gestion Documental	Por medio de la cual se dicta la Ley de geeral de Archivo se dictan otras disposiciones
Ley	1712	2014	Congreso de la República	Gestion Documental	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones. TODO EL ARTÍCULADO. ARTÍCULO 4. CONCEPTO DE DERECHO. INCISO 2. ARTÍCULO 12. ADPCIÓN DE ESQUEMAS DE PUBLICACIÓN. NUMETAL d) CUADROS DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL ARTÍCULO 13. REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN. ARTÍCULO 15. PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL. ARTÍCULO 16. ARCHIVOS ARTÍCULO 17. SISTEMAS DE INFORMACIÓN. ARTÍCULO 32. POLÍTICA PÚBLICA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
Decreto	1080	2015	funcion publica gobierno	Gestion Documental	implementar el citado Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG-Dominio documental, Comprende los procesos de la gestión documental.archivogeneral
Acuerdo	No. 060	2001	Archivo General de la Nación	Gestion Documental	POR EL CUAL SE ESTABLECEN PAUTAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y LAS PRIVADAS QUE CUMPLEN FUNCIONES PÚBLICAS,UNIDAD DE CORRESPONDENCIA Ó VENTANILLA ÚNICA Recepción- Establecer los lineamientos y procedimientos que permitan a las unidades de correspondencia de las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas, cumplir con los programas de gestión documental, para la producción, recepción, distribución, seguimiento, conservación y consulta de los documentos.
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - GESTIÓN SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN					
Ley	1712	2014	Congreso de la Republica	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones
Ley	1581	2012	Congreso de la Republica	Ley Política de Tratamiento de Datos Personales	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales
Decreto	2573	2014	Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Estrategia de Gobierno en Línea	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
Decreto	1377	2013	Presidencia de la Republica	Política de Tratamiento de Datos Personales	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012, Derogado Parcialmente por el Decreto 1081 de 2015.

Decreto	1499	2017	Departamento Administrativo de la Función Pública	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Estrategia de Gobierno en Línea	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Resolución	3564	2015	Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO					
Constitución Política de Colombia	Capitulo V	1991	Asamblea Constituyente	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	De La Finalidad Social Del Estado Y De Los Servicios Públicos.
Ley	142	1994	Congreso de la República	Todos los procesos de EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
Decretos	229	2002	Presidencia de la Republica	Acueducto y Alcantarillado	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 302 del 25 de febrero de 2000
	3050	2013	Presidencia de la Republica	Acueducto y Alcantarillado	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado
	1077	2015	Ministerio de Vivieda, Ciudad y Territorio	Acueducto y Alcantarillado	Servicios Públicos Domiciliarios De Acueducto Y Alcantarillado
LEY	421	2000	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	organizaciones autorizadas para prestar los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y áreas urbanas específicas. Ley 142 de 1994, Reglamenta el numeral 4 del artículo 15, organizaciones autorizadas para prestar los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y áreas urbanas específicas. DECRETO 421 DE 2000 (Marzo 08), Por el cual se reglamenta el numeral 4 del artículo 15 de la Ley 142 de 1994, en relación con las organizaciones autorizadas para prestar los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en municipios menores, zonas rurales y áreas urbanas específicas. Resolución CRA 825 del 28 de diciembre de 2017 "Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan. Resolución CRA 836 de 2018 "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución CRA 825 de 2017" CRA 783 de 2016 Por la cual se establecen excepciones al procedimiento de modificación de los costos económicos de referencia establecido en la Resolución CRA 151 de 2001,
LEY	99	1993	Congreso de la República	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.

LEY	9	1979	Congreso de la República	Acueducto y Alcantarillado	Código sanitario nacional: Señala medidas sanitarias sobre protección del medio ambiente, suministro de agua, saneamiento de edificaciones, alimentos, drogas, cosméticos, vigilancia y control epidemiológico, prevención y procedimientos en desastres, defunción, inhumación y exhumación
LEY	1729	2002	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	Por el cual se reglamenta la Parte XIII, Título 2, Capítulo III del Decreto-ley 2811 de 1974 sobre cuencas hidrográficas, parcialmente el numeral 12 del Artículo 5º de la Ley 99 de 1993 y se dictan otras disposiciones
LEY	1541	1978	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto-Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973.
LEY	2811	1974	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente
LEY	373	1997	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	Se establece el programa de uso eficiente y ahorro del agua.
LEY	1523	2012	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	La cual adoptó la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se estableció el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres; y establece en el artículo 42 que las entidades encargadas de la prestación de servicios públicos, deberán realizar un análisis específico de riesgo que considere los posibles efectos de eventos naturales sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la misma en su área de influencia, así como los que se deriven de su operación. Adicionalmente, señala que con base en dicho análisis se deben diseñar e implementar las medidas de reducción del riesgo y los planes de emergencia y contingencia.
LEY	3930	2010	Presidencia de la República	Acueducto y Alcantarillado	Disposiciones relacionadas con los usos del recurso hídrico y el ordenamiento del recurso hídrico, los vertimientos al recurso hídrico, al suelo y a los alcantarillados.

	1499	2017	Departamento Administrativo	Acueducto y Alcantarillado	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015 Que el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país", integró en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, previstos en las Leyes 489 de 1998 y 872 de 2003, respectivamente, el cual deberá articularse con el Sistema de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998. Que se requiere reglamentar el alcance del Sistema de Gestión y su articulación con el Sistema de Control Interno, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de gestión y control al interior de los organismos y entidades del Estado. Que de conformidad con el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, se debe establecer el modelo que integra y articula los sistemas señalados, determinando el campo de aplicación de cada uno de ellos, con criterios diferenciales en el territorio nacional. Que para el efecto se hace necesario actualizar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del que trata el Título 22 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015. Que de conformidad con lo señalado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, una vez entre en operación el Modelo Integrado de Planeación y Gestión actualizado, los artículos
Decreto			de la Función Pública		
	1575	2007	Ministerio de Ambiente y	Acueducto y Alcantarillado	por el cual se establece el "Sistema de Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano" consagra en su Capítulo VII lo concerniente al análisis de vulnerabilidad, contenido y activación del Plan Operacional de Emergencia o Plan de Contingencia, declaratoria del Estado de Emergencia y vuelta a la normalidad.
Decreto			Desarrollo Sostenible		
	3102	1997	Ministerio de Ambiente y	Acueducto y Alcantarillado	Por el cual se reglamenta el artículo 15 de la Ley 373 de 1997 en relación con la instalación de equipos, sistemas e implementos de bajo consumo de Agua.
Decreto			Desarrollo Sostenible		

Resolución	330	2017	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS y se derogan las resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009". Reglamenta los requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de diseño construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo
Resolución	650	2017	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se adiciona a la Resolución 330 del Ministerio de vivienda Ciudad y Territorio. Para la presentación de proyectos de acueducto y saneamiento básico.
Resolución	1063	2016	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se establecen los requisitos de presentación, viabilización y aprobación de proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico que soliciten apoyo financiero de la Nación, así como de aquellos que han sido priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua y de los programas que implemente el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, a través del Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, y se dictan otras disposiciones.
Resolución	326	2017	Corporación Autonoma Regional del Quindío CRQ	Acueducto y Alcantarillado	"Por Medio De La Cual Prorroga La Vigencia De Los Objetivos De Calidad Para Las Fuentes Hídricas En El Departamento Del Quindío Contenidos En La Resolución No. 107 De 2007"
Resolución	154	2014	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los Planes de Emergencia y Contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones.
Ordenanza	013	2010	Asamblea departamental del Quindío	Acueducto y Alcantarillado	Pago de incentivos a la conservación de cuencas abastecedoras de acueductos municipales
Norma Técnica	NTC 14001	2004	Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)	Acueducto y Alcantarillado	Especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental, destinados a que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros que la organización suscriba.
Norma Técnica	201013000048765	2010	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se expide la Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345 y 20104010018035.
Norma Técnica	201013000017605	2011	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Acueducto y Alcantarillado	Por la cual se modifica el Título I de la Resolución Compilatoria SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010.

Conpes	3177	2002	Departamento nacional de planeación.	Acueducto y Alcantarillado	CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación. CONPES 3177 DE 2002. Establece los lineamientos para formular el Plan Nacional de Manejo de Aguas Residuales, con el objetivo de mejorar la calidad del recurso hídrico de la Nación.
--------	------	------	--------------------------------------	----------------------------	--