



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA - OFICINA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL - CCD

CÓDIGO:
GA-P-06-F-06VERSION:
01FECHA DE EMISION:
8-06-2023

PÁGINA 1 DE 1

DOCUMENTO CONTROLADO

FORMATO CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL - CCD
TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

FONDO DOCUMENTAL:

EMPESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO EPQ S.A E.S.P - 000

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACION DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE - 170

OFICINA PRODUCTORA:

OFICINA DE FACTURACION Y COBRO PERSUASIVO - 171

Código	Serie Documental	Código	Subserie Documental	Tipología Documental	Soporte Documental		
					Físico	Electrónico	Híbrido
171.4	ACTAS	171.4.03	Actas Comité de Cartera	* Convocatoria * Acta * Registro de asistencia * Anexos			X
		171.4.06	Actas Comité de Estratificación	* Convocatoria * Acta * Registro de asistencia * Anexos			X
		171.4.18	Actas de Reunión	* Convocatoria * Acta * Registro de asistencia * Anexos			X
171.6	ACUERDOS DE PAGO			* Pagaré * Autorización consulta centrales de riesgo * Copia documento de identidad * Anexos			X
171.11	BOLETINES INFORMATIVOS			* Evidencia fotografica * Listado entrega boletín * Anexos			X
171.13	CERTIFICADOS	171.13.04	Certificados de Subsidios	* Certificados de Subsidios	X		
171.22	CUENTAS DE COBRO	171.22.01	Cuentas por Cobrar	* Cuenta de Cobro * Anexos			X
		171.22.02	Cobro Persuasivo	* Notificación cobro coactivo * Notificación cobro persuasivo reiterativo * Anexos			X
171.25	DERECHOS DE PETICIÓN			* Solicitud * Respuesta * Anexos			X

171.34	INFORMES	171.34.12	Informes de Micromedición	* Informe * Anexos			X
		171.34.19	Informes Entes de Control	* Informe * Anexos			X
		171.34.24	Informes Mapas de Riesgos	* Informe * Anexos			X
		171.34.35	Informes Sistema Único de Información - SUI	* Informe * Anexos			X
171.36	INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS	171.36.04	Formato Unico de Inventario Documental - FUID	* Formato Unico de Inventario Documental - FUID		X	
171.39	MANUALES	171.39.01	Manual de Cartera	*Manual de cartera			X
		171.39.07	Manual de Procedimiento de Facturación	*Manual de cartera			
171.40	MATRICULAS			* Disponibilidad * Certificado de tradición del inmueble * Copia documento de identidad propietario * Certificado de calibración del medidor * Factura de compra del medidor * Resolución de permiso de vertimientos * Factura electrónica * Factura programa NEXIS * Formulario de legalización del servicio * Anexos			X
171.45	NOTIFICACIONES	171.45.01	Notificaciones Perdidas	* Conexión fraudulenta * Notificación DCC - Directo con consumo * Medidores Frenados * Notificaciones medidores frenados predios oficiales * Anexos			X

171.46	NOVEDADES FACTURACION	171.46.01	Novedades Cambio de Medidor	* Solicitud * Factura compra del medidor * Certificado de calibracion del medidor * Copia recibo del agua EPQ * Constanca de instalacion * Anexos			X
		171.46.02	Novedades Cambio Estratificacion	* Novedad * Anexos			X
		171.46.03	Novedades Cambio Nombre de Usuario	* Orden de suspension * Listado de suspensiones * Orden de reconección * Anexos			X
		171.46.05	Novedades Corte del Servicio	* Novedad * Anexos			X
		171.46.06	Novedades de Suspension del Servicio	* Orden de suspension * Listado de suspensiones * Orden de reconección * Anexos			X
		171.46.07	Novedades Inactivacion de Cuentas	* Novedad * Anexos			X
		171.46.08	Novedades Reconexion del Servicio	* Formato novedad * Anexos			X
		171.46.09	Novedades Revisiones Previas	* Solicitud * Acta visita * Anexos			X
		171.46.10	Novedades Visitas Tecnicas	* Formato visita tecnica * Anexos			X
171.50	PLATAFORMAS ELECTRONICAS	171.50.06	NEXIS Software para Servicios Publicos Domiciliarios	* Formato electronico		X	
171.57	PROGRAMAS	171.57.02	Programa de Facturacion	* Programa de facturacion * Anexos			X

ELABORADO POR: DIANA LORENA URIBE PENAGOS - TP 2442

APROBADO POR: JHON FABIO SUÁREZ VALERO

CARGO: CONTRATISTA

CARGO: GERENTE GENERAL

FECHA: SEPTIEMBRE DE 2023

FECHA: SEPTIEMBRE DE 2023

FIRMA

FIRMA:

