

INFORME

Rendición de Cuentas

2022

epo
en tu vida

www.epo.gov.co



EQUIPO DE TRABAJO

JHON FABIO SUAREZ VALERO

Gerente General

JOHN HAROLD RENGIFO LÓPEZ

Asesor de Gerencia

JOHN ALEXANDER MORALES ARENAS

Secretario General

ING.DARNELLY TORO JIMENEZ

Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional

ING.FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ

Subgerente de Servicios Públicos

YURANY VILLEGAS ALZATE

Subgerente Comercialización y Atención al Cliente

MARIA DEL SOCORRO MEJIA ZULUAGA

Subgerente Administrativo y Financiero

ANDERSON VASQUEZ

Jefe Oficina Talento Humano

1. Plataforma estratégica

1.1 Misión

Misión

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, es una empresa que existe para contribuir a la vida y al bienestar de la comunidad de la región donde ejerce su actividad, a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que cumplen altos estándares de calidad, continuidad, cantidad y cobertura, labores ejercidas con responsabilidad social y ambiental, dando aplicación a la normatividad vigente y a los principios de neutralidad, solidaridad, distribución, simplicidad y transparencia.

1.2 Visión

Visión

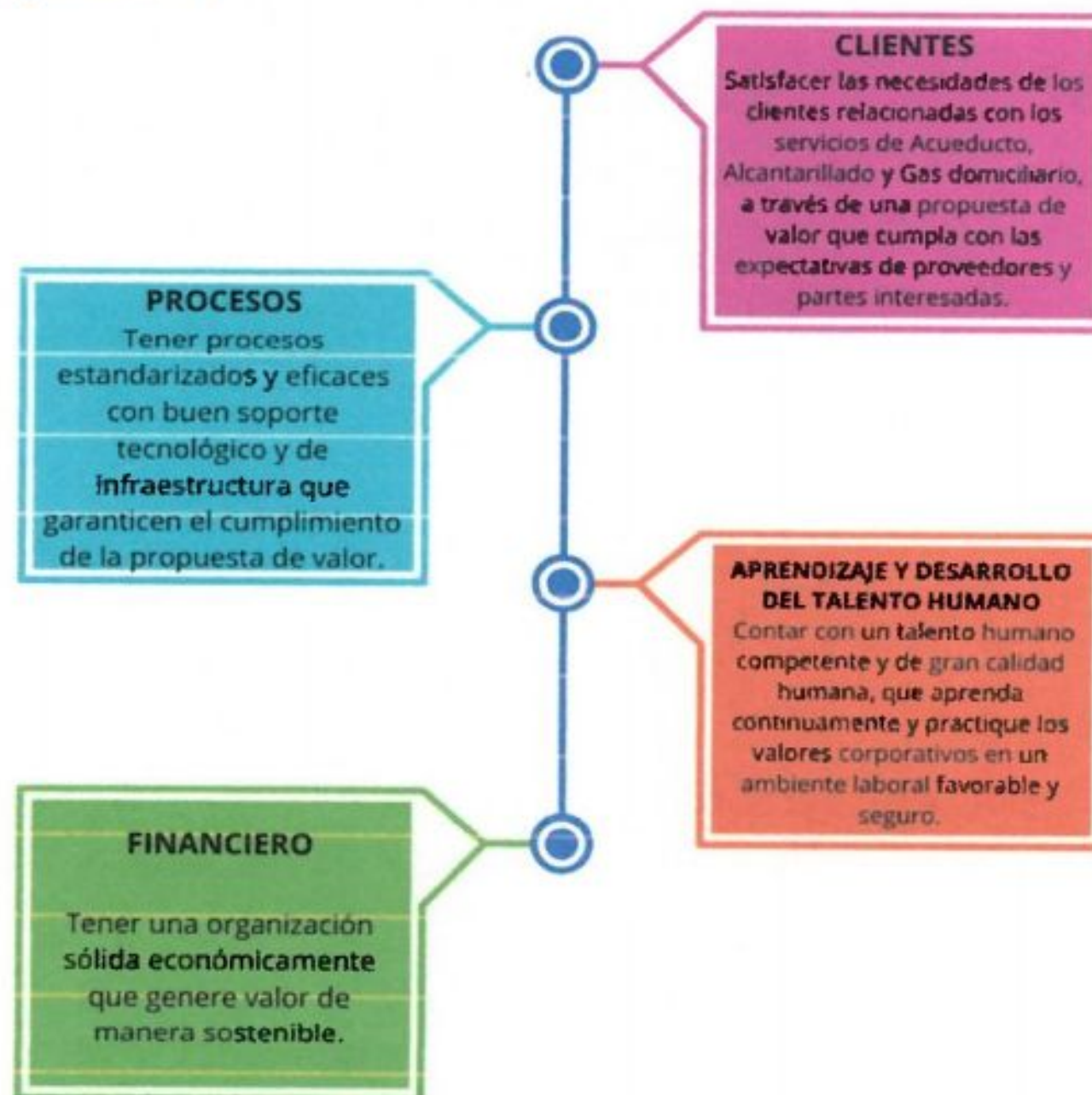
En los próximos cuatro años, Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, continuara siendo una empresa sostenible y sólida financieramente, que será reconocida en la región por el cumplimiento exitoso e innovador de su propuesta de valor relacionada con la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que satisfacen plenamente a la comunidad beneficiaria, logrados a través de trabajadores competentes y de gran calidad humana que ven soportada su labor en procesos estandarizados y eficaces y en una infraestructura física y tecnológica que evoluciona continuamente ante los cambios del entorno y ante las necesidades y expectativas de sus clientes.

1.3 Política de calidad

Política de calidad

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, se compromete a mejorar continuamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas, en los municipios del departamento del Quindío donde tiene su área de influencia, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, un eficiente manejo de los recursos financieros, personal competente y comprometido que une sus esfuerzos para garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

1.4 Objetivos Corporativos



2. Datos generales

2.1. Datos de la empresa

RAZÓN SOCIAL	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A E.S.P.
SIGLA	EPQ S.A.E.S.P.
TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad anónima-de carácter público
REPRESENTANTE LEGAL	Jhon Fabio Suarez Valero
FECHA DE CONSTITUCIÓN	26 de abril de 1989
INICIO DE OPERACIONES	26 de abril de 1989
SERVICIOS PRESTADOS	Acueducto, alcantarillado y gas domiciliario por redes-GLP
MUNICIPIOS ATENDIDOS	Filandia Salento Montenegro La Tebaida Circasia Génova Buenavista Pijao Quimbaya Córdoba

3. Introducción

Empresas Públicas del Quindío EPQ SA ESP presenta el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 sobre "Democratización y Control Social a la Gestión Pública" y en particular, el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) que en su artículo 78 establece que todas las entidades y organismos de la administración pública: "tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional".

Las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, garantizando así el derecho a la participación ciudadana. Así mismo, en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, se insta que: "cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos".

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Ley y de acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el día 19 de julio de 2023 en la plataforma de la página web <http://www.epq.gov.co/index.php/es/> y Facebook/Entidad EPQ a las 9 am.

4. Inscripción audiencia pública de rendición de cuentas

Con el objetivo de inscribir e identificar los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor, entes de control y comunidad en general, Empresas Públicas del Quindío S.A E.S.P, habilitó en la página web de la entidad una encuesta preguntándole a la comunidad los temas de interés para presentar en la audiencia pública de cuentas, de igual manera en la audiencia transmitida el 19 de julio se podían formular las preguntas de los usuarios y/o entidades para ser resueltas, ya sea en la audiencia pública o por correo electrónico, y con ello dar respuesta, con

información clara, suficiente y de calidad, a las inquietudes acerca de la gestión realizada por la entidad en la vigencia 2022. De igual forma, se realizó la invitación a participar a TODA la población en general por redes sociales como Instagram y Facebook, y en el diario regional La Crónica del Quindío; a través de estos medios, se invitó a participar activamente en la consulta del informe de Gestión vigencia 2022 como se evidencia a continuación en el presente informe.

Encuesta de los temas de interés para la audiencia de Rendición de cuentas (vigencia 2022) publicada el 9 de junio del 2023:

AlpQLSfDaxzD4hGhGjJ4qeEnbxSJN3ZAuS0s7sJDFlw_KR2Ft44WA/viewform?pli=1



Encuesta Temas de Interés Rendición de Cuentas Vigencia 2022

planeacioninstitucional11@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria



facebook



Invitación Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2022, publicadas a partir del 14 de junio de 2023



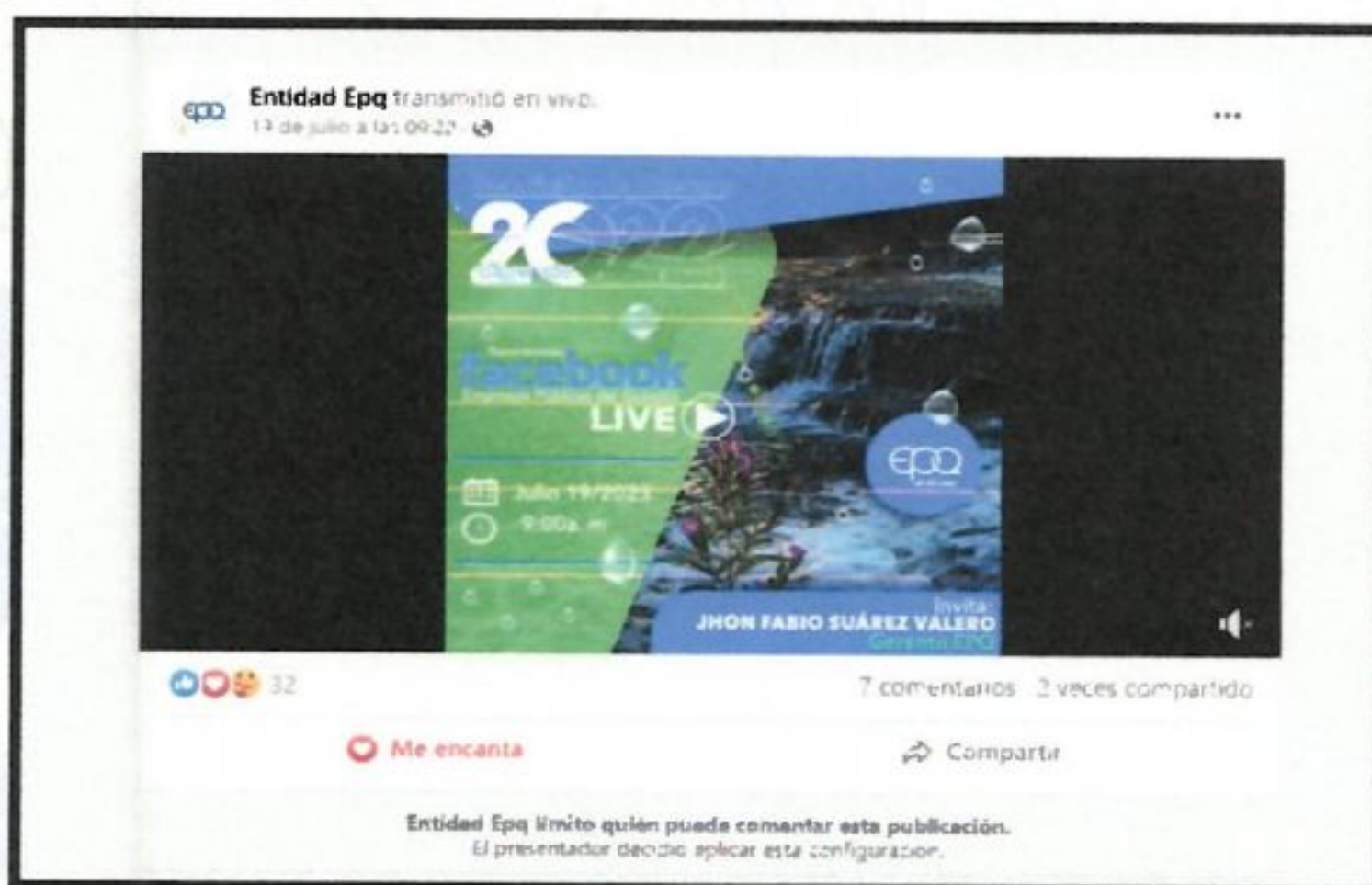
Invitación página web Empresas Públicas del Quindío S.A E.S. P, publicadas a partir del 14 de junio de 2023.





Invitación redes sociales Empresas Públicas del Quindío S.A E.S. P:

Facebook: publicadas a partir del 14 de junio de 2023



Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

epq
en tu vida

Instagram: publicadas a partir del 14 de junio de 2023



Se realizó capacitación sobre la audiencia pública de rendición de cuentas (vigencia 2022) a los funcionarios de la entidad el día 14 de julio del 2023 en donde se trataron los siguientes temas:

- Conceptos básicos de rendición de cuentas
- Normatividad
- Objetivo y características
- Principios y beneficios
- Estructuración del proceso de rendición de cuentas
- Mecanismos de dialogo
- Evaluacion de lo visto.
- Actividad lúdica.

www.epq.gov.co





Imágenes de la actividad lúdica en la subgerencia de comercialización y atención al cliente.



Imágenes de la evaluación en el area de Talento humano.



Imágenes de la actividad ludica en la subgerencia de Planeacion con la oficina de la Secretaria General

Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

epq
en tu vida

Imágenes de la capacitación en la Subgerencia administrativa y financiera



Publicación en periódico regional "La Crónica": El día 15 de junio 2023
página 3

epq
en tu vida

**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO
E.P.Q. S.A. E.S.P.**

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022 que se realizará de manera virtual en la página oficial de la entidad:
<https://www.epq.gov.co/index.php/es/>

Dando click en la publicación de Rendición de cuentas Vigencia 2022

Fecha: Miércoles 19 de julio de 2023

Hora: 9:00 am

Para preguntas y consultas puede escribirnos a:
contactenos@epq.gov.co

Esperamos su acompañamiento y participación

www.epq.gov.co



Rendición de Cuentas

2022

Vigencia



manera fueron: San Felipe (69.7%), Riohacha (66.7%) y Santa Marta (61.4%), mientras que las ciudades con menor proporción de informalidad fueron Bogotá D.C. (33.2%), Manizales A.M. (33.4%) y Medellín A.M. (38.9%).

En el total nacional, para el trimestre más reciente - abril 2021 el 84.9 % de la población ocupada que trabajaba en microempresas era informal, mientras que en empresa pequeña, empresa mediana y empresa grande la proporción de ocupados informales fue: 23.0%, 7.2%, y 3.6%, respectivamente.

CIFRAS EN ARMENIA

Según el Dane la tasa de ocupación informal en el municipio de Armenia para el trimestre móvil objeto de la medición fue del 44.5%, ubicándose en el puesto 18 entre las 23 ciudades medidas, lo que también

significa que la capital está en los últimos lugares de informalidad por debajo del promedio nacional.

Además, la capital quindiana ha venido disminuyendo en informalidad pues en la última medición que fue del trimestre móvil enero-marzo la cifra fue del 45.3% según la autoridad estadística nacional.

Una vez conocidas las cifras de informalidad, Hugo León Echeverry García, presidente de la Confederación General del Trabajo, CGT, en el Quindío, expresó que, aunque la percepción en las calles de la ciudad sea diferente, se debe creer en el trabajo que adelanta el Dane.

“Respecto al tema de la informalidad en la ciudad siempre nos ha preocupado que Armenia siempre ha estado casi que en los primeros lugares en los últimos periodos con más del 60%. Uno

quisiera pensar que las cifras del Dane son ciertas porque sería una muy buena noticia para la región y la ciudad que siempre ha sido campeón en la informalidad y desempleo”, señaló el líder sindical.

Expresó que en su trabajo como presidente de la Junta Directiva de Confenalia Quindío viene percibiendo un incremento en el pago de las planillas de aportes a seguridad social lo que quiere decir que muchas personas están pasando de la informalidad a la formalidad y que muchos jóvenes están teniendo la oportunidad de emplearse.

Además, en su trabajo como presidente del Consejo Quindiano del Sena también se percibe que hay mucho joven aprendiz que se está capacitando y está encontrando mercado laboral con facilidad. “Entonces yo pienso que si que es así, que si

puede pensar que hay un paso a la formalidad y que bueno que haya disminuido más o menos

el 15% de la informalidad en esta ciudad”, puntualizó Echeverry García.



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO E.P.Q. S.A. E.S.P.

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022 que se realizará de manera virtual en la página oficial de la entidad: <https://www.epq.gov.co/index.php/es/>

Dando click en la publicación de Rendición de cuentas Vigencia 2022

Fecha: Miércoles 19 de julio de 2023

Hora: 9:00 am

Para preguntas y consultas puede escribirnos a: contactenos@epq.gov.co

Esperamos su acompañamiento y participación

4 OPINIÓN

ARMENIA, 15 DE JUNIO DE 2023 **CRÓNICA**
QUINDÍO

5. Convocatoria realizada a través del correo institucional:

Se enviaron correos físicos y/o virtuales con la invitación a la Rendición de cuentas 2022 a las siguientes personas a partir del 23 de junio del 2023:

NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
Santiago Cabrera Grajales	Repres de los Niños, Niñas y Adolescentes Dpto. Quindío	Barrio Coinca, Cond la Calleja Cra 11# 22 N 43, casa 4.	Armenia	santiagocabreragrajales@gmail.com
concejo municipal		Cra 6a Clle 17, Esquina-Segundo Piso	Montenegro	concejo@montenegro-quindio.gov.co
Roberto Jairo Jaramillo	Gobernador Dpto. del Quindío	Calle 20 #13-22	Armenia	contactenos@gobernacionquindio.gov.co

Rendición de Cuentas



NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
Wilson Ramírez	Representante de la Población Indígena Dpto. Quindío	Cabildo Emberá Chami-Chichake	Armenia	wilsonramirez5@hotmail.com
Bernardo Córdoba Cuesta	Representante Población Afrocolombiana Dpto. Quindío	Carrera 16 No. 19-23 Ed. Lotería del Quindío Of. 803	Armenia	opvcordoba_123@yahoo.es
Nazareth Valencia de Rengifo	Representante de la Población Adulto Mayor Dpto. Quindío	Barrio Montevideo Mz 2 Casa 2	Armenia	nazitavr@gmail.com
Anderson Farid Jaramillo Calvo	Personero Municipal	Carrera 6 Calle 18 Esq. Piso 1 Casa de la Cultura	Montenegro	personeria@montenegro-quindio.gov.co
Gloria Inés Valencia Montes	Vocal de Control		Montenegro	gloriacon1970@yahoo.es
Yolanda Delgado Martínez	Vocal de Control		Montenegro	yodermar40@hotmail.com
Julián Alberto Becerra García	Procurador Provincial de Armenia	Cra 17 No. 20-27, Armenia Edificio Bancafé	Armenia	lgarciac@procuraduria.gov.co
Juan Camilo Mesa Velásquez	Defensor del Pueblo Regional Quindío	Calle 19 Norte No. 19-55 B/Mercedes del Norte	Armenia	quindio@defensoria.gov.co
Katherine Pulecio Gómez	Contralora Municipal de Armenia	Calle 23 #12-59 Edificio Camacol Pisos 1, 2 y 6	Armenia	contraloria@contraloriarmenia.gov.co
Margarita Cabello	Procuradora Regional del Quindío	Carrera 17 No. 20-27, Armenia Edificio Bancafé	Armenia	regional.quindio@procuraduria.gov.co
coronel Alba Patricia Lancheros Silva	Comandante Departamento Policía Quindío	Av. Centenario Calle 2 Norte	Armenia	dequi.gruse@policia.gov.co
Edgar Arenas Ospina	Comandante Estación de Bomberos	Carrera 19 Calle 2 Norte	Armenia	bomberos@armenia.gov.co
Claudia Cardona Campo	Contralora Gral. del Q.	Calle 20 #13-22 Piso 3 Ed. Gobernación	Armenia	contactenos@contraloriaquindio.gov.co
Asamblea Deptal		Calle 20 #13-22 Segundo Piso	Armenia	asambleaquindio2023@gmail.com

Rendición de Cuentas



NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
		Ed. Gobernación		
Dagoberto Quiroga Collazos	Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 18 No. 84-35	Bogotá D.C	sspd@superservicios.gov.co
Rodrigo Estrada Reveiz	Presidente Ejecutivo	Cámara de Comercio Cra 14 #23-15	Armenia	camara@camaraarmenia.org.co
Juliana Victoria Ríos Quintero	Personera Municipal	Cra. 14 #21-14	Armenia	comunicaciones@personeriarmenia.gov.co
José Manuel Ríos	Alcalde Municipal	Cra. 16 #15-28 Centro Administrativo Municipal-CAM	Armenia	servicioalcliente@armenia.gov.co
Daniel Mauricio Restrepo	Alcalde Municipal	Carrera 6 Calle 17 Esquina CAM	Montenegro	contactenos@montenegro-quindio.gov.co
Stella Martínez Hurtado	Repres de las Organizaciones de Mujeres Dpto. Quindío	Barrio Cooperativo Manzana C No. 14	Armenia	stellacircasia@gmail.com
Héctor Fabio Larrea	Comandante Estación de Bomberos	Cra. 5 N. 4-55 Centro	Montenegro	bomberosvoluntariosmontenegro@gmail.com
Valentina Mora Muñoz	Repre de las Organizaciones de Jóvenes Dpto. Quindío	Barrio Valdepeñas Manzana O No 2	Calarcá	jbqsecretaria@gmail.com
Leonardo Enrique Navarro Jiménez	Director Comisión de Regulación Agua Potable y Saneamiento Básico	Cra 12 N° 97-80, Piso 2	Bogotá D.C	correo@cra.gov.co
José Darío Martínez Mata	Representante Asociaciones Víctimas del Conflicto Armado Dpto. Quindío	Urbanización Poporo torre 4 apto 202	Armenia	damatta526@yahoo.es
Maria Alejandra Chávez Carvajal	Representante de la Población con Discapacidad Dpto. Quindío	Barrio Cantarito Manzana A-2, Casa 10	La Tebaida	machavezc@uqvirtual.edu.co
David Mauricio Marín Tabares	Personero Municipal	Cra. 14 #6-37	Circasia	personeria@circasia-quindio.gov.co

Rendición de Cuentas



NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
Concejo Municipal		Cra. 14 N° 6-37 Alcaldía Municipal	Circasia	concejo@circasia-quindio.gov.co
Francisco Antonio García Camelo	Comandante Estación de Bomberos	Cra. 10 # 6-42	Circasia	bomberoscircasia70@gmail.com
Ana Yulieth Díaz Ubaque	Alcaldesa Municipal	Cra. 14 #6-37	Circasia	alcaldia@circasia-quindio.gov.co
Martha Yaneth Hernández Gómez	Vocal de Control		Circasia	maryeth22@gmail.com
Diego Duque López	Vocal de Control		Circasia	diego3970@hotmail.com
Concejo Municipal		Cra. 6 Clle 12 Esq-Sotano Cam	Quimbaya	contactenos@concejo-quimbaya.gov.co
Jorge Enrique Salazar	Comandante Estación de Bomberos	Cra 6 #10-51	Quimbaya	bomquim@hotmail.com
Geovanny Andrés González Nieto	Comandante Estación de Bomberos	Cra. 11 Clle 13 Esq. Plaza Principal	Córdoba	broscordobaq@hotmail.com
Jhon Jairo Pacheco Roza	Alcalde Municipal	Cra. 10 Clle 14 Esquina Palacio	Córdoba	contactenos@cordoba-quindio.gov.co
Hervin Chacón Varón	Personero Municipal	Cra. 10 Clle 14 Esq. Piso 1	Córdoba	contactenos@personeria-cordoba.gov.co
Diego López Buitrago	Comandante Estación de Bomberos	Cra. 10 Clle 7 Esq. B/ Monterrey	La Tebaida	secretariabomberoslatebaida@gmail.com
María Emilse Sánchez Molina	Vocal de Control		La Tebaida	mariaemily2009@hotmail.com
Liliana Cardona Cubillos	Vocal de Control		Córdoba	lilianacardonacubillos123@gmail.com
Héctor Fabio Londoño Téllez	Personero Municipal	Cra. 12 #25-60	Génova	contactenos@personeria-genova.gov.co
Jurgos Giraldo	Comandante Estación de Bomberos	Calle 5 Cra. 6	Buenavista	brosbuenavista@hotmail.com
Rubén Darío Pavas Manrique	Vocal de Control		Buenavista	rpmbuenavista@gmail.com

Rendición de Cuentas



NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
Jorge Iván Osorio Velásquez	Alcalde Municipal	Cra. 12 #25-60	Génova	contactenos@genova-quindio.gov.co
Concejo Municipal		Cra. 10 Clle 14 Esq. Palacio Mcpal Piso 1 Concejo Mcpal	Córdoba	concejo@cordoba-quindio.gov.co
Jaime Franco Alzate	Alcalde Municipal	Cra. 6 #6-90	Filandia	contactenos@filandia-quindio.gov.co
Concejo Municipal		Cra. 3 #2-29	Buenavista	concejo@buenavista-quindio.gov.co
Alexis Gómez Gómez	Alcalde Municipal	Cra. 3 N°2-29	Buenavista	alcaldia@buenavista-quindio.gov.co
Jairo Londoño	Comandante Estación de Bomberos	Calle 5 entre Cra. 1 y 2	Filandia	brofilandia@yahoo.es
Concejo Municipal		Cra. 12 #25-60 Piso 3 CAM	Génova	concejo@genova-quindio.gov.co
Juan José Correa Lopera	Personero Municipal	Calle 6ta No. 6-34 CAM	Salento	personeriasalento@gmail.com
Luis Orlando López López	Vocal de Control		Filandia	lopezlopez015@hotmail.com
Jorge Andrés Triana Salamanca	Personero Municipal	Carrera #12-27	La Tebaida	contactenos@personeria-latebaida.gov.co
Gilberto Rueda Rueda	Vocal de Control		Génova	distrigasgenova@hotmail.com
Concejo Municipal		Cra. 6 N° 6-09 Piso 2 Recinto Concejo Municipal	Filandia	concejo@filandia-quindio.gov.co
Yessy Catherine Alape Osorio	Personera Municipal	Cra. 6 clle 6 Esq. N° 6-10	Filandia	personeria@filandia-quindio.gov.co
Gloria Matilde Gálvez Cardona	Vocal de Control		Salento	glomagal@hotmail.com
Yoney Gutiérrez	Comandante Estación de Bomberos	Calle 13 #4-30	Pijao	gonza.arias2012@hotmail.com
Concejo Municipal		Calle 5 N° 1-31 Centro Cultural	Salento	concejo@salento-quindio.gov.co

Rendición de Cuentas



NOMBRE	CARGO	DIRECCION	MUNICIPIO	CORREO ELECTRONICO
Concejo Municipal		Cra. 6 N°12-27 Piso 1 Plaza de Bolívar	La Tebaida	concejo@latebaida-quindio.gov.co
Concejo Municipal		Cra. 4 Clle 12 Esq. Plaza de Bolívar	Pijao	concejo@pijao-quindio.gov.co
Hernán Bernal Lotero	Personero Municipal	Cra. 4 Clle 12 Esq. Plaza Principal	Pijao	personeria@pijao-quindio.gov.co
Juan Camilo Pinzón Cuervo	Alcalde Municipal	Cra. 4 Clle 12 Esq. Plaza Principal	Pijao	alcaldia@pijao-quindio.gov.co
Hoover Echeverry	Comandante Bomberos	Cra. 2 Clle 6 Esq.	Salento	bomberosvoluntariosalento@hotmail.com
José Isidoro Tique Fierro	Vocal de Control		Pijao	yodermar40@hotmail.com
Beatriz Díaz Salazar	Alcaldesa Municipal	Calle 6ta No. 6-34 CAM	Salento	contactenos@salento-quindio.gov.co
Juan Sebastián Cardona Correa	Personero Municipal	Calle 2 #32	Buenavista	contactenos@personeria-buenavista.gov.co
Tatiana Serna Arbeláez	Personera Municipal	Cra. 6 Clle 12 Esq.	Quimbaya	personeria@quimbaya-quindio.gov.co
Abelardo Castaño Marín	Alcalde Municipal	Cra. 6 Clle 12 Esq.	Quimbaya	contactenos@quimbaya-quindio.gov.co
Juan Alberto Solano	Comandante Bomberos	Cra. 12 #26-01 Plaza Principal	Génova	
José Vicente Young Cardona	Alcalde Municipal	Cra. 6 #12-27	La Tebaida	contactenos@latebaida-quindio.gov.co

Convocatoria realizada en las coordinaciones de los Municipios.

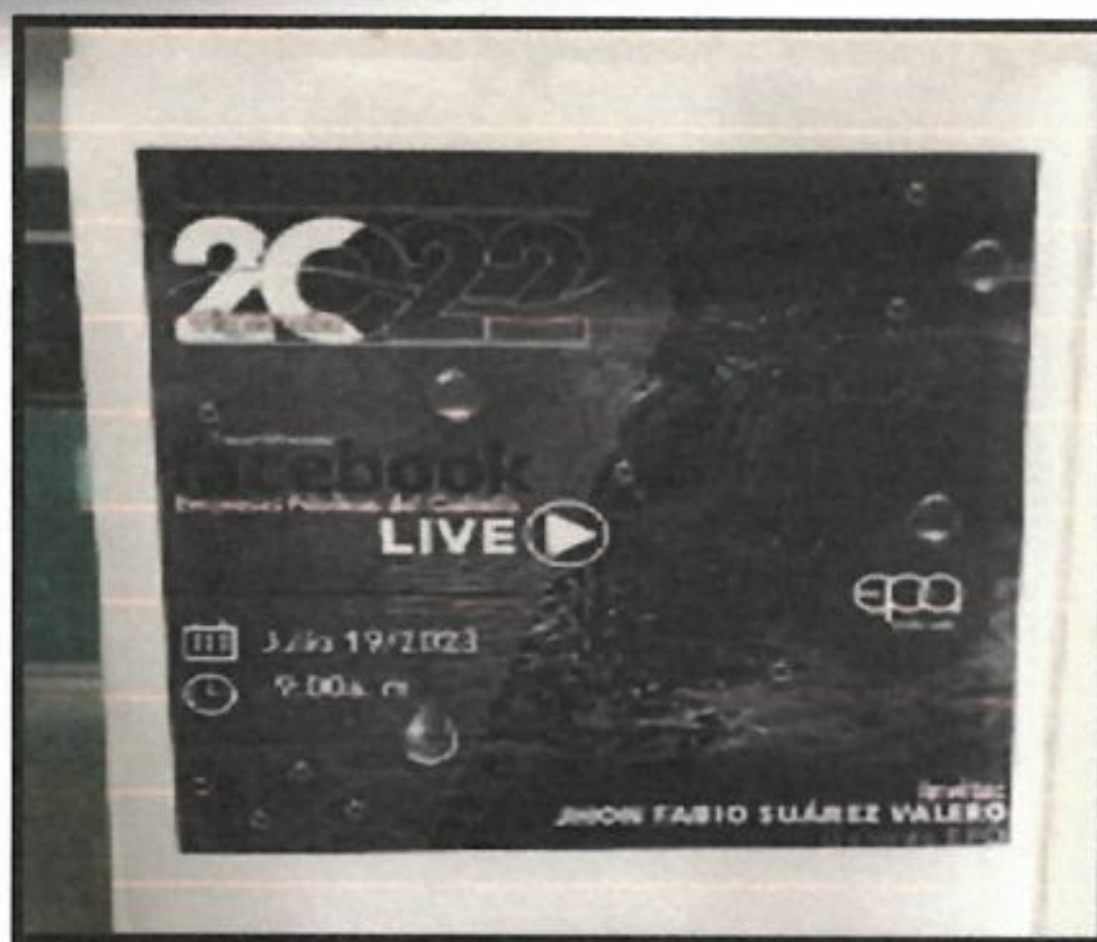


Municipio de Pijao-oficina EPQ

Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

EPQ
en tu vida



Municipio de Quimbaya- oficina EPQ



Municipio de Circasia-oficina de Epq

Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

EPQ
en tu vida



Municipio de Buenavista-oficina de EPQ



Municipio de Salento-oficina de EPQ

www.epq.gov.co



Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

EPQ
en tu vida



Municipio de Montenegro-oficina de EPQ



Municipio de Tebaida-oficina de EPQ



Municipio de Génova-oficina de EPQ



Municipio de Filandia-oficina de EPQ

6. Orden del día audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2022

- 1) Himno Nacional de Colombia
- 2) Himno del departamento del Quindío
- 3) Presentación del Comité de Gerencia
- 4) Palabras de nuestro gerente Jhon Fabio Suárez Valero
- 5) Presentación del informe de gestión 2022
- 6) Presentación video sobre la opinión de los usuarios
- 7) Encuesta sobre la audiencia pública de rendición de cuentas 2022
- 8) Espacio de participación ciudadana a través de preguntas realizadas por medio de nuestras redes sociales
- 9) Cierre de la rendición de cuentas 2022.

7. Registro fotográfico de la audiencia pública el 19 de julio del 2023.



Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

epq
en tu vida

imágenes de la presentación realizada en la audiencia pública de cuentas el 19 de julio 2023.

DATOS EMPRESARIALES

Razón Social	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO EPQ S.A. E.S.P.
Sigla	EPQ S.A. E.S.P.
Tipo de Sociedad	SOCIEDAD ANÓNIMA-DE CARÁCTER PÚBLICO
Representante Legal	JHON FABIO SUAREZ VALERO
Fecha de Constitución	26 DE ABRIL DE 1989
Inicio de Operaciones	26 DE ABRIL DE 1989
Servicios Prestados	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y GAS DOMICILIARIO POR REDES - GLP
Municipios Atendidos	FILANDIA, SALENTO, MONTENEGRO, LA TEBADA, CIRCASIA, GÉNOVA, BUENAVISTA, PIJAO, QUMBAYA Y CÓRDOBA
RUPS	201643330346309 APROBADO EL 20/10/2016

18:46

Entidad Epq transmitido en vivo
19 de julio a las 18:46

Me encanta

Comentarios

Más releva

Entidad Epq · 23:18
<https://forms.gle/5mMk5u4p2m2DwM53>

DOCS GOOGLE.COM
AUDIENCIA PÚBLICA...

Me gusta · 1 vez

Marce Rodriguez · 0:39
Excelente gestión!

Me gusta · 1 vez

Ver 5 comentarios más

TALENTO HUMANO
VIGENCIA 2022

Inducción

Lapacitación comunicación asertiva

Sensibilización Sistemas de información

Planes activos

Entidad Epq transmitido en vivo
19 de julio a las 18:46

Me encanta

Comentarios

Más releva

Entidad Epq · 23:18
<https://forms.gle/5mMk5u4p2m2DwM53>

DOCS GOOGLE.COM
AUDIENCIA PÚBLICA...

Me gusta · 1 vez

Marce Rodriguez · 0:39
Excelente gestión!

Me gusta · 1 vez

Ver 5 comentarios más

WWW.EPQ.GOV.CO



Rendición de Cuentas

2022

Vigencia

epq
en tu vida

facebook.com/EmpresaPublicaDelQuindio/videos/250968306291559

Entidad Epq transmitió en vivo 18 de julio a las 09:22

32 Me encanta 7 Compartir

Comentarios Mas relevantes

Entidad Epq 22:16 <https://forms.gle/8mMk5eufvdm2DwM7G5>

DOCS.GOOGL.COM AUDIENCIA PUBLICA...

Me gusta 1 com

Marce Rodriguez 0:30 Excelente gestión!

Me gusta 1 com

Ver 5 comentarios más

www.epq.gov.co

CONTRATO DE OBRA 007/2022: LIMPIEZA DE SUMIDEROS EN LOS MUNICIPIOS OPERADOS POR EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO



facebook.com/EmpresaPublicaDelQuindio/videos/250968306291559

Entidad Epq transmitió en vivo 18 de julio a las 09:22

32 Me encanta 7 Compartir

Comentarios Mas relevantes

Entidad Epq 22:16 <https://forms.gle/8mMk5eufvdm2DwM7G5>

DOCS.GOOGL.COM AUDIENCIA PUBLICA...

Me gusta 1 com

Marce Rodriguez 0:30 Excelente gestión!

Me gusta 1 com

Ver 5 comentarios más

www.epq.gov.co

CONTRATO DE OBRA 009/2022: OPTIMIZACIÓN REDES DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES PUNTOS DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA. CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO EN EL BARRIO VILLA MARLEN EN LAS MANZANAS 1 3 4 Y 8 EN EL MUNICIPIO DE MONTENEGRO. REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL E IZADA DE VIADUCTO METALICO ACUEDUCTO POR GRAVEDAD NUEVO DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO. OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN DIFERENTES PUNTOS DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO DEPARTAMENTO

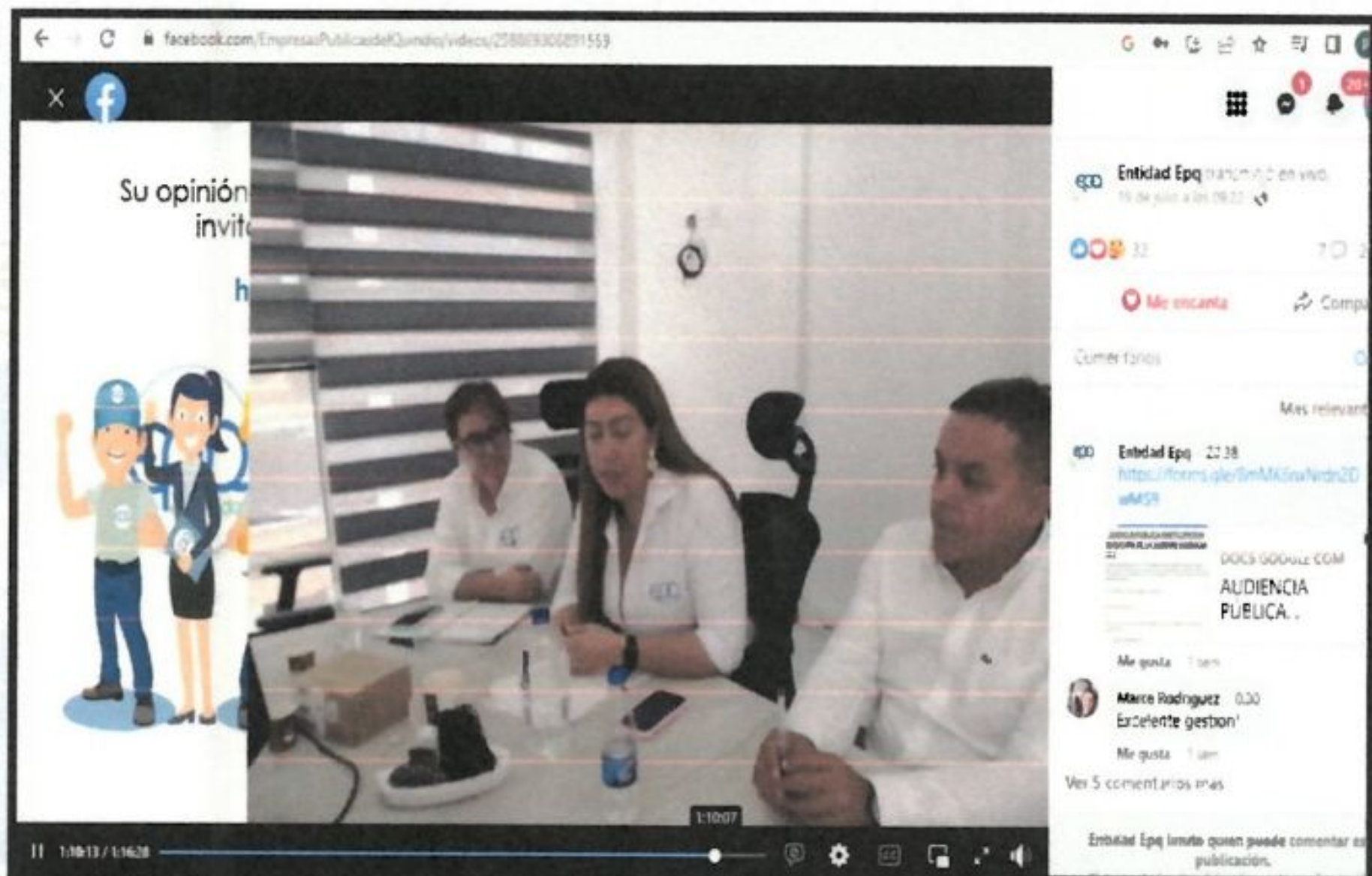
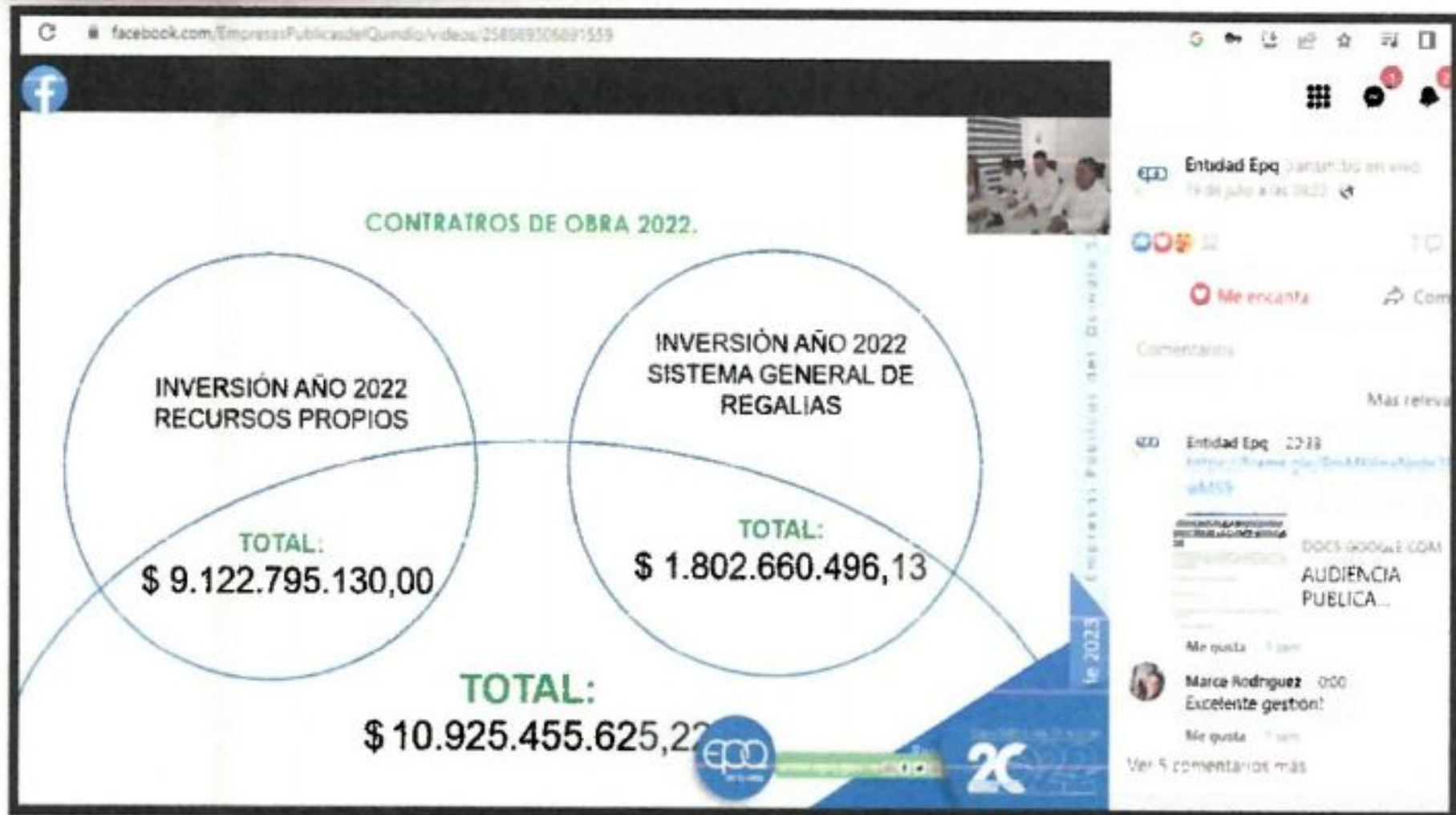


Rendición de Cuentas

2022

Vigencia

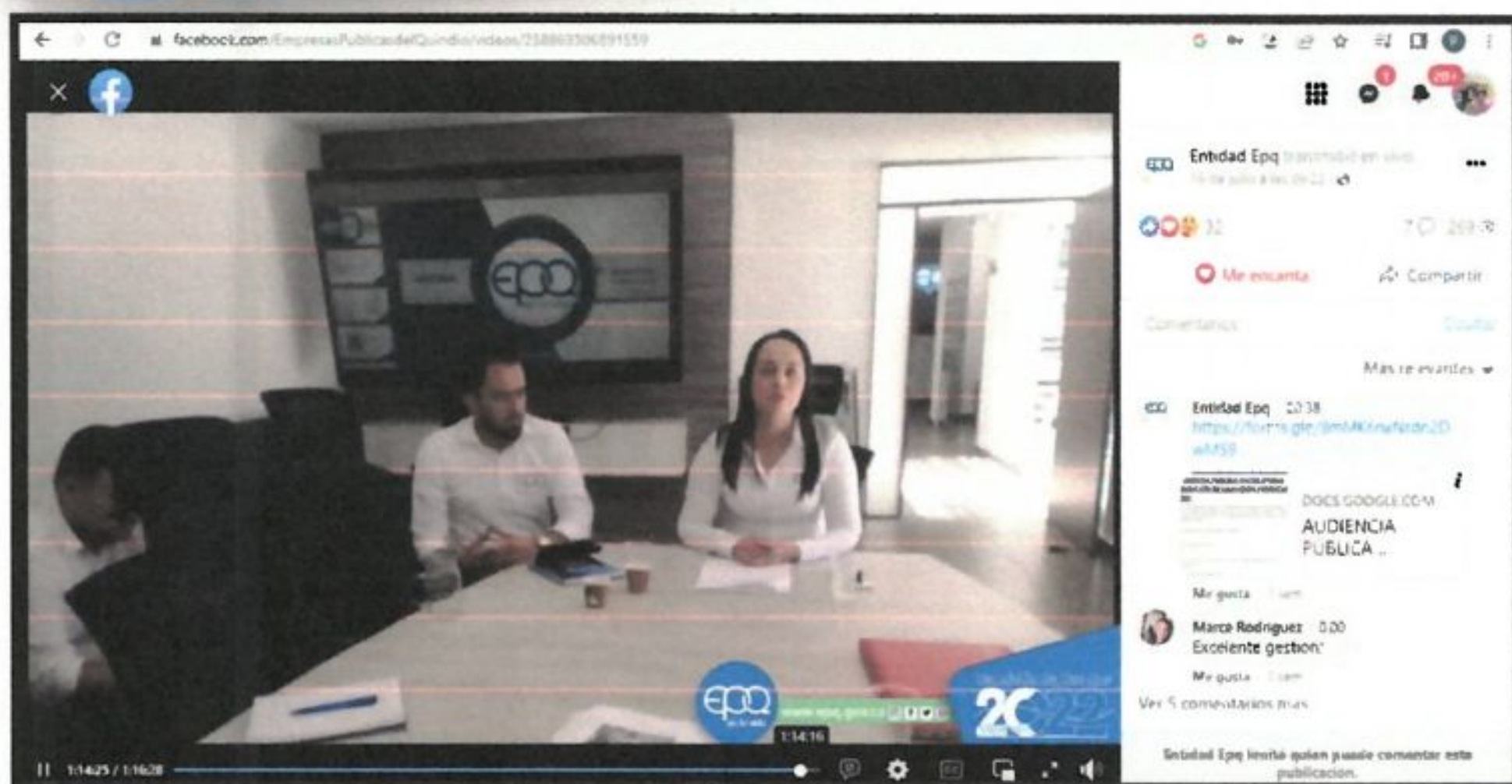
epq
en tu vida



Rendición de Cuentas

2022
Vigencia

epq
en tu vida



Encuesta de evaluación realizada durante la audiencia pública de rendición de la cuenta:



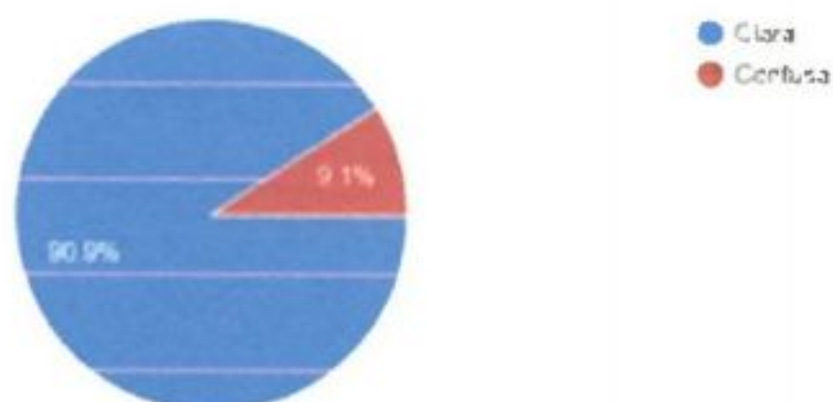
www.epq.gov.co



2. ¿Como le parecio la explicacion sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia publica de cuentas 2022?

[Copiar](#)

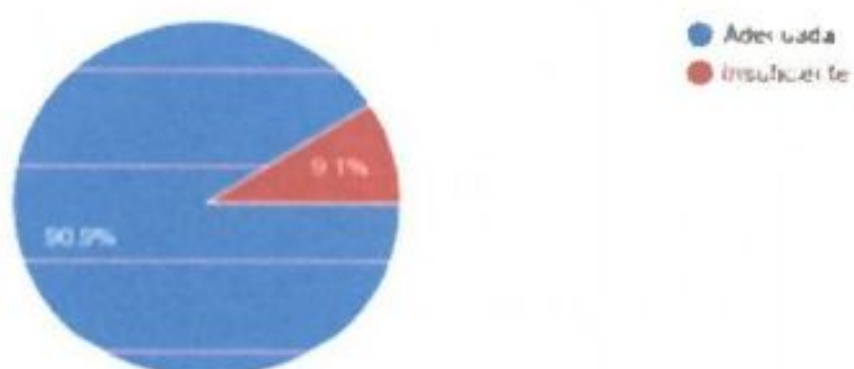
22 respuestas



3. ¿Considera que la oportunidad para que los participantes opinen durante la audiencia pública fue?

[Copiar](#)

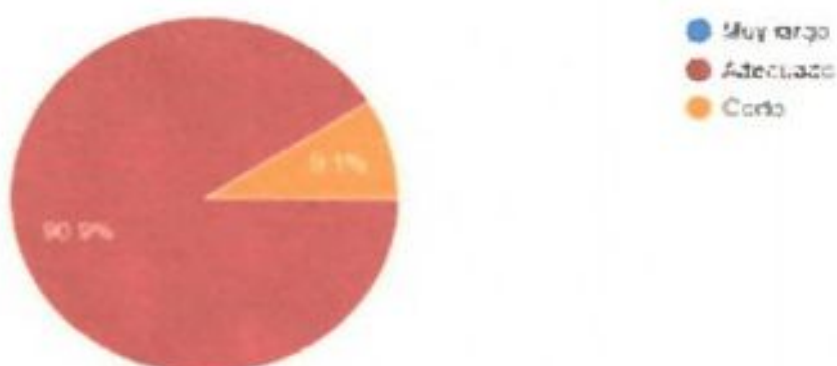
22 respuestas



4. Piensa que el tiempo de exposicion con el informe de gestión fue:

[Copiar](#)

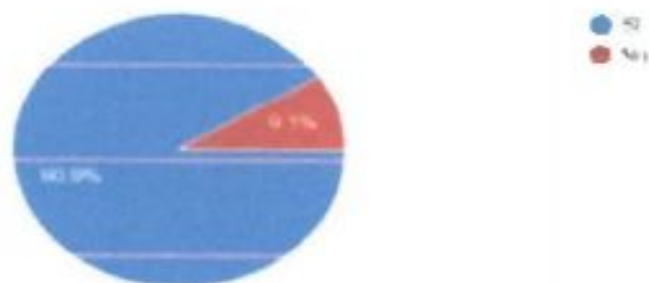
22 respuestas



7. ¿Cree que la audiencia pública de rendición de cuentas expuso de forma adecuada los resultados de la gestión de la entidad?

[Copiar](#)

22 respuestas



8. De acuerdo a su experiencia, considera que la audiencia pública de rendición de cuentas les permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

[Copiar](#)

22 respuestas



5. ¿La información presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 responde a sus intereses?

[Copiar](#)

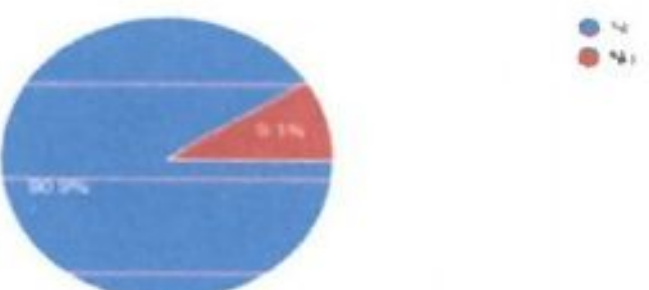
22 respuestas



6. ¿La información presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 responde a sus intereses?

[Copiar](#)

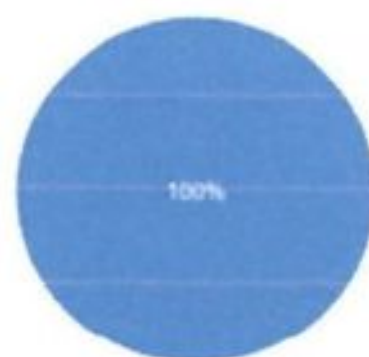
22 respuestas



9. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública de cuentas en la entidad?

 Copiar

22 respuestas



● Si
● No

10. Si tiene alguna recomendación o sugerencia para mejorar el proceso de rendición de cuentas por favor escriba en el siguiente espacio

5 respuestas

Todo fue muy claro y completo

Todo esta muy bien

TODO FUE MUY CLARO ESTAS AUDIENCIAS CLARIFICAN MUCHAS DUDAS Y EVIDENCIA LA GESTIÓN EFICIENTE Y CLARA DE LA ENTIDAD.

Mejor Gerencia Administración Inversiones y Servicios

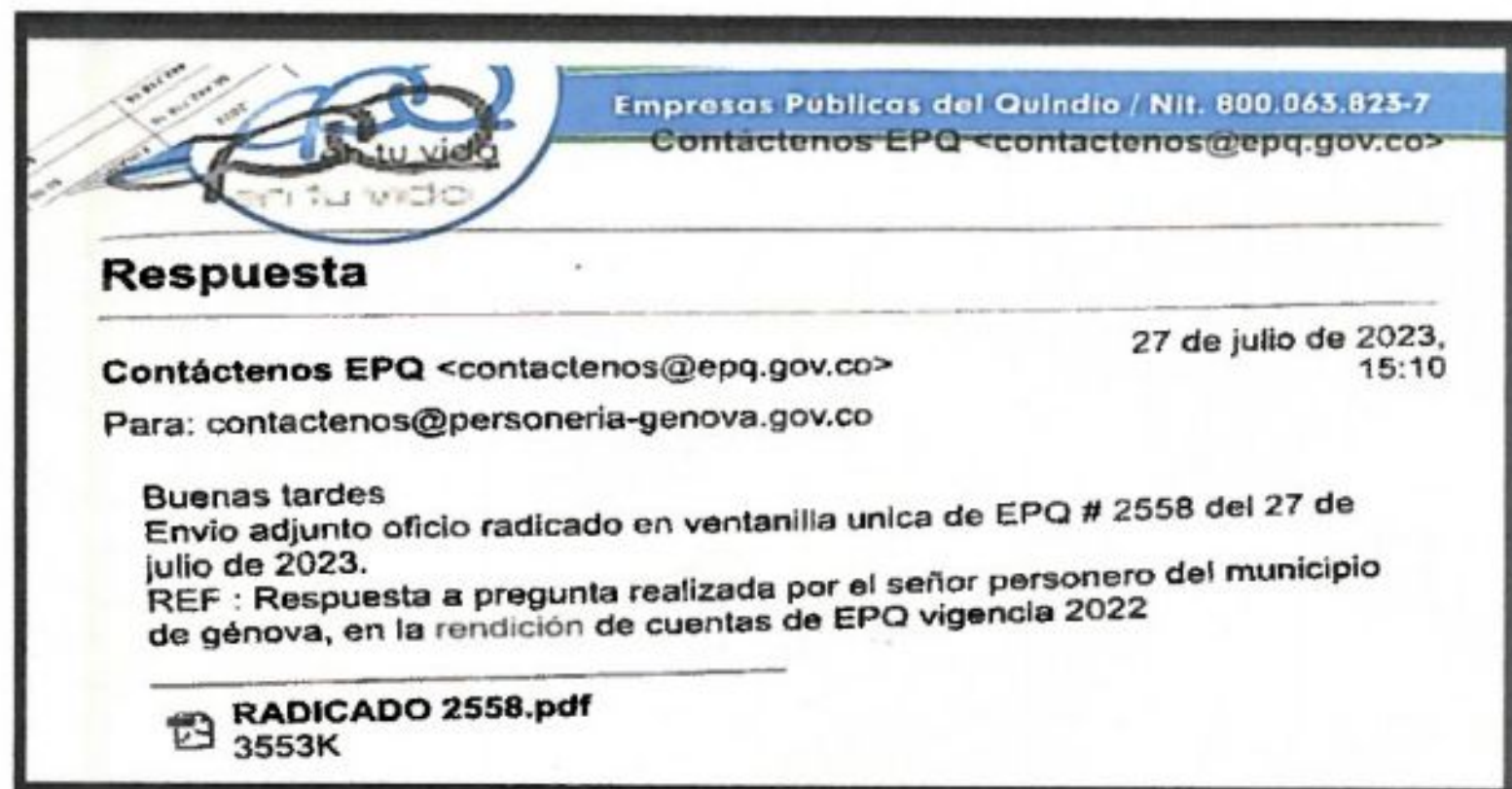
Que mejoren... Cosa que no hacen...

Encuesta realizada a través de formulario Google Forms. En la página Web de la entidad www.epq.gov.co.

Igualmente, en la audiencia pública de cuentas desde el Municipio de Génova el personero Doctor HETOR FABIO LONDOÑO TELLEZ realizó la siguiente pregunta que es de la subgerencia de comercialización y atención al usuario:

- 1) ¿Qué acciones o medidas se implementaron y tramite a las PQRS?
Dado que ha sido una queja reiterada de los ciudadanos ya que muchas de las pqr no son resueltas dentro de los términos legales.

R/: La misma que fue respondida por la entidad el día 27 de julio del 2023 anexo pantallazo.



También realizo las siguientes observaciones; las cuales fueron enviada la oficina de servicios públicos para tener en cuenta.

- 1) Frente a la limpieza de las alcantarillas, es necesario que se coordine desde el taponamiento hasta el retiro de los residuos definitiva de manera rápida, dado que los operarios han venido empacando estos residuos en estopas, dejándolas en el sector, para luego ser retiradas y se han visto que pueden pasar hasta un mes sin que realicen el retiro definitivo, generando afectaciones a la comunidad.
- 2) Muy importante y es de resaltar la recuperación de las plantas de agua potable y de gas, lo cual debe ser una constante y el mantenimiento debe ser permanente para evitar que nuevamente sean afectadas.

R/ Las cuales fueron enviadas a la oficina de servicios públicos para tener en cuenta y dar respuesta de ser necesario.

8. Conclusiones

El día 19 de julio del año 2023 a las 9:00 am se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, de forma virtual a través de la plataforma Facebook Live el objetivo principal de esta audiencia es informar, dialogar, aclarar y mostrar a la comunidad, la eficaz y oportuna gestión que se realizó durante la vigencia 2022. De esta manera se incentiva la participación ciudadana para que las acciones empresariales cuenten con legitimidad y garantía de los derechos ciudadanos.

Dadas estas condiciones y estas pautas de desarrollo de la audiencia se pueden concluir que:

- Esta Audiencia Públicas de Rendición de cuentas obedece a la intención y la legalidad con la que están establecidos cada uno de los procesos y procedimientos que desarrolla Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, buscando presentar los resultados de la gestión de la entidad, permitiendo el diálogo en doble vía entre la entidad y sus grupos de interés, para garantizar el control social a la gestión de la entidad.
- Se contó con una convocatoria extensiva y masiva invitando a nuestros usuarios en los nueve (9) Municipios en los que hace presencia Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, así como alcaldías y personerías municipales, entes de control, entre otros. Esta difusión se logró gracias al trabajo mancomunado de las áreas y la difusión en medios de circulación masiva en el Quindío, como es el diario "La Crónica del Quindío", redes sociales e invitaciones por medio de correos enviados de forma física y virtual.

- Este reto fue asumido por la entidad con responsabilidad, compromiso, organización y trabajo en equipo; esto se evidencia en las dos grandes estrategias internas bajo las cuales se organizó la audiencia pública. La primera de ellas, el proceso de capacitación en rendición de cuentas a todos los funcionarios de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, en la que se capacitó en los aspectos conceptuales, legales y estratégicos sobre el tema y se invitó a seguir trabajando en pro de los resultados de la empresa, lo que redunda en beneficios para los usuarios.
- La segunda estrategia se da gracias al compromiso del Comité de Gerencia, que realizó de manera conjunta el informe de gestión a presentar a la comunidad y a los entes de control, para lo cual se requirió de un trabajo coordinando de cada una de las dependencias de la empresa.
- Se evidencia una buena aceptación por parte del público, que calificaron en la encuesta una adecuada trasmisión de la información. Esto muestra que el ejercicio de la rendición de cuentas, considerado como una expresión de control social, garantizó la búsqueda de la transparencia de la gestión.

JHON FABIO SUAREZ VALERO
GERENTE GENERAL



Proyectó: Victoria Eugenia Hurtado Palacio-jefe de planeación corporativa

Revisó: Darnelly Toro Jiménez - Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional