

epo

en tu vida

2021
RENDICIÓN DE CUENTAS



EQUIPO DE TRABAJO

JHON FABIO SUAREZ VALERO

Gerente General

JOHN HAROLD RENGIFO LÓPEZ

Asesor de Gerencia

JOHN ALEXANDER MORALES ARENAS

Secretario General

ALBA LUCÍA RODRÍGUEZ SIERRA

Jefe Oficina de Control Interno

DARNELLY TORO JIMENEZ

Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional

FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ

Subgerente de Servicios Públicos

YURANY VILLEGAS ALZATE

Subgerente Comercialización y Atención al Cliente

HARRISON SANTAMARÍA HUERTAS

Subgerente Administrativo y Financiero

MARÍA FERNANDA PÉREZ ROJAS

Jefe Oficina Talento Humano



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



1. Plataforma estratégica

1.1 Misión

Misión

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, es una empresa que existe para contribuir a la vida y al bienestar de la comunidad de la región donde ejerce su actividad, a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que cumplen altos estándares de calidad, continuidad, cantidad y cobertura, labores ejercidas con responsabilidad social y ambiental, dando aplicación a la normatividad vigente y a los principios de neutralidad, solidaridad, distribución, simplicidad y transparencia.

1.2 Visión

Visión

En los próximos cuatro años, Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, continuara siendo una empresa sostenible y sólida financieramente, que será reconocida en la región por el cumplimiento exitoso e innovador de su propuesta de valor relacionada con la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que satisfacen plenamente a la comunidad beneficiaria, logrados a través de trabajadores competentes y de gran calidad humana que ven soportada su labor en procesos estandarizados y eficaces y en una infraestructura física y tecnológica que evoluciona continuamente ante los cambios del entorno y ante las necesidades y expectativas de sus clientes.



7441774



Carrera 14 No. 22-30



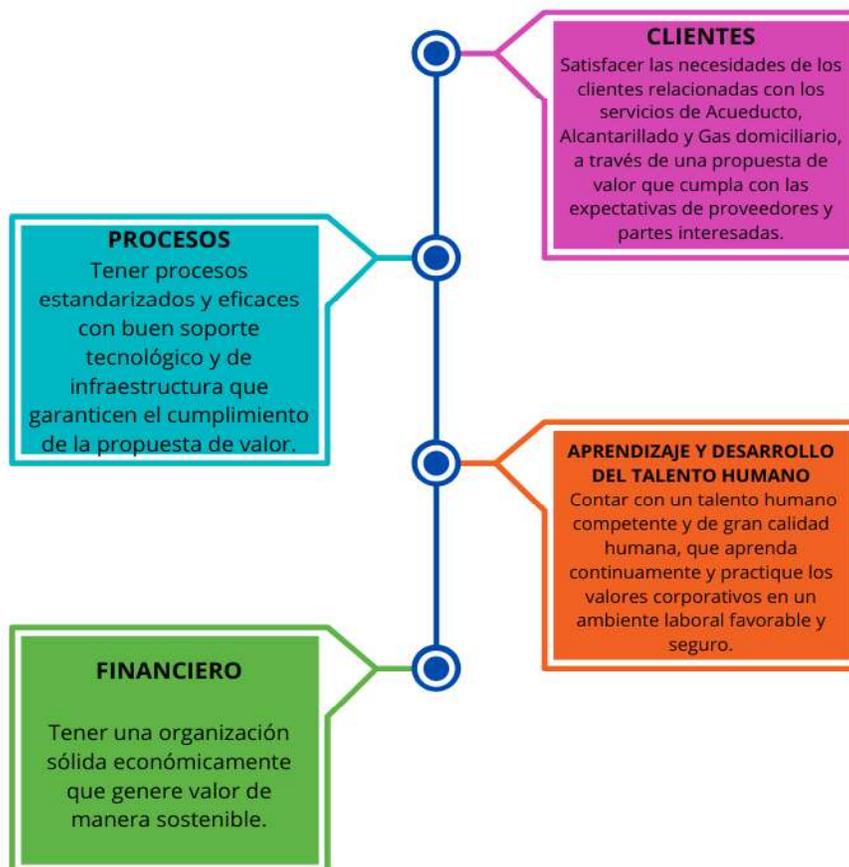
www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co

1.3 Política de calidad

Política de calidad

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, se compromete a mejorar continuamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas, en los municipios del departamento del Quindío donde tiene su área de influencia, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, un eficiente manejo de los recursos financieros, personal competente y comprometido que une sus esfuerzos para garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

1.4 Objetivos Corporativos



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO

Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co

2. Datos generales

2.1. Datos de la empresa

RAZÓN SOCIAL	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A E.S.P.
SIGLA	EPQ S.A.E.S.P.
TIPO DE SOCIEDAD	Sociedad anónima-de carácter público
REPRESENTANTE LEGAL	Jhon Fabio Suarez Valero
FECHA DE CONSTITUCIÓN	26 de abril de 1989
INICIO DE OPERACIONES	26 de abril de 1989
SERVICIOS PRESTADOS	Acueducto, alcantarillado y gas domiciliario por redes-GLP
MUNICIPIOS ATENDIDOS	Filandia Salento Montenegro La Tebaida Circasia Génova Buenavista Pijao Quimbaya Córdoba



3. Introducción

Empresas Públicas del Quindío EPQ SA ESP presenta el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 sobre “Democratización y Control Social a la Gestión Pública” y en particular, el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) que en su artículo 78 establece que todas las entidades y organismos de la administración pública: “tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional”.

Las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, garantizando así el derecho a la participación ciudadana. Así mismo, en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, se insta que: “cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”.

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Ley y de acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el día 19 de julio de 2022 en la plataforma de la página web <http://www.epq.gov.co/index.php/es/> y Facebook/Entidad EPQ a las 9 am.

4. Inscripción audiencia pública de rendición de cuentas

Con el objetivo de inscribir e identificar los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor, entes de control y comunidad en general, Empresas Públicas del Quindío S.A E.S.P, habilitó en la página web de la entidad el formulario donde se podían formular las preguntas de los usuarios y/o entidades para ser resueltas, ya sea en la audiencia pública o por correo electrónico, y con ello dar respuesta, con información clara, suficiente y de calidad, a las inquietudes acerca de la gestión realizada por la entidad en la vigencia 2021. De igual forma, se realizó la invitación a participar a TODA la población en general por redes sociales como Instagram y Facebook, y en el diario regional La Crónica del Quindío; a través de estos medios, se invitó a participar activamente en la consulta del informe de Gestión vigencia 2021 como se evidencia a continuación en el presente informe.



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co



2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

Invitación Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2020:

2021
RENDICIÓN DE CUENTAS
Empresas Públicas del Quindío tiene el gusto de invitarlo a participar en la presentación de la Rendición de Cuentas vigencia 2021.
Contamos con su asistencia.

JHON FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente

0000 julio 19 | 9:00am | facebook LIVE
Empresas Públicas del Quindío

EPQ en tu vida

Invitación página web Empresas Publicas del Quindío S.A E.S.P:

Inicio - EPQ SA ESP - ESAQUIN x +
No es seguro | epq.gov.co/index.php/es/

USTED ESTÁ AQUÍ: INICIO

SERVICIOS AL CIUDADANO

- CCU Acueducto, Alcantarillado y Gas
- Respuestas a Derechos de Petición
- Noticias
- Notificación por aviso
- Boletines y Publicaciones
- Respuestas a preguntas frecuentes
- Ayudas para navegar en el sitio
- Suscripción a servicios de información
- Oferta de empleo
- Glosario
- Encuestas realizadas
- Notificaciones Judiciales
- ONAC

TRANSMISIÓN RENDICIÓN DE LA CENTA VIGENCIA 2021

Publicado el 13 Julio 2022

Tamaño letra: a a a

2021
RENDICIÓN DE CUENTAS
Empresas Públicas del Quindío tiene el gusto de invitarlo a participar en la presentación de la Rendición de Cuentas vigencia 2021.
Contamos con su asistencia.

JHON FABIO SUÁREZ VALERO Gerente

0000 julio 19 | 9:00am | LIVE
Empresas Públicas del Quindío

PAGO DE FACTURA - PSE

EPQ en tu vida

PSE

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2021

2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

IDIOMA

Select Language

SIGANOS

#EPQTrabajaPorElQuindío

Publicado el 18 Julio 2022

Tamaño letra: a a a

11:23 am 19/07/2022



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co



2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

Inicio - EPQ SA ESP - ESAQUIN S

No es seguro | epq.gov.co/index.php/es/

CCU Acueducto, Alcantarillado y Gas

Respuestas a Derechos de Petición

Noticias

Notificación por aviso

Boletines y Publicaciones

Respuestas a preguntas frecuentes

Ayudas para navegar en el sitio

Suscripción a servicios de información

Oferta de empleo

Glosario

Encuestas realizadas

Notificaciones Judiciales

ONAC

Tarifas Gas, Acueducto y Alcantarillado

Tamaño letra: a a a

#EPQTrabajaPorElQuindío Funcionarios de Entidad Epq realizaron hace un par de días extracción de lodos de la planta de tratamiento del Municipio de #Montenegro en aras de realizar limpieza en el sistema evitando así posibles colapsos en los días de lluvias.

2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

IDIOMA

Select Language

SÍGANOS

Barriha las noticias en su correo

07:42 a.m. 19/07/2022

Inicio - EPQ SA ESP - ESAQUIN S

No es seguro | epq.gov.co/index.php/es/

PARTICIPAR EN EL PROCESO CONTRACTUAL ADELANTADO POR EPQ S.A. E.S.P. No. 016 DE 2022.

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO E.P.Q S.A. E.S.P. dando cumplimiento a los principios de transparencia, publicidad y selección objetiva consagrados en la Ley 80 de 1993 y el Acuerdo de Junta Directiva No. 002 de 2020, fija el siguiente

• VER INVITACIÓN

Me gusta 0

Twitter

Pública de Cuentas Vigencia 2021 EPQ

Formulario de Inscripción y Preguntas a la Rendición de Cuentas para la Vigencia 2021.

subplaneacionymejoramiento@epq (no se comparten) Cambiar cuenta

*Obligatorio

2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

07:45 a.m. 19/07/2022

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co





Invitación redes sociales Empresas Publicas del Quindío S.A E.S.P:

Facebook:



Instagram:



7441774

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO Gerente



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICIÓN DE CUENTAS

Capacitación a funcionarios sobre la audiencia pública para la rendición de la cuenta vigencia 2021:



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICIÓN DE CUENTAS



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICIÓN DE CUENTAS



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICIÓN DE CUENTAS



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO
Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



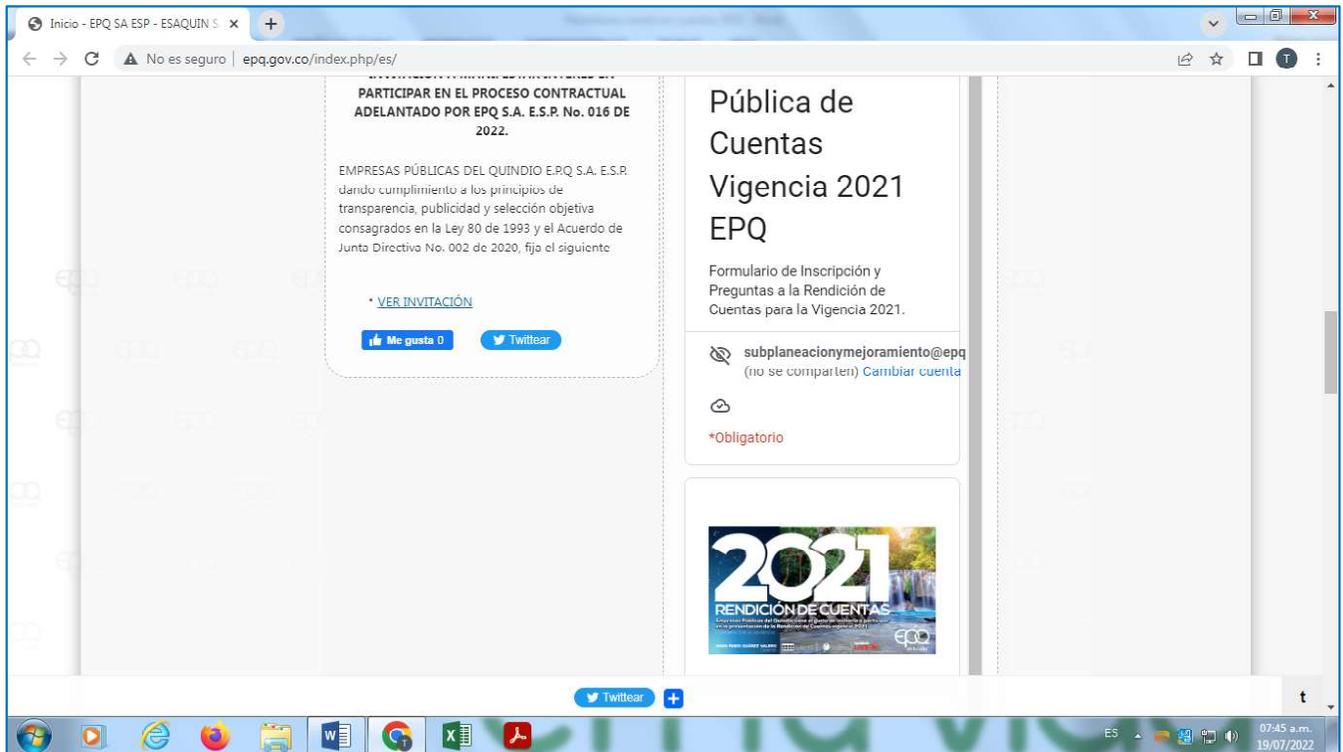
www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co





Formulario para que los Usuarios realicen preguntas, publicado en la página web de la entidad:



Publicación en periódico regional “La Crónica”:

 **EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO
EPQ SA ESP**

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2021 que se realizará de manera virtual en la página oficial de la entidad:

<https://www.epq.gov.co/index.php/es/>

Dando click en la publicación de
Rendición de Cuentas Vigencia 2021

Fecha: Martes 19 de julio de 2022
Hora: 9:00 am

Para preguntas y consultas puede escribirnos a:
contactenos@epq.gov.co

Esperamos su acompañamiento y participación



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co





EDICIÓN CRÓNICA JUEVES 16 JUNIO 2022.pdf - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Inicio Herramientas EDICIÓN CRÓNICA... Iniciar sesión

3 / 16 103%

bes anteriores, el primero al inicio de la invasión y el segundo al final de las casas, donde una mujer fue sepultada por un alud y su esposo la rescató”, dijo Rendón.

Y añadió: “Cuando llueve buscamos salirnos de las casas con los niños a la carretera y con lo poquito que tengamos puesto encima porque el temor es morir aplastados por metros y metros de tierra, tenemos una carretera intransitable cuando llueve la cual se está hundiendo. En zonas del asentamiento hay daños del alcantarillado que emanan fuertes olores y hay árboles que están a punto de caerse sobre los techos de las casas o el cableado eléctrico de las mismas y esto nos preocupa porque puede ocasionar un incendio”.

Los padres y madres deben cargar en sus brazos a sus niños para que no ensucien sus uniformes y caminar por diferentes trayectos de la invasión para poder salir a los colegios.

“Acá no viene un taxi para sacar una persona enferma y la alcaldía y la gobernación no nos ayudan y la única respuesta es que no lo pueden hacer porque somos un asentamiento, pero, entonces, para dónde nos vamos si no tenemos dónde vivir”, manifestó Rendón.

Y añadió: “Las autoridades lo que nos dicen es que el riesgo de vivir acá es de nosotros y que nosotros mismos debemos buscar soluciones, es por esto que decidimos hacer una tutela en contra de la alcaldía y la gobernación para que nos ayuden a tener una vivienda digna”.

Se salvó de milagro
Por otra parte, María del Carmen Rivillas considera estar viviendo una segunda vida, una madrugada de este año un alud de tierra cayó sobre su vivienda y tapó gran parte de su cuerpo, si no es por la rápida reacción de su esposo muy seguramente hubiera muerto.

“Yo quedé enterrada parte del cuerpo para arriba, mi esposo tuvo que jalarme de los pies”, relató la dama.

Esa madrugada, una enfermedad que padecía su hija, paradójicamente, fue la salvación porque la mantuvo despierta durante esas primeras horas del día, atendiendo a su ser querido y estando atenta al barranco que rodeaba su casa y que finalmente cedió.

“Perdimos la mayoría de nuestros enseres, pero, por lo hemos tenido mucha problemática de tutela”, finalizó el servidor público.

**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO
EPQ SA ESP**

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2021 que se realizará de manera virtual en la página oficial de la entidad:

<https://www.epq.gov.co/index.php/es/>

Dando click en la publicación de **Rendición de Cuentas Vigencia 2021**

Fecha: Martes 19 de julio de 2022
Hora: 9:00 am

Para preguntas y consultas puede escribirnos a:
contactenos@epq.gov.co

Esperamos su acompañamiento y participación

09:51 a.m. 26/07/2022

5. Convocatoria realizada a través del correo institucional:

Se enviaron correos físicos y/o virtuales con la invitación a la Rendición de cuentas 2021 a las siguientes personas:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
Sebastián Zuluaga Vargas	Procurador Regional Quindío	regional.quindio@procuraduria.gov.co nicardenas@procuraduria.gov.co
Freddy Omar Osorio Ramírez	Procurador provincial Municipio de Armenia	lgarcia@procuraduria.gov.co
Claudia Cardona Campo	Contralora General del Quindío	contactenos@contraloria-quindio.gov.co
Katherine Pulecio Gómez	Contralora municipal de Armenia	contraloria@contraloriarmenia.gov.co
José Manuel Cortés Orozco	Director Corporación autónoma regional del Quindío (CRQ)	servicioalcliente@crq.gov.co
Javier Gahona Gamboa	Coronel Defensa Civil Municipio de Armenia	sec.quindio@defensacivil.gov.co

2021

RENDICION DE CUENTAS

José Vicente Young Cardona	Alcalde Municipio de La Tebaida	contactenos@latebaida-quindio.gov.co
Jorge Andrés Triana Salamanca	Personero Municipio de La Tebaida	contactenos@personeria-latebaida.gov.co
Diego López Buitrago	Comandante estación de bomberos La Tebaida	secretariabomberoslatebaida@gmail.com
María Emilse Sánchez Molina	Vocal Municipio de La Tebaida	mariaemily2009@hotmail.com
Daniel Mauricio Restrepo	Alcalde Municipio de Montenegro	contactenos@montenegro-quindio.gov.co
Honorables Concejales	Concejales Municipio de Montenegro	concejo@montenegro-quindio.gov.co
Anderson Farid Jaramillo Calvo	Personero Municipio de Montenegro	personeria@montenegro-quindio.gov.co
Carlos Hernán Méndez Marín	Comandante estación bomberos Municipio de Montenegro	bomberosvoluntariosmontenegro@gmail.com
Yolanda Delgado martínez	Vocal Municipio de Montenegro	yodemar40@hotmail.com
Gloria Inés Valencia Montes	Vocal Municipio de Montenegro	gloriacon19@yahoo.es
Ana Yulieth Díaz Ubaque	Alcaldesa Municipio de Circasia	alcaldia@circasia-quindio.gov.co
David Mauricio Marín Tabares	Personero Municipio de Circasia	personeria@circasia-quindio.gov.co
Francisco Antonio García Camelo	Comandante estación bomberos Municipio de Circasia	bomberoscircasia70@gmail.com
Martha Yaneth Hernández Gómez	Vocal Municipio Circasia	maryeth22@gmail.com
Diego duque López	Vocal Municipio Circasia	diego3970@hotmail.com
Abelardo Castaño Marín	Alcalde Municipio de Quimbaya	contactenos@quimbaya-quindio.gov.co
Ricardo Alonso Tamayo Blandón	Concejal Municipio de Quimbaya	ricardotamayo_86@hotmail.com
William Alberto Ruiz Duque	Concejal Municipio de Quimbaya	williamruizduque@gmail.com

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO

Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICION DE CUENTAS

Rogelio Ramírez Ospina	Concejal Municipio de Quimbaya	rogelioramirazo@hotmail.com
Alexander Ramírez Mejía	Concejal Municipio de Quimbaya	alexander.ramirez.m@hotmail.com
John Bairo Mendoza González	Concejal Municipio de Quimbaya	jmendozagonzalez@outlook.es
Oswaldo López Henao	Concejal Municipio de Quimbaya	oswaldomompita@hotmail.com
David Steven Garay Ramírez	Concejal Municipio de Quimbaya	davidgaray_91@hotmail.com
Jhon Gerbis Herrera Camacho	Concejal Municipio de Quimbaya	jhongerbis30@hotmail.com
Tatiana Serna Arbelaez	Personero Municipio de Quimbaya	personeria@quimbaya-quindio.gov.co
Jorge Enrique Salazar	Comandante estación bomberos Municipio de Quimbaya	bomquim@hotmail.com
Juan Camilo Pinzón Cuervo	Alcalde Pijao	alcaldia@pijao-quindio.gov.co
Concejales	Concejales Municipio de Pijao	concejo@pijao-quindio.gov.co
Hernán Augusto Bernal Lotero	Personero Pijao	personeria@pijao-quindio.gov.co
Yoney Gutiérrez	Comandante estación de bomberos Pijao	gonza.arias2012@hotmail.com
José Isidoro Tique Fierro	Vocal Municipio Pijao	josetiquefierro@hotmail.com
John Jairo Pacheco Rozo	Alcaldía de Córdoba	contactenos@cordoba-quindio.gov.co
Hervin Waldir Chacón Varón	Personero Córdoba	contactenos@personeria-cordoba.gov.co
Geovanny Andrés González Nieto	Comandante estación de bomberos Municipio de Córdoba	broscordobaq@hotmail.com
Liliana Cardona Cubillos	Vocal Municipio de Córdoba	lilianacardonacubillos@gmail.com
Alexis Gómez Gómez	Alcalde Municipio de Buenavista	alcaldia@buenavista-quindio.gov.co

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO

Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021

RENDICION DE CUENTAS

Juan Sebastián Cardona	Personero Municipio Buenavista	contactenos@personeria-buenavista.gov.co
Concejales	Concejo Buenavista	concejo@buenavista-quindio.gov.co
Jurgos Giraldo	Comandante estación bomberos Municipio Buenavista	brosbuenavista@hotmail.com
Rubén Darío Pavas Manrique	Vocal Municipio de Buenavista	rpbuenavista@gmail.com
Jaime Franco Alzate	Alcalde Municipio de Filandia	servicioalcliente@filandia-quindio.gov.co contactenos@filandia-quindio.gov.co
Concejales	Concejales Municipio Filandia	concejo@filandia-quindio.gov.co
Yessy Caterine Alape Osorio	Personera Municipio Filandia	personeria@filandia-quindio.gov.co
Jairo Londoño	Comandante estación bomberos Filandia	brosfilandia@yahoo.es
Luis Orlando López López	Vocal Municipio Filandia	luisprincipe2@yahoo.com lopezlopez15@hotmail.com
Jorge Iván Osorio Velásquez	Alcalde Municipio Génova	contactenos@genova-quindio.gov.co
Honorables concejales	Concejales Municipio Génova	concejo@genova-quindio.gov.co
Héctor Fabio Londoño Téllez	Personero Municipio Génova	contactenos@personeria-genova.gov.co
Juan Alberto Solano	Comandante estación bomberos Génova	bomberos.genova@gmail.com
Gilberto Rueda	Vocal Municipio Génova	dristigasgenova@hotmail.com
Beatriz Díaz Salazar	Alcaldesa Municipio Salento	contactenos@salento-quindio.gov.co
Honorables concejales	Concejales Municipio de Salento	concejo@salento-quindio.gov.co
Juan José Correa Lopera	Personero Municipio Salento	personeriasalento@gmail.com
Hoover Echeverry	Comandante estación bomberos Municipio Salento	bomberosvoluntariosalento@hotmail.com

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO

Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



Gloria Matilde Gálvez Cardona	Vocal Municipio Salento	glomagal@hotmail.com
-------------------------------	-------------------------	--

6. Orden del día audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2020

- 1) Himno Nacional de Colombia
- 2) Himno del departamento del Quindío
- 3) Presentación del Comité de Gerencia
- 4) Palabras de nuestro gerente Jhon Fabio Suárez Valero
- 5) Presentación del informe de gestión 2021
- 6) Presentación video sobre la opinión de los usuarios
- 7) Encuesta sobre la audiencia pública de rendición de cuentas 2021
- 8) Espacio de participación ciudadana a través de preguntas realizadas por medio de nuestras redes sociales
- 9) Cierre de la rendición de cuentas 2021

7. Registro fotográfico de la audiencia pública



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co

2021

RENDICIÓN DE CUENTAS



JOHN FABIO SUÁREZ VALERO

Gerente



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

VIVO 38

con esta dinámica que obviamente desde viendo el video.

Laura Stella Echavarria Beltran está viendo el video.

Tavo Cortes está viendo el video.

Seguidor
 Personería Municipal de Salento Cordial saludo , desde la personería municipal de Salento, agradeciendo al señor gerente y todo equipo, en especial a la Inge. Darnelly Toro, el Dr Alexander Morales y al ingeniero Jhon Hervís, quienes siempre nos han apoyado 🙏

Me gusta Responder

Resumen Chat en vivo Más videos como

Compartir Comentar...

VIVO 21:53 35

JUNTA DIRECTIVA 2021

ACCIONISTAS	PARTICIPACION EN LA JUNTA POR INTEGRANTES	CARGO EN LA JUNTA	MIEMBROS DE LA JUNTA
Departamento del Quindío	3	Presidente	ROBERTO JARRO JARAMILLO CARDENAS
Municipio de Circasia	1	Miembro	ANA YULEITH DIAZ UBAQUE
Municipio de Montenegro	2	Miembro	DANIEL MAURICIO RESTREPO
Municipio de Quimbaya	1	Miembro	ANILAYDO CASTAÑO MARTIN

año dos mil veintiuno, la junta directiva estuvo vivo

Martha Liliana Gomez está viendo el video.

Resumen Chat en vivo Más videos como

Compartir Comentar...

#CoberturaCLARO 4G 9:32 a. m. 76%

www.epq.gov.co

Menu

EPQ

TRANSMISIÓN RENDICIÓN DE LA CEN TA VIGENCIA 2021

Detalles Publicado el 19 Julio 2022

Tamaño letra: a a a

2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

Empresas Públicas del Quindío tiene el gusto de invitarlo a participar en la presentación de la Rendición de Cuentas vigencia 2021. Contamos con su asistencia.

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO Gerente Julio 19 9:00pm Facebook LIVE en tu vida

Tweet

AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA RENDICIÓN DE LA CEN TA VIGENCIA 2021

Google 4G 9:32 a. m. 76%

2021 RENDICIÓN DE CUENTAS

Empresas Públicas del Quindío tiene el gusto de invitarlo a participar en la presentación de la Rendición de Cuentas vigencia 2021. Contamos con su asistencia.

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO Gerente Julio 19 9:00pm Facebook LIVE en tu vida

EN VIVO AHORA

Rendición de Cuentas 2021

Evento online

Ver video en vivo Asistiré

3 h

A Entidad Epq y Tavo Cortes les interesa

Evento de Empresas Públicas del Quindío

Online en Facebook Live

Público · Cualquiera dentro y fuera de Facebook

Información Conversación

Inicio Amigos Watch Marketplace Notificaciones 3 Menú

JOHN FABIO SUÁREZ VALERO Gerente

7441774

Carrera 14 No. 22-30

www.epq.gov.co
 contactenos@epq.gov.co





Estadísticas de la transmisión en vivo:

 **MAR. 19 DE JUL - 09:00**
Rendición de Cuentas 2021
Evento online

[Configurar video en vivo](#)

Rendimiento del evento

Últimos 7 días: 20 de jul - 27 de jul

 **Personas alcanzadas**

186

+0 últimos 7 días

 **Respuestas**

6

+0 últimos 7 días

Público

Personas alcanzadas

Edad y sexo

Últimos 7 días

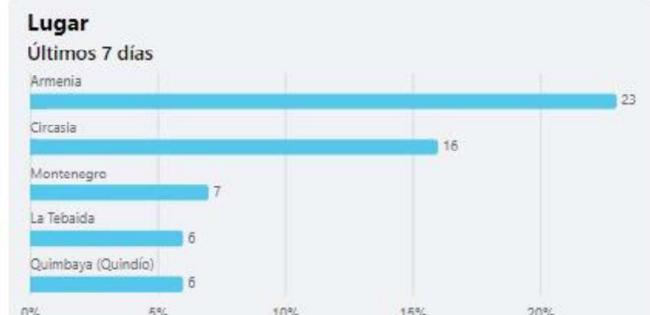
0% Men 1% Women



Edad	Men	Women
13 a 17	0%	1%
18 a 24	5%	10%
25 a 34	10%	20%
35 a 44	15%	15%
45 a 54	10%	10%
55 a 64	5%	5%
+65	2%	2%

Lugar

Últimos 7 días



Lugar	Personas alcanzadas
Armenia	23
Circasia	16
Montenegro	7
La Tebaida	6
Quimbaya (Quindío)	6



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co



Encuesta de evaluación realizada durante la audiencia pública de rendición de la cuenta:



AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA RENDICIÓN DE LA CEN TA VIGENCIA 2021

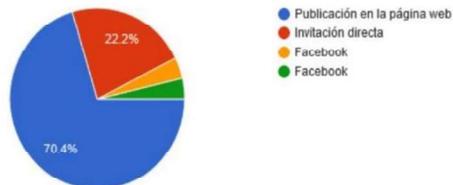
28 respuestas

[Publicar análisis](#)

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia?

[Copiar](#)

27 respuestas



2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

[Copiar](#)

27 respuestas



3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue?

[Copiar](#)

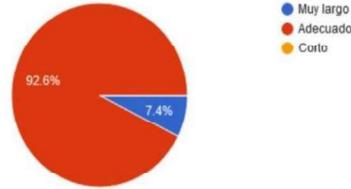
27 respuestas



4. ¿El tiempo de exposición con el informe de gestión fue?

[Copiar](#)

27 respuestas



5. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

[Copiar](#)

27 respuestas



¿Por qué?

14 respuestas

De esta manera pude conocer la gestión que realizó la Empresa EPQ en la vigencia 2021, de manera integral en todos los Servicios que presta y su desarrollo Administrativo.

Porque me interesan los servicios públicos en mi municipio

Muy clara y con evidencias

Da a conocer la gestión operativa y técnica, desarrollada en la vigencia de 2021, pude saber de manera integral los planes adelantados y avances de obras para los municipios donde opera EPQ. De otra parte conocer el desarrollo positivo alcanzado por la gestión administrativa de la Empresa.

Los servicios y mejoras de la empresa en el transcurso de la gestión del doctor Suarez Valero

Adecuada forma de abordar los temas establecidos en EPQ

6. ¿La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

[Copiar](#)

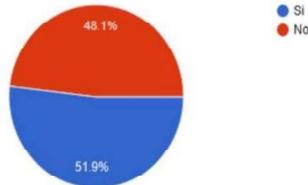
27 respuestas



7. ¿consulto información de la entidad antes de la audiencia pública?

[Copiar](#)

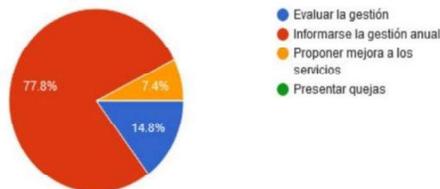
27 respuestas



8. ¿Según su experiencia, primordialmente la audiencia pública permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

[Copiar](#)

27 respuestas



9. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública en la entidad?

[Copiar](#)

27 respuestas



Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) · [Condiciones del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Encuesta realizada a través de formulario Google Forms. En la página Web de la entidad www.epq.gov.co.



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co



8. Conclusiones

El día 19 de julio del año 2022 a las 9:00 am se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, de forma virtual a través de la plataforma Facebook Live y de la Página Web <http://www.epq.gov.co/index.php/es/>. El objetivo principal de esta audiencia es informar, dialogar y dar respuesta clara, eficaz y oportuna a la comunidad en general de las acciones adelantadas por EPQ SA ESP en el marco de la gestión realizada durante la vigencia 2021. De esta manera se incentiva la participación ciudadana para que las acciones empresariales cuenten con legitimidad y garantía de los derechos ciudadanos. Dadas estas condiciones y estas pautas de desarrollo de la audiencia se informa a modo de conclusiones que:

- Esta Audiencia Públicas de Rendición de cuentas obedece a la intención y la legalidad con la que están establecidos cada uno de los procesos y procedimientos que desarrolla Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, buscando presentar los resultados de la gestión de la entidad, permitiendo el diálogo en doble vía entre la entidad y sus grupos de interés, para garantizar el control social a la gestión de la entidad.
- Se contó con una convocatoria extensiva y masiva invitando a nuestros usuarios en los nueve (9) Municipios en los que hace presencia Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, así como alcaldías y personerías municipales, entes de control, entre otros. Esta difusión se logró gracias al trabajo mancomunado de las áreas y la difusión en medios de circulación masiva en el Quindío, como es el diario “La Crónica del Quindío”, redes sociales e invitaciones por correo enviados de forma física y virtual.
- Este reto fue asumido por la entidad con responsabilidad, compromiso, organización y trabajo en equipo; esto se evidencia en las dos grandes estrategias internas bajo las cuales se organizó la audiencia pública. La primera de ellas, el proceso de capacitación en rendición de cuentas a todos los



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co

contactenos@epq.gov.co





funcionarios de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, en la que se capacitó en los aspectos conceptuales, legales y estratégicos sobre el temas y se invitó a seguir trabajando en pro de los resultados de la empresa, lo que redunda en beneficios para los usuarios. La segunda estrategia se da gracias al compromiso del Comité de Gerencia, que realizó de manera conjunta el informe de gestión a presentar a la comunidad y a los entes de control, para lo cual se requirió de un trabajo coordinando de cada una de las dependencias de la empresa.

- Es de resaltar que desde la oficina asesora de Control Interno se evidencian grandes avances de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP en el marco de la evaluación otorgada en las diferentes auditorías realizadas.
- Se evidencia una buena aceptación por parte del público, que calificaron en la encuesta una adecuada trasmisión de la información. Esto muestra que el ejercicio de la rendición de cuentas, considerado como una expresión de control social, garantizó la búsqueda de la transparencia de la gestión.


JHON FABIO SUAREZ VALERO
GERENTE GENERAL

Proyectó: Andrea Peña Valencia - Profesional Universitaria Planeación Corporativa 

Revisó: Danelly Toro Jiménez - Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional 



7441774



Carrera 14 No. 22-30



www.epq.gov.co
contactenos@epq.gov.co

