

CONSTRUYENDO



COMPROMISO DE TODOS

SEGUIMIENTO



**PLAN ESTRATÉGICO**  
Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P

## PRESENTACIÓN

**E**l presente informe el resultado de un ejercicio serio, responsable y coherente ante el compromiso misional adquirido con la Empresa y con los usuarios de la misma. Este inició el año inmediatamente anterior con la formulación del Plan Estratégico 2020-2023 “Construyendo vida...Compromiso de todos”.

En calidad de Gerente General, encamino mis esfuerzos necesarios, no solo propios, sino de todo el equipo de trabajo para generar confianza, credibilidad, establecer patrones de eficiencia y optimización de recursos, tal como lo dejara plasmado en la presentación del Plan que nos marca el rumbo de este período de administración. Durante el 2020 hemos cumplido con compromisos serios para un crecimiento constante y planeado de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S.P.

Se ha venido actuando en concordancia con las líneas directivas articuladas con los principios, valores, objetivos y acciones estratégicas que son instrumentos rectores de todo el proceso de desarrollo, los cuales han permitido alcanzar los retos establecidos en la Misión y Visión, involucrando elementos que estimulan la equidad, eficiencia social y económica, cultura de servicio al Cliente y mayor participación de la comunidad en el logro de la gestión empresarial en los servicios de acueducto, alcantarillado y gas.

Esta vigencia 2020 fue un año completamente atípico en el que debieron enfrentarse retos no contemplados tanto de operación como de cuidado de la vida como nunca antes se había visto. Hoy, ya culminado este período, con satisfacción presento el informe de gestión de este buen primer año superado lleno de adversidad y desafíos.



**JHON FABIO SUAREZ VALERO**  
Gerente General

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**JHON FABIO SUAREZ VALERO**  
Gerente General

**GLORIA INÉS GUTIÉRREZ BOTERO**  
Asesora de Gerencia

**JOHN ALEXANDER MORALES**  
Secretario General

**ALBA LUCÍA RODRÍGUEZ SIERRA**  
Jefe Oficina Asesora Control Interno

**DARNELLY TORO JIMÉNEZ**  
Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional

**FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ**  
Subgerente de servicios Públicos

**JHON HAROLD RENGIFO LÓPEZ**  
Subgerente de Comercialización y Atención al Cliente (e)

**LINA MARCELA GRISALES GÓMEZ**  
Subgerente Administrativa y Financiera

**JHOANNA CATALINA ACEVEDO PÉREZ**  
Jefe Oficina Control Interno Disciplinario

<b>1</b>	<b>PLATAFORMA ESTRATÉGICA</b>	<b>PÁGINAS 1 – 3</b>
	1.1. Misión	
	1.2. Visión	
	1.3. Política de Calidad	
	1.4. Objetivos corporativos	
	1.5. Propuesta de Valor	

<b>2</b>	<b>DATOS GENERALES</b>	<b>PÁGINAS 4 – 9</b>
	2.1 Datos de la Empresa	
	2.1.1. Participación Accionaria	
	2.1.2. Estructura Organizacional	
	2.2. Tarifas actuales diciembre 2020	
	2.3. Subsidios y Contribuciones	
	2.4. Índice de Riesgo de Calidad del Agua “IRCA”	

<b>3</b>	<b>LINEAMIENTO ESTRATÉGICO ECONÓMICO</b>	<b>PÁGINAS 10 – 13</b>
----------	--	----------------------------

<b>4</b>	<b>LINEAMIENTO ESTRATÉGICO OPERACIONES Y AMBIENTAL</b>	<b>PÁGINAS 14 – 23</b>
----------	--	----------------------------

<b>5</b>	<b>LINEAMIENTO ESTRATÉGICO INTERACCIÓN SOCIAL</b>	<b>PÁGINA 24</b>
----------	---	----------------------

<b>6</b>	<b>LINEAMIENTO ESTRATÉGICO CALIDAD Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO</b>	<b>PÁGINAS 25 – 26</b>
----------	--	----------------------------

## ANEXOS

1. INFORME DE GESTIÓN COMUNITARIA
2. AVANCES EN ACCIONES DE IMPACTO AMBIENTAL
3. REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS PROCESO DE PRODUCCIÓN
4. ACTIVIDADES CUADRILLAS
5. ADECUACIONES SEDE PRINCIPAL EPQ

**PÁGINAS  
27 – 51**

**CRA** Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

Comisión de Regulación de Energía y Gas **CREG**

**CRQ** Corporación Autónoma Regional del Quindío

Índice de Riesgo de Calidad de Calidad del Agua **IRCA**

**POIR** Plan de Obras e Inversiones Regulado

Programa de Reducción de Pérdidas **PRP**

**PSMV** Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos

Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua **PUEAA**

**RAS** Reglamento técnico del sector de Agua Potable y Saneamiento Básico

Sistema de Información Geográfica **SIG**

**SSPD** Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Sistema Único de Información de Servicios Públicos **SUI**

# 1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

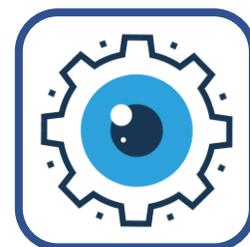


## 1.1 MISIÓN

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, es una empresa que existe para contribuir a la vida y al bienestar de la comunidad de la región donde ejerce su actividad, a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que cumplen altos estándares de calidad, continuidad, cantidad y cobertura, labores ejercidas con responsabilidad social y ambiental, dando aplicación a la normatividad vigente y a los principios de neutralidad, solidaridad, distribución, simplicidad y transparencia.

En los próximos cuatro años, Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, continuará siendo una empresa sostenible y sólida financieramente, que será reconocida en la región por el cumplimiento exitoso e innovador de su propuesta de valor relacionada con la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que satisfacen plenamente a la comunidad beneficiaria, logrados a través de trabajadores competentes y de gran calidad humana que ven soportada su labor en procesos estandarizados y eficaces y en una infraestructura física y tecnológica que evoluciona continuamente ante los cambios del entorno y ante las necesidades y expectativas de sus clientes.

## 1.2 VISIÓN



## 1.3 POLÍTICA DE CALIDAD

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, se compromete a mejorar continuamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas, en los municipios del departamento del Quindío donde tiene su área de influencia, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, un eficiente manejo de los recursos financieros, personal competente y comprometido que une sus esfuerzos para garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

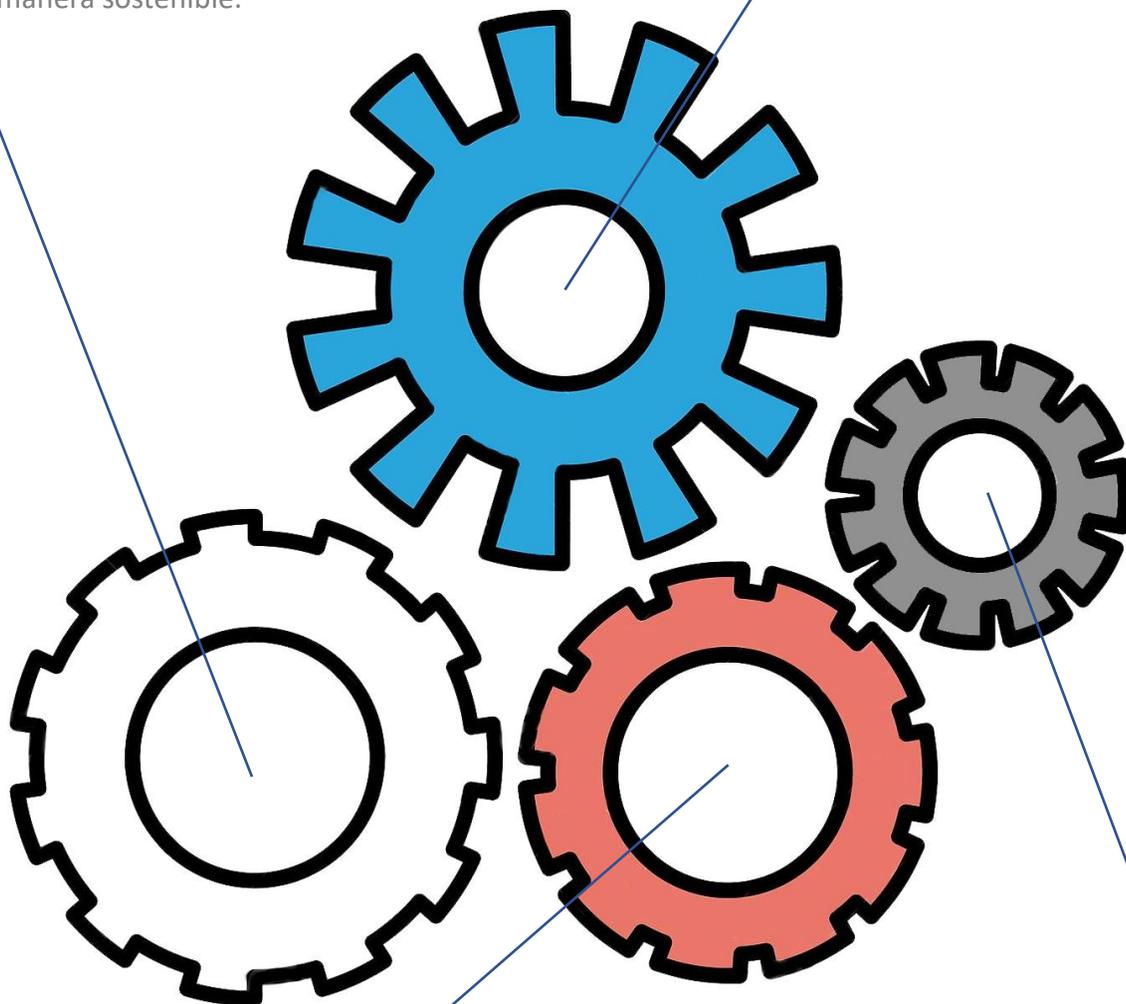
## 1.4 OBJETIVOS CORPORATIVOS

### FINANCIERO

Tener una organización sólida económicamente que genere valor de manera sostenible.

### PROCESOS

Tener procesos estandarizados y eficaces con buen soporte tecnológico y de infraestructura que garanticen el cumplimiento de la propuesta de valor



### APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Contar con un talento humano competente y de gran calidad humana, que aprenda continuamente y practique los valores corporativos en un ambiente laboral favorable y seguro

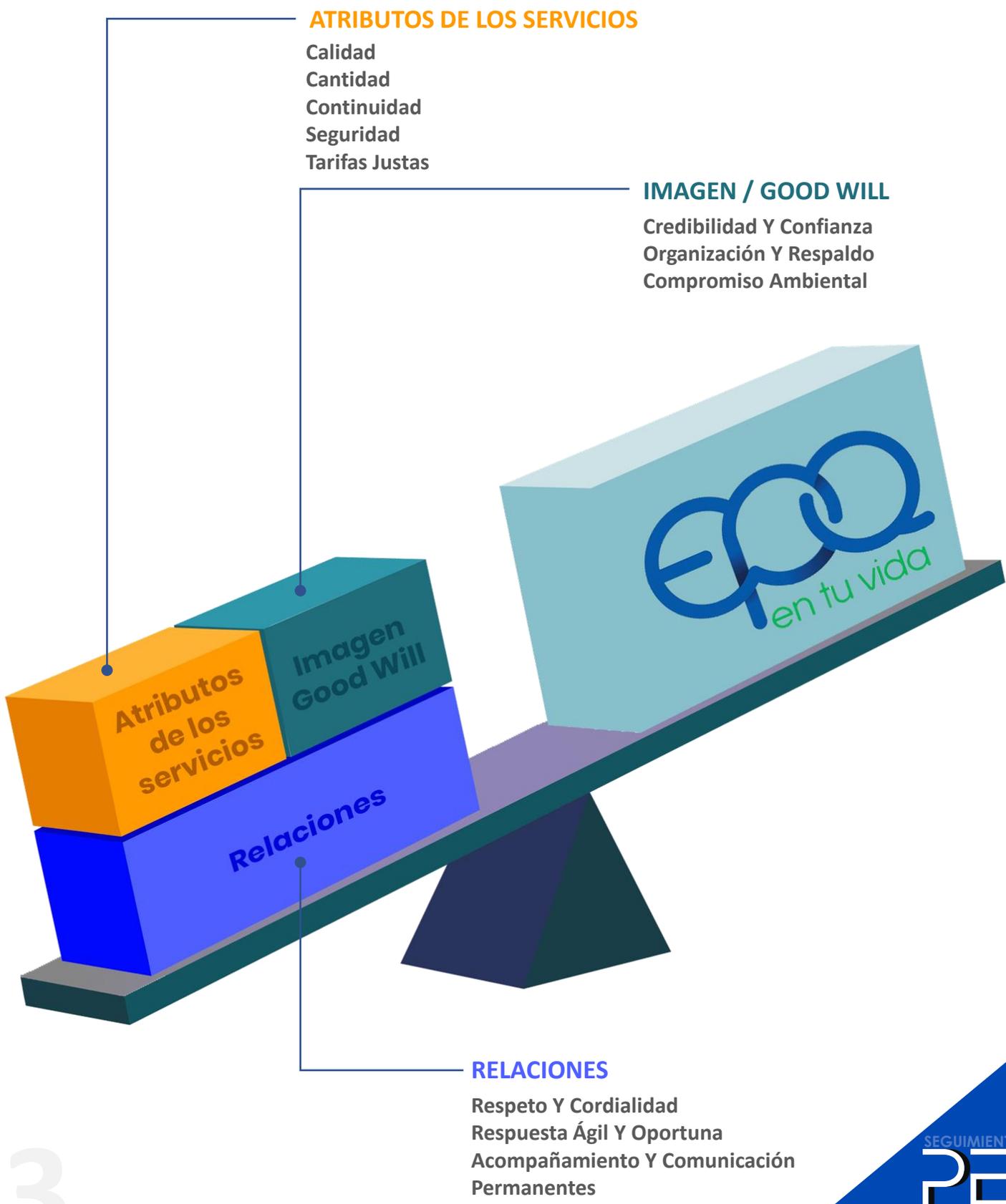
### CLIENTES

Satisfacer las necesidades de los clientes relacionadas con los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas domiciliario, a través de una propuesta de valor que cumpla con las expectativas de proveedores y partes interesadas



# 1.5 PROPUESTA DE VALOR

La propuesta de valor de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S.P está centrada en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en este sentido, la propuesta se constituye en una serie de ventajas diferenciadoras que busca día a día alcanzar:

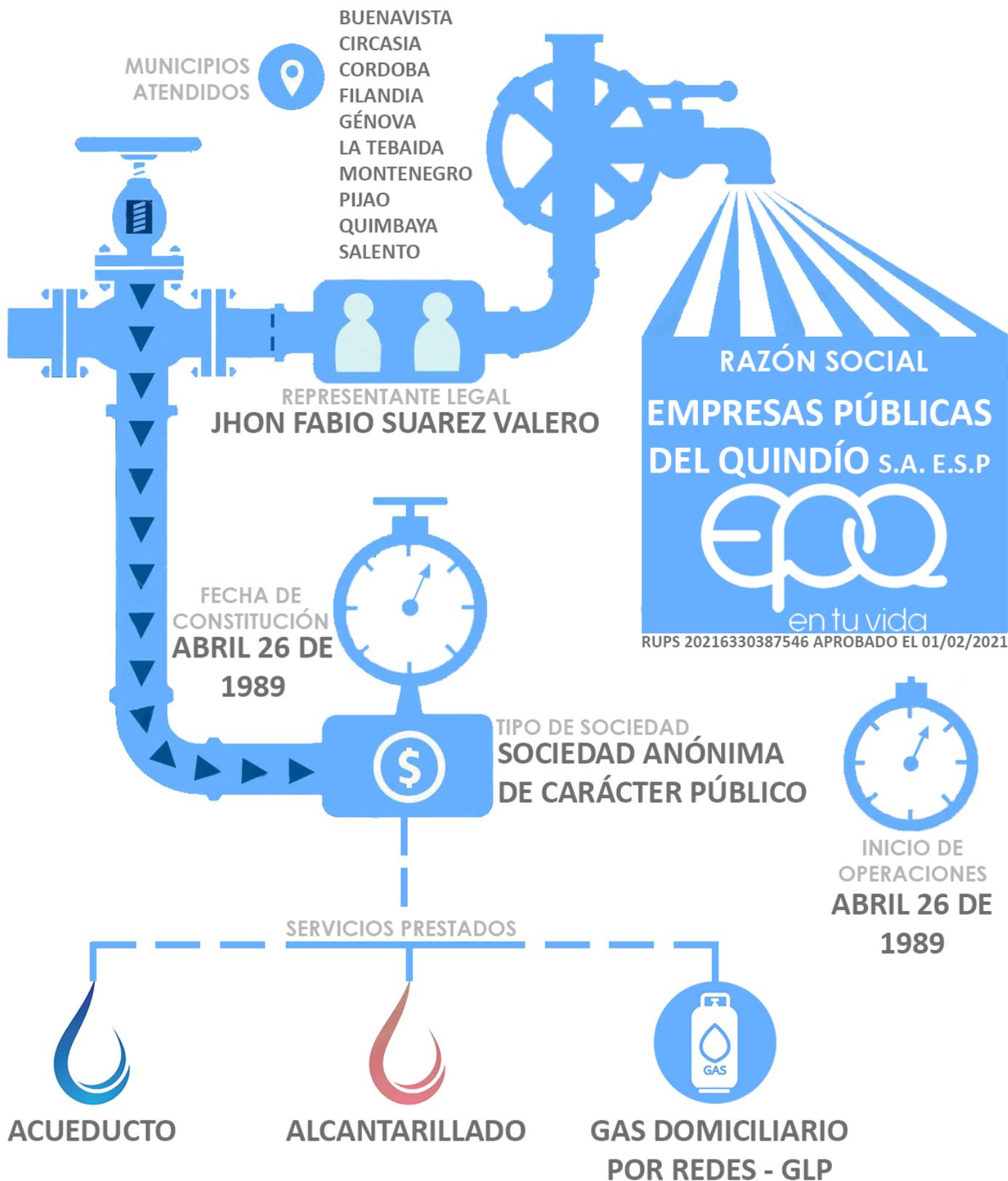


Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

2020 - 2023

## 2. DATOS GENERALES

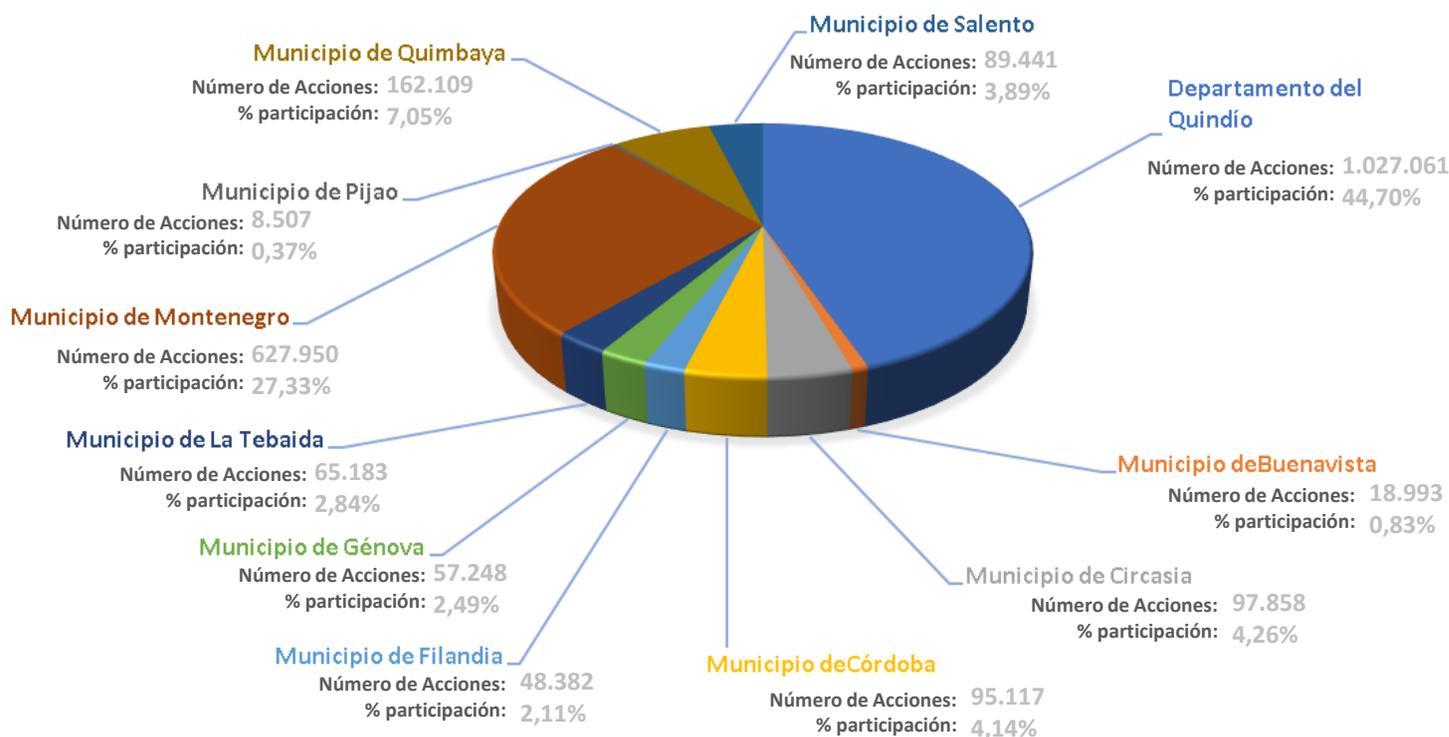
### 2.1. DATOS DE LA EMPRESA



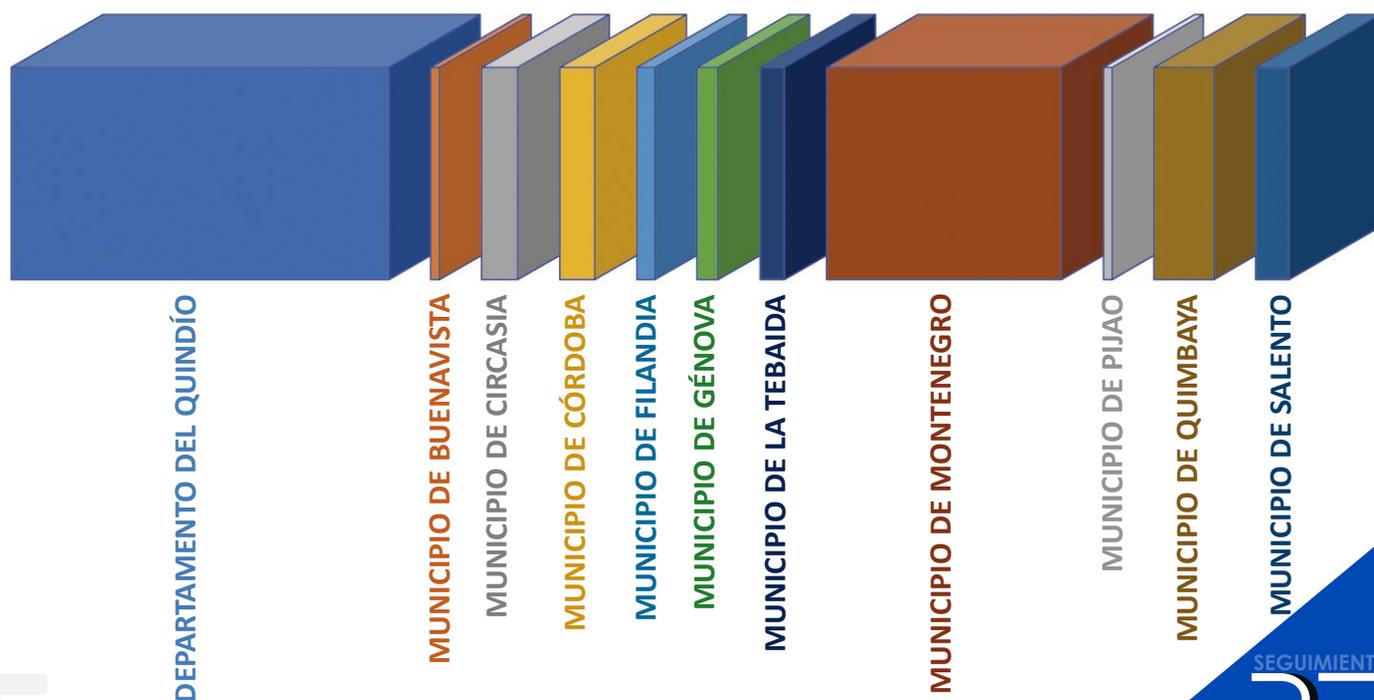
## 2. DATOS GENERALES

### 2.1.1

## DATOS DE LA EMPRESA PARTICIPACIÓN ACCIONARIA

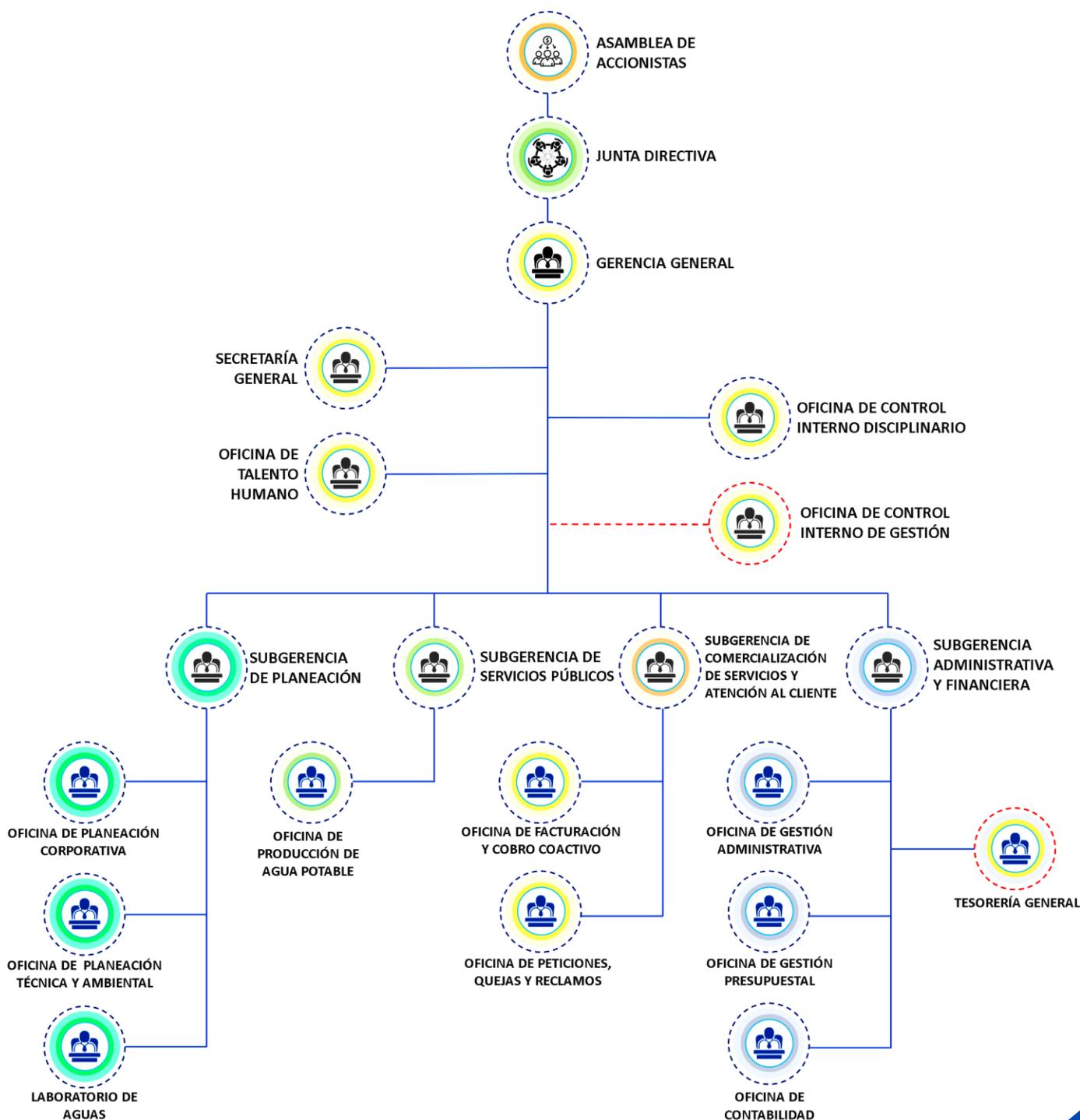


**TOTAL ACCIONES AUTORIZADAS: 2.297.849**



## 2. DATOS GENERALES

### 2.1.2 DATOS DE LA EMPRESA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## 2.2 TARIFAS ACTUALES DICIEMBRE DE 2020

PU. Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional												
INFORMACION FACTURACION DICIEMBRE 2020												
MUNICIPIO	PERIODO	ACUEDUCTO						ALCANTARILLADO				
		CMA	CC	CMO	CMI	CMT	CMA	CC	CMO	CMI	CMT	
Buenavista	202012	111	6421	1187,71	687,39	492,88	7,43	4040,1	1067,63	779,54	248,04	40,1
Buenavista Rural	202012		6421	1187,71	687,39	492,88	7,43	4040,1	1067,63	779,54	248,04	40,1
Circasia	202012	190	6356	2424,03	1613,91	802,49	7,63	3991,54	1814,15	384,04	1320,82	109
Filandia	202012	272	6421	1327,41	715,15	600,98	11,3	4040,1	943,37	236,01	626,06	81,3
Génova	202012	302	6421	927,2	656,24	262,4	8,56	4040,1	588,25	186,5	321,86	79,9
La Tebaida	202012	401	6411	1347,3	799,87	542,29	5,11	4028,3	1165,23	321,42	748,29	95,5
Montenegro	202012	470	6415	1698,3	808,25	885,57	4,44	4032,2	1831,24	295,89	1443,59	91,8
Pijao 1	202012	548	1867	0	0	0	0	1174,67	0	0	0	0
Pijao 2	202012	548	3734	0	0	0	0	2349,33	0	0	0	0
Pijao 3	202012	548	5290	0	0	0	0	3328,22	0	0	0	0
Pijao 4	202012	548	6223	0	0	0	0	3915,55	0	0	0	0
Pijao 5	202012	548	9335	0	0	0	0	5873,33	0	0	0	0
Pijao 6	202012	548	9957	0	0	0	0	6264,88	0	0	0	0
Pijao 7	202012	548	6223	0	0	0	0	3915,55	0	0	0	0
Pijao 8	202012	548	9335	0	0	0	0	5873,33	0	0	0	0
Pueblo Tapao	202012	471	6415	1698,3	808,25	885,57	4,44	4032,2	1831,24	295,89	1443,59	91,8
Quimbaya	202012	594	6385	1191,8	687,79	498,13	5,83	4015,46	1788,84	292,39	1424,33	72,1
Salento	202012	690	6421	1599,95	622,85	966,71	10,4	4040,1	1043,6	584,45	372,47	86,7

## 2.3 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

ALCANTARILLADO

Acuerdos	Acuerdo Vigente Subsidios y Contribuciones	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Estrato 7	Estrato 8	Estrato 9	
<b>Municipales</b>	<b>Alcantarillado</b>	<b>Subsidios</b>			<b>Contribuciones</b>						
Buenavista	Acuerdo 007 mayo 30/2020	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Circasia	Acuerdo 41 diciembre 20/ 2019	-26,84%	-12,19%	0,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Filandia U	Acuerdo 026 diciembre 31/ 2020	-50,00%	-35,00%	-15,00%	0,00%	60,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Filandia R	Acuerdo 026 diciembre 31/ 2020	-50,00%	-35,00%	-15,00%	0,00%	60,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Génova	Acuerdo 028 noviembre 25/2020	-70,00%	-30,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
La Tebaida	Acuerdo 022 diciembre 13/2016	-26,00%	-22,50%	-5,00%	0,00%	66,88%	66,88%	0,00%	50,00%	30,00%	
Montenegro	Acuerdo 09 noviembre 29/2020	-25,00%	-15,00%	0,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Pijao	Acuerdo 05 agosto 29/2019	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Quimbaya	Acuerdo 021 diciembre 20/2020	-25,00%	-12,00%	0,00%	0,00%	55,00%	60,00%	0,00%	55,00%	55,00%	
Salento	Acuerdo 016 diciembre 10/2020	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	

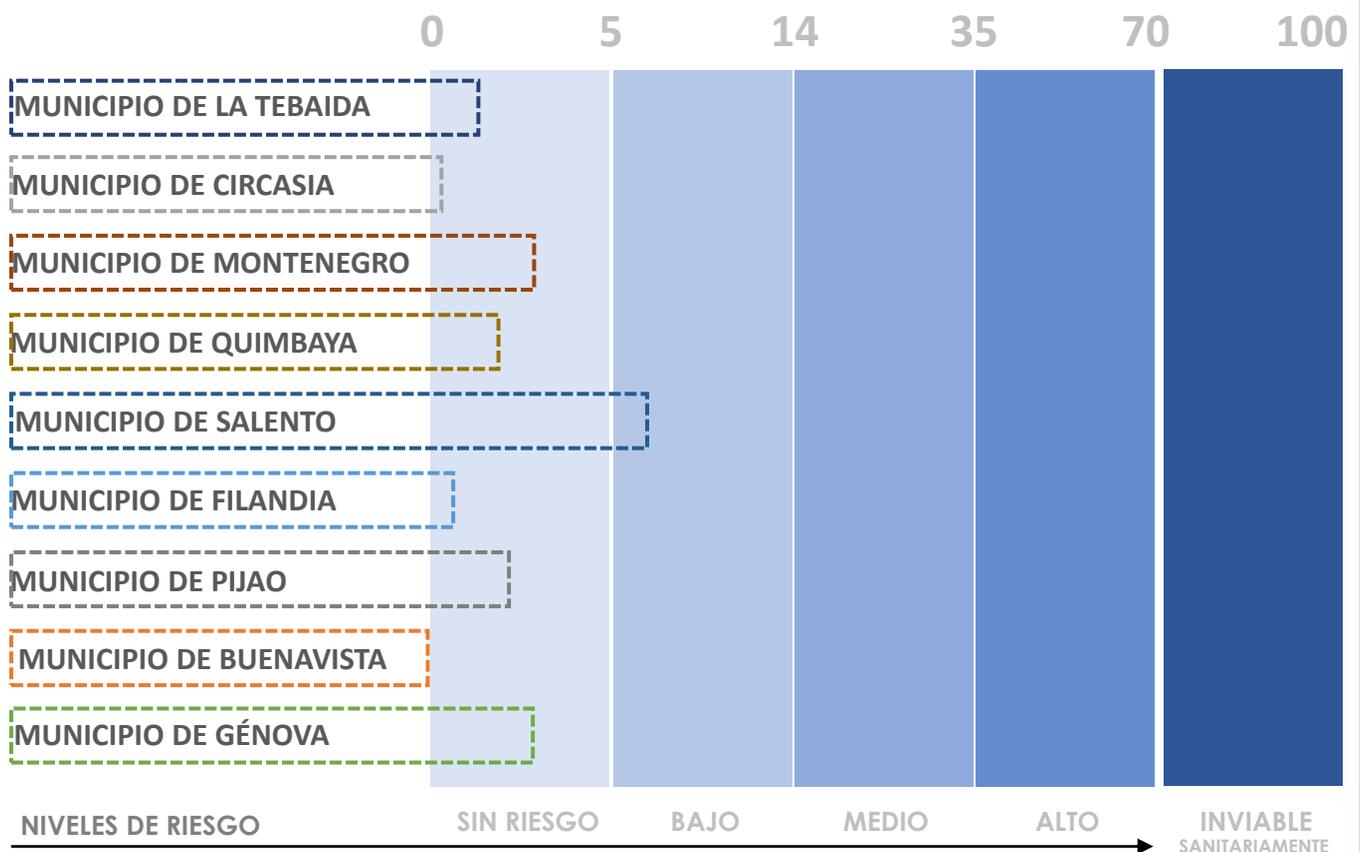
ACUEDUCTO

Acuerdos	Acuerdo Vigente Subsidios y Contribuciones	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Estrato 7	Estrato 8	Estrato 9	
<b>Municipales</b>	<b>Acueducto</b>	<b>Subsidios</b>			<b>Contribuciones</b>						
Buenavista	Acuerdo 007 de mayo 30/2020	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Circasia	Acuerdo 41 de diciembre 20/2019	-26,62%	-12,19%	0,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Filandia U	Acuerdo 026 de diciembre 31/2020	-50,00%	-35,00%	-15,00%	0,00%	60,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Filandia R	Acuerdo 026 de diciembre 31/2020	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	60,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Génova	Acuerdo 028 de noviembre 25/2020	-70,00%	-30,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
La Tebaida	Acuerdo 022 de diciembre 13/2016	-26,00%	-22,50%	-5,00%	0,00%	66,88%	66,88%	0,00%	50,00%	30,00%	
Montenegro	Acuerdo 009 de noviembre 29/2020	-20,00%	-15,00%	0,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	60,00%	30,00%	
Pijao	Acuerdo 005 de agosto 29/2019	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	
Quimbaya	Acuerdo 021 de diciembre 20/2020	-30,00%	-19,00%	0,00%	0,00%	55,00%	60,00%	0,00%	55,00%	55,00%	
Salento	Acuerdo 016 de diciembre 10 /2020	-70,00%	-40,00%	-15,00%	0,00%	50,00%	60,00%	0,00%	50,00%	30,00%	

Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

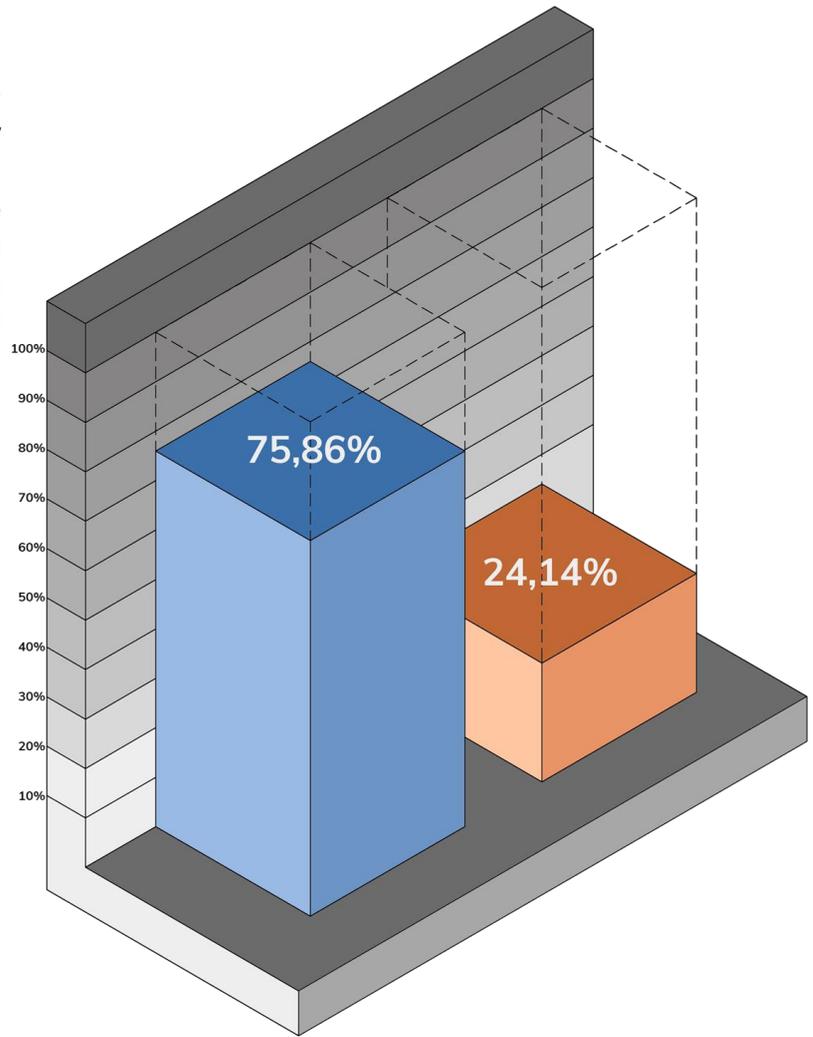
## 2.4 ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA 2020 IRCA

MUNICIPIO	PROMEDIO	
RESULTADO IRCA	2019	2020
TEBAIDA	1,92	1,78
CIRCASIA	0,89	0,48
MONTENEGRO	3,56	3,07
QUIMBAYA	2,75	2,12
SALENTO	5,09	6,7
FILANDIA	2,19	1,07
PIJAO	1,9	2,65
BUENAVISTA	0,17	0
GENOVA	4,28	2,73
<b>PROMEDIO</b>	<b>2,53</b>	<b>2,29</b>

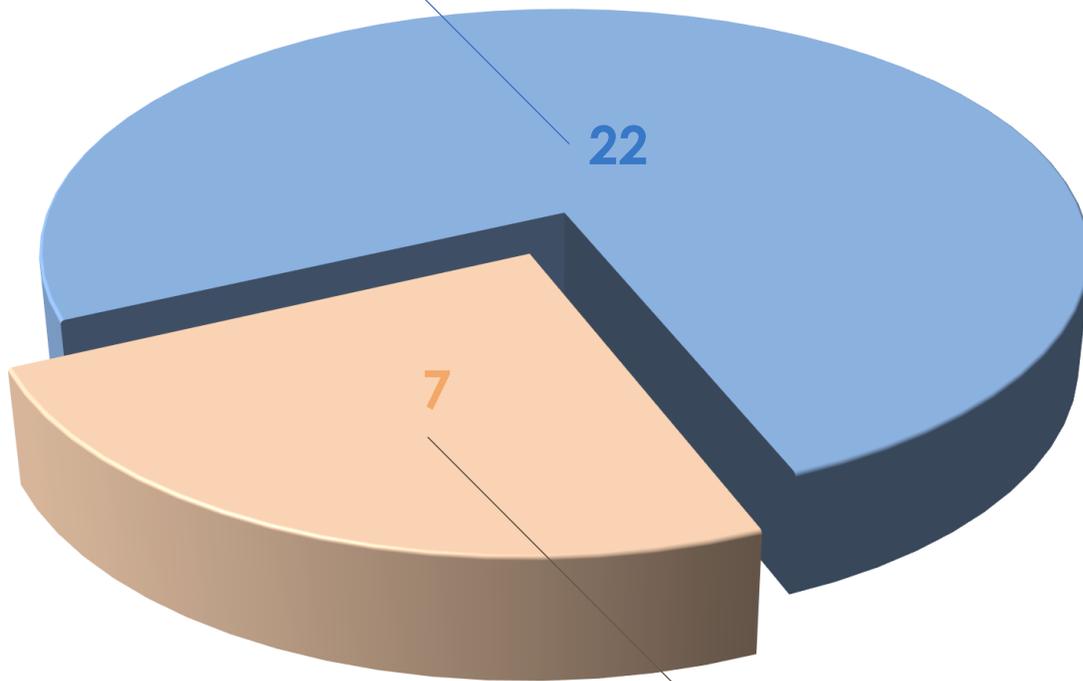


Para obtener IRCAs menores a 5 se realizan las siguientes acciones: suministro oportuno de insumos, atención oportuna de emergencias generadas por daños en equipos principalmente, apoyo a los operarios en aspectos relacionados con operación de la planta toma de decisiones y ensayos de tratabilidad, coordinación con el laboratorio para resolver en tiempo real problemas en planta que se identifiquen en muestreos en las redes. La meta no se alcanzó principalmente por altas concentraciones de aluminio, altas turbiedades y bajos pHs.

Concordante con la misionalidad que le compete a la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional, presentamos avance del plan estratégico: Construyendo vida compromiso de todos 2020-2023 establecido desde la gerencia de nuestra institución a partir del 01 de enero 2020. El consolidado de metas es el siguiente:



Programas Cumpliendo



Programas por cumplir



Objetivo General:

## CONSERVAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD PROPIA DE LA ENTIDAD

Objetivo Estratégico:

Garantizar que la venta, medición, facturación, gestión de cartera, el control de pérdidas comerciales relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios ofrecidos y negocios conexos se desarrollen de acuerdo con la normatividad vigente y las políticas y propuesta de valor de la organización.

Objetivo Específico:

### Aumentar la eficiencia del recaudo de los servicios que presta la empresa



**INDICADOR**  
Eficiencia del recaudo para el servicio de acueducto

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Recaudo Mensual	N.A	85%	81%	95.29%
Venta de Servicios Mensual - Devoluciones en Ventas				



**INDICADOR**  
Eficiencia del recaudo para el servicio de Alcantarillado

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Recaudo Mensual	N.A	85%	81%	95.29%
Venta de Servicios Mensual - Devoluciones en Ventas				



**INDICADOR**  
Eficiencia del recaudo para el servicio de Gas

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Recaudo Mensual	N.A	85%	88%	100%
Venta de Servicios Mensual - Devoluciones en Ventas				

Es importante anotar que una eficiencia de recaudo del 78% en un año como el 2020 con fuerte influencia del COVID-19 es un resultado altamente positivo, toda vez que los usuarios han atendido sus obligaciones correspondiendo a los esfuerzos que la entidad realizó con el objeto de garantizar el servicios sobre todo en una época donde el lavado de manos es un componente básico de la prevención.

Con respecto al servicio de gas este se cumplió con la meta establecida debido a la política de pago oportuno de los usuarios.



Objetivo General:

## CONSERVAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD PROPIA DE LA ENTIDAD

Objetivo Estratégico:

Garantizar que la venta, medición, facturación, gestión de cartera, el control de pérdidas comerciales relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios ofrecidos y negocios conexos se desarrollen de acuerdo con la normatividad vigente y las políticas y propuesta de valor de la organización.

Objetivo Específico

### Aumentar el número de suscriptores nuevos de los servicios de acueducto y alcantarillado.



INDICADOR

Número de nuevos suscriptores de acueducto

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de suscriptores nuevos de acueducto	40.261	41.268	100%	100%

A diciembre de 2019, la empresa contaba con 40.261 suscriptores y a la vigencia 2020 la entidad cuenta con 41.446 de cumplimiento en legalización de suscriptores, frente a la meta de nuevos suscriptores para la vigencia (1.185 nuevos suscriptores).



INDICADOR

Número de nuevos suscriptores de alcantarillado

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de suscriptores nuevos de alcantarillado	37.701	38.385	100%	100%

A diciembre de 2019, la empresa contaba con 37.701. Suscriptores de alcantarillado, incrementándose en la vigencia 2020 teníamos 38.385 para un incremento de (684 usuarios)

En el año 2020 y a pesar de cualquier posible diagnóstico dada la situación de pandemia que se vivió y que aún persiste hasta el 2021, se puede observar un crecimiento superior al 3%

Objetivo Específico:

### Aumentar el porcentaje de cartera recuperada



INDICADOR

Eficiencia en la recuperación de cartera mayor de 180 días

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Total cartera recuperada	56%	60%	22%	36%
Total cartera				

Frente a la eficiencia de la recuperación de la cartera, a Diciembre de 2020, se observa un porcentaje de cartera recuperada del 22%. Debido a la falta de cultura de pago que tienen los usuarios, sumado a la pandemia SARS COVID2; por ser un año atípico, no permitió que la entidad pudiera realizar gestiones para la disminución de la cartera, ni pudiera cumplir la meta establecida para la vigencia.



Objetivo General:

## CONSERVAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD PROPIA DE LA ENTIDAD

Objetivo Estratégico:

Administrar eficientemente los recursos financieros de la entidad a través del presupuesto, contabilidad y tesorería, brindando información confiable y veraz que apoye el logro de los objetivos institucionales, cumpliendo la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

### Aumentar la utilidad operacional de la empresa en términos de flujo de efectivo



INDICADOR  
EBITDA

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Utilidad operacional antes de intereses e impuestos + Depreciaciones + Amortizaciones (en miles)	2.000.000.000	2.000.000.000	100%	100%

EL EBITDA para el año 2020 culminó con \$ 6.250'818.721,17. Este indicador muestra la rentabilidad que generan las actividades operacionales de la empresa, como lo son el servicio de Acueducto, el servicio de Alcantarillado y el servicio de Gas, sin afectarse por los gastos tributarios, financieros y los gastos que no requieren las erogaciones de efectivo como lo son la Depreciación, amortización y provisiones.

Para el caso de EPQ este indicador se tiene establecido como medición a la utilidad operacional teniendo en cuenta que la actividad tiene un mínimo de financiación la cual fue destinada a proyectos de inversión, razón por la cual la utilidad operacional no se ve muy afectada por las operaciones de financiación. Empresas Publicas del Quindío S.A. E.S.P de su actividad operacional en la prestación de servicios públicos domiciliarios genera una utilidad de \$ 6.250'818.721,17. lo que quiere decir que la gestión de la administración superó la meta establecido en el Plan Estratégico 2020-2023.

Objetivo Específico:  
**Aumentar el índice de liquidez**



INDICADOR  
Índice de Liquidez

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Activo corriente	1,30%	1,30%	1,21%	93,077%
Pasivo corriente				

El indicador de liquidez mide la capacidad que tiene la empresa para enfrentar los pasivos a corto plazo, cuanto más elevado es el indicador mayor es la capacidad la empresa para cumplir los compromisos a corto plazo que ha asumido.

La liquidez se ha calculado con los activos corrientes y pasivos corrientes, entendiéndose que los activos corrientes son los que fácilmente pueden ser convertidos en efectivo y los pasivos corrientes, son los compromisos a cumplir en un periodo no mayor a un año. El conocimiento de este indicador es importante tanto para los administradores que deben propender por el cumplimiento de los plazos y vencimientos de las deudas oportunamente, como los terceros o acreedores que prestan sus servicios a la entidad y las entidades financieras cuando se requiera apalancamiento financiero para el desarrollo de proyectos de inversión. Empresas Publicas del Quindío tiene \$1.21 por cada peso que debe cubrir en el corto plazo, es decir en un plazo menor a un año.



Objetivo General:

**CONSERVAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD PROPIA DE LA ENTIDAD**

Objetivo Estratégico:

Administrar eficientemente los recursos financieros de la entidad a través del presupuesto, contabilidad y tesorería, brindando información confiable y veraz que apoye el logro de los objetivos institucionales, cumpliendo la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Reducir el endeudamiento total de la empresa**



**INDICADOR**  
**Endeudamiento Total**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Pasivo total	25,30%	25,30%	24%	100%
Activo total				

El indicador de endeudamiento mide el nivel de financiamiento que tiene la empresa determinando el porcentaje de participación que tienen los acreedores, lo que permite informar a los socios y a los acreedores sobre el riesgo de sus inversiones o de la conveniencia de las acreencias.

En EPQ se establecieron controles que aseguren la inversión de los socios así como la capacidad en el pago a los acreedores, estableciendo un límite de endeudamiento del 28%, en el Plan Estratégico 2020-2023, el cual se tiene en cuenta para todas las operaciones de crédito y los demás pasivos relacionados. La participación de los acreedores en los activos totales de la empresa es del 24%, porcentaje que identifica el cumplimiento del límite puesto por los administradores para el aseguramiento de la inversión, de los acreedores y de los pasivos laborales y fiscales entre otros.

# Lineamiento Estratégico: 4 OPERACIONES Y AMBIENTAL

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Realizar la formulación, seguimiento y control de los grandes programas rectores de los servicios de acueducto y alcantarillado a cargo de la entidad, garantizado el cumplimiento de requisitos legales y metodológicos

Objetivo Específico:

**Actualizar el PMAA incorporando el plan integral, los compromisos de POIR, PSMV, PUEAA y plan de riesgos**



### INDICADOR

Número de planes maestros de acueducto y alcantarillado actualizados

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Planes actualizados	100%	2	2	100%

Durante la vigencia se realizó la consolidación del plan integral a dos de los 9 municipios en los que la entidad presta sus servicios, planes en los cuales se incorporó los compromisos que tiene establecidos la empresa con el PSMV, PUEAA, POIR y Plan de Riesgos.



### INDICADOR

Número de planes de uso eficiente y ahorro del agua

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Planes actualizados y aprobados	0	1	1	100%

Tener los Planes de la entidad actualizados y armonizados permite trazar una ruta clara por la que habrán de dirigirse los esfuerzos tanto económicos como logísticos, a fin de garantizar los estándares de calidad de cada uno de los servicios prestados por la empresa en los municipios donde presta sus servicios.

Durante el año 2020 se elaboró y presentó el Plan de Ahorro y Uso Eficiente del agua con el objeto de llevarlo a aprobación ante la CRQ, actualmente el mismo se encuentra en revisión por parte de la Subdirección de Regulación y Control de la Autoridad Ambiental.



### INDICADOR

Seguimientos realizados al PUEAA

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Seguimientos realizados al PUEAA	2	2	2	100%

Se realizaron los dos seguimientos en donde se cumplieron con todas las metas propuestas y ya se realizó un nuevo plan que estaría vigente a partir de la vigencia 2021.



Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Aumentar la cobertura del servicio de alcantarillado**



INDICADOR

Cobertura de alcantarillado

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de suscriptores de alcantarillado	98,90%	99,50%	98,95%	99%
Número total de viviendas urbanas				

Este indicador relaciona el número total de suscriptores del servicio frente al número de domicilios existentes, en este caso durante el año 2020, la medición a diciembre del número de suscriptores fue suministrado para la subgerencia comercial el cual corresponde a 38.843 suscriptores frente al número de viviendas 39.257. Obteniendo la siguiente relación  $38.843/39.257=99\%$ , el motivo es que la empresa no cuenta con la cobertura suficiente para el servicio de alcantarillado en los municipios de Génova y Pijao.

Objetivo Específico:

**Reducir la brecha entre la cobertura de acueducto y alcantarillado**



INDICADOR

Rezago de cobertura de alcantarillado frente a acueducto del prestador

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Porcentaje de cobertura nominal en acueducto (ICBNACi) – Porcentaje de cobertura nominal en alcantarillado (ICBNALi)	4,90%	4%	4%	100%

Teniendo las coberturas nominales de acueducto y alcantarillado se puede generar la diferencia, por tanto, se tiene que la cobertura promedio de acueducto es de 100% y de alcantarillado de 96%. Superando la meta del 4%.

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Optimizar las redes que hacen parte del sistema de alcantarillado que cumplieron con su vida útil.**



**INDICADOR**

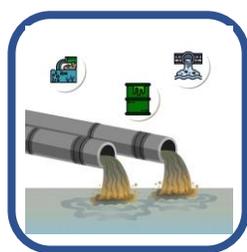
**Porcentaje de reposición de redes ejecutados**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
ML de Reposición Redes Ejecutados	1909	2.335,00	602,40	26%
Total de ML de Reposición de Redes Proyectado				

Aunque la meta para el 2020 es del 100% la instalación de las redes proyectadas era de 2.335 de la cuales se instalaron 417,5 ml por lo cual no se cumplió la meta.

Objetivo Específico:

**Cumplir el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)**



**INDICADOR**

**Porcentaje de avance en la construcción de colectores**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
ML de colectores construidos	NO	100%	0%	0%
Total de ML de colectores proyectados	DETERMINADO			

Para la presente vigencia no se adelantaron actividades encaminadas al cumplimiento de esta meta.



**INDICADOR**

**Avance en el número de vertimientos eliminados**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de vertimientos eliminados	NO DETERMINADO	100%	0%	0%
Número total de vertimiento a eliminar en PSMV en el periodo				

Aun cuando EPQ tiene como uno de sus objetivos prioritarios avanzar en la descontaminación de las fuentes hídricas superficiales del departamento, este objetivo no tuvo avances durante el año 2020, dada la temporada de pandemia que se afrontó durante esta vigencia; la cual tuvo impacto directo sobre el presupuesto y obviamente sobre el ítem de inversión que desafortunadamente debió posponerse hasta garantizar que en realidad fuese posible construir obras nuevas como los colectores sin afectar la prestación del servicio en sus demás componentes.

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

## CONTRATOS EJECUTADOS VIGENCIA 2020

# CONTRATO	MUNICIPIO	CONTRATISTA	OBJETO	VALOR DEL CONTRATO
Obra 001	La Tebaida	Jose Moises Beltrán hernández	Reparación generada por daño de la red de acueducto en la Calle 10 entre Carreras 7 y 8 del Municipio de La Tebaida. Departamento del Quindío	\$ 17.157.099,00
Obra 002	Circasia	Luciano Argemiro Echeverry Arango	Optimización red de alcantarillado en el Barrio Alto de la Tasa Mz A frente al polideportivo Carrera 2 Calle 17 y en el barrio Bosque de Circasia Carrera 6 y 7 del Municipio de Circasia. Departamento del Quindío	\$ 117.791.933,77
Obra 003	Quimbaya	Oscar Arley González Buitrago	Optimización red de alcantarillado en la calle 6 entre carreras 8 y 9 del Municipio de Quimbaya. Departamento del Quindío	\$ 199.653.616,00
Obra 005	Montenegro	Elber Zapata maya	Optimización red de alcantarillado eBarrio La Isabela entre Manzanas 21 y 22 y Optimización colector Interceptor, localizado en el barrio Ciudad Alegria y el Barrio Villa Jerusalem del Municipio de Montenegro. Departamento del Quindío	\$ 134.602.593,35
Obra 007	Quimbaya	Julian Mauricio Uribe Londoño	Optimización red de alcantarillado y reposición de pavimento en la Carrera 5 entre calles 16 y 17, optimización red de alcantarillado en el barrio Fundadores, Carrera 7 entre calles 6 y 7 y manejo de aguas lluvias en la carrera 6 entre calles 10 y 9, en el municipio de Quimbaya. Departamento del Quindío	\$ 323.495.734,88
Obra 008	Pijao	Consortio SANCAR Pijao	Optimización red de alcantarillado carrera 6 entre calles 16 y 17d y construcción red de acueducto desde el Arco hacia el Sector La Cumbre, hasta la planta de gas GLP del municipio de Pijao. Departamento del Quindío	\$ 256.842.639,00
Obra 009	Filandia	Jennifer Llano Morales	Reparación red de alcantarillado barrio El Roman - Vía Corregimiento de La India del municipio de Filandia. Departamento del Quindío	\$ 70.325.813,81
Obra 010	Génova	Gabriel Alonso Jiménez	Optimización red de alcantarillado carrera 11 entre calles 23 y 22, carrera 11 entre calles 22 y 21, carrera 11 calles 21 y 20 del municipio de Génova. Departamento del Quindío	\$ 224.664.145,00
Obra 011	Quimbaya	Jairo Londoño Guativa	Construcción red de alcantarillado, acueducto y pavimentación de la calle 13 entre carreras 4 y 5 del municipio de Quimbaya. Departamento del Quindío.	\$ 351.492.262,00
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 1.696.025.836,81</b>



Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

CONTRATOS EJECUTADOS **VIGENCIA 2020**  
 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización



**INDICADOR**

Medición de las cargas entregadas en cada planta. Según el rango establecido por la resolución 631 de 2015, para el municipio de Buenavista

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Números parámetros cumplidos Buenavista	0	60%	0%	0%
Números de parámetros establecidos por resolución 631 de 2015 Buenavista				

Con el fin de mantener la PTAR en las condiciones de cumplimiento establecidos en la resolución 631 de 2015, se debe realizar mantenimiento continuo a las estructuras de la PTAR, sin embargo se han presentado dificultades con el personal de apoyo a dicha labor.



**INDICADOR**

Medición de las cargas entregadas en cada planta. Según el rango establecido por la resolución 631 de 2015, para el municipio de Salento

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Números parámetros cumplidos Salento	0	60%	0%	0%
Números de parámetros establecidos por resolución 631 de 2015 Salento				

Dicha planta de tratamiento se encuentra en un mantenimiento total que permita la extracción total de los lodos de los reactores y hasta tanto dicha labor no culmine no se podrá tener el cumplimiento de la resolución 631 de 2015, para la vigencia 2020 se tiene priorizada dicha labor.



**INDICADOR**

Medición de las cargas entregadas en cada planta. Según el rango establecido por la resolución 631 de 2015, para el municipio de Salento

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Números parámetros cumplidos La Tebaida	0	60%	0%	0%
Números de parámetros establecidos por resolución 631 de 2015 La Tebaida				

La Planta de tratamiento del municipio de La Tebaida fue objeto de optimización y desde su puesta en funcionamiento se inició un monitoreo constante que permita la puesta en marcha de dicho sistema.

Dado que durante el año 2020 la empresa realizó una modernización de su planta de personal, esto permitirá generar una operación y seguimiento a las PTAR de Buenavista, Salento y La Tebaida con el equipo operativo necesario y el apoyo de un grupo de Ingeniería dedicada específicamente a las PTARS.

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización



**INDICADOR**

**Índice de reclamación comercial de Alcantarillado**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de reclamaciones comerciales	0,00%	1%	0	0,90%
Número total de suscriptores alcantarillado				

La subgerencia de comercialización de servicios tiene a cargo la recepción de PQRS por concepto de reclamos y quejas del servicio de acueducto, alcantarillado y Gas ha realizado diversas gestiones tendientes a mejorar las actividades de facturación y de esta forma disminuir las PQRS por los diferentes conceptos comerciales para además mantener el índice de PQRS por debajo de la meta establecida.



**INDICADOR**

**Cobertura de acueducto**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Total de suscriptores del servicio de acueducto	99%	100%	100%	100%
Número de viviendas urbanas				

Este indicador nos relaciona el número total de suscriptores del servicio frente al número de viviendas urbanas existentes, en este caso durante el año 2020, la medición a diciembre del número de suscriptores fue suministrado por la subgerencia comercial el cual corresponde a 41.512 suscriptores frente al número de viviendas 41.512.

Obteniendo la siguiente relación  $41512/41512=100\%$ , este indicador se encuentra cumpliendo la meta del 100%.

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Reducir el índice de riesgo de calidad del agua. IRCA**



**INDICADOR**

**Calidad de acueducto (% IRCA)**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Menor o igual a cinco	2.53	Menor o igual a cinco	2.29	100%

Para obtener IRCAs menores a 5 se realizan las siguientes acciones: suministro oportuno de insumos, atención oportuna de emergencias generadas por daños en equipos principalmente, apoyo a los operarios en aspectos relacionados con operación de la planta toma de decisiones y ensayos de tratabilidad, coordinación con el laboratorio para resolver en tiempo real problemas en planta que se identifiquen en muestreos en las redes. La meta no se alcanzó principalmente por altas concentraciones de aluminio, altas turbiedades y bajos pHs.

Objetivo Específico:

**Garantizar la continuidad del servicio de acueducto las 24 horas del día**



**INDICADOR**

**Continuidad de servicio de acueducto**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Promedio de Horas de Prestación del Servicio	99,20%	99,80%	99%	99%
24				

La continuidad en el servicio de acueducto se reporta dentro de los parámetros normales por suspensiones no programadas, las plantas de potabilización del agua funcionan de manera continua durante 24 horas los 7 días de la semana.

Objetivo Específico:

**Elaborar el programa de control de pérdidas técnicas**



**INDICADOR**

**Programas elaborados**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de programas elaborados	0	9	9	100%

Durante la vigencia 2020 se realizaron los nueve programas de control de pérdidas técnicas en los nuevos Municipios donde se encuentra la entidad.

# Lineamiento Estratégico: 4 OPERACIONES Y AMBIENTAL

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Cumplir el programa de control de pérdidas técnicas**



INDICADOR

Avance del programa de control de pérdidas técnicas

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
M3 producidos-m3 facturados	No determinado	40%	34.23%	86%
M3 producidos				

El índice de agua no contabilizada se encuentra dentro de los parámetros normales establecidos.

Objetivo Específico:

**Optimizar las redes que hacen parte del sistema de acueducto que cumplieron con su vida útil**



INDICADOR

Metros lineales de reposición de redes ejecutados

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
ML de Reposición Redes Ejecutados	30,40%	100%	43	4,23%
Total de ML de Reposición de Redes Proyectado				

Durante la vigencia aunque se iniciaron obras en acueducto, estas no presentan un avance significativo de instalación de tuberías, por lo cual no se cumplió con la meta propuesta.

Objetivo Específico:

**Garantizar la prestación continua del servicio evitando al máximo interrupciones que afecten a usuario**



INDICADOR

Continuidad del servicio

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Promedio de Horas de Prestación del Servicio	99,2	100%	99,50%	99%
24				

La continuidad en el servicio de acueducto se reporta dentro de los parámetros normales por suspensiones no programadas no avisadas.

Objetivo General:

**FORTALECER LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA ENTIDAD, CON CRITERIOS PARTICIPATIVOS Y DE SOSTENIBILIDAD CON UN MANEJO EFICAZ DE LOS PROCESOS DESDE LA CAPTACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL DE LAS AGUAS RESIDUALES**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la cobertura eficiente en la prestación de servicios de alcantarillado a través de las redes de recolección y transporte de aguas residuales y pluviales y la remoción de contaminantes fisicoquímicos y biológicos cumpliendo con la normatividad aplicable y las políticas de la organización

Objetivo Específico:

**Aumentar la cobertura del servicio de gas en un 5 % en los cuatro municipios de la cordillera**

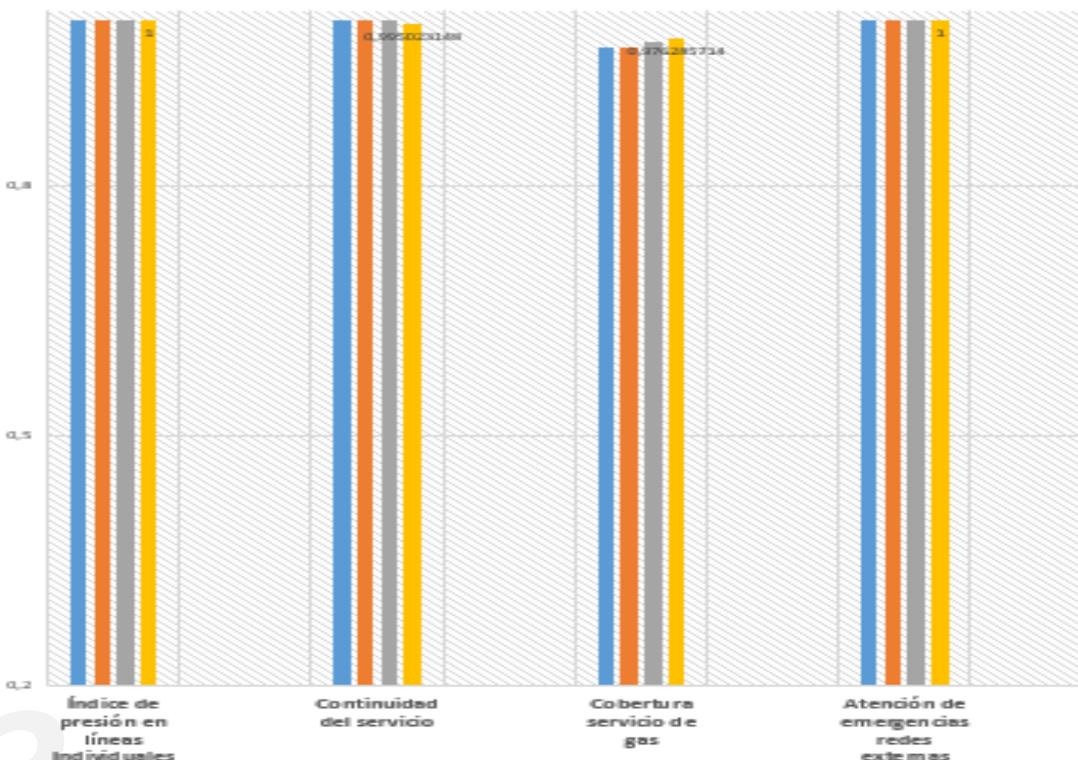


**INDICADOR**  
**Cobertura servicio de gas**

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Suscriptores del servicio Número de viviendas urbanas	94,70%	96%	98%	100%

En el proyecto de Gas domiciliario para la cordillera tiene una meta de 3500 usuarios Urbanos, donde su gran mayoría ya cuentan con el servicio, por tal motivo no se ha logrado cumplir. Empresas Públicas del Quindío SA ESP en la vigencia del año 2020 inició con 3342 usuarios y finalizó con 3417 usuarios de redes de gas domiciliario GLP para los municipios de Córdoba, Pijao, Buenavista y Génova; Se ha garantizado la cobertura de la zona urbana de cada uno de estos municipios, además de la extensión de la red externa para el Barrio de Guadales de la villa del municipio de Córdoba, donde se realizó un nuevo anillado de ¾" y una conexión de 1" buscando ampliar la cobertura del servicio.

**REDES EXTERNAS**



# 5 Lineamiento Estratégico: INTERACCIÓN SOCIAL



Objetivo General:

**CONOCER Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES POR MEDIOS TECNOLÓGICOS Y MEDIANTE EL POSICIONAMIENTO POSITIVO DE LA MARCA EPQ**

Objetivo Estratégico:

Garantizar que la atención al cliente relacionados con la prestación de los servicios públicos domiciliarios ofrecidos y negocios conexos se desarrollen de acuerdo a la normatividad vigente y las políticas y propuesta de valor de la organización.

Objetivo Específico:

**Reducir el índice de reclamaciones comerciales para los tres servicios que presta la empresa**

### INDICADOR



Índice de reclamación Acueducto

Índice de reclamación Alcantarillado

Índice de reclamación gas

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Número de reclamaciones comerciales	0,30%	1%	1%	100%
Número total de suscriptores acueducto				
Número de reclamaciones comerciales	0,00%	1%	0	100%
Número total de suscriptores alcantarillado				
Número de reclamaciones comerciales	0	1%	0%	100%
Número total de suscriptores gas				

El personal del proceso se ha orientado a la recepción, trámite y respuesta oportuna de las PQR´s.,

Lo cual ha permitido el cumplimiento de la meta fijada por el indicador por debajo del 1% que era la meta establecida.



### INDICADOR

Avance de la implementación Plan Integral de atención virtual al usuario

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Módulos integrados	0	50%	50,00%	100,00%
Totalidad de módulos				

Se está desarrollando el software para la Ventanilla Única, al igual que la implementación de un chat para la atención de usuarios por medio de la página, así mismo se están gestionando herramientas para mejorar los servicios virtuales al usuario como descargar la factura electrónica y un web services para mejorar los pagos en línea por medio de PSE.

Lineamiento Estratégico:  
**CALIDAD Y DESARROLLO**

**DEL TALENTO HUMANO**



Objetivo General:  
**GARANTIZAR EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma vigente integrando el Plan de Talento Humano y modernización Estructura organizacional

Objetivo Específico:

**Cumplir con las etapas: Diagnóstico y Sensibilización del SGC**



**INDICADOR**

Nivel de apropiación del SGC

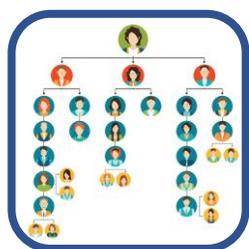
Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
N.procesos con sistema implementado	100%	100%	100%	100%
Total de Procesos de la entidad				

Es importante para nuestra Entidad y conforme a la naturaleza que la rige, avalar un SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD que durante la vigencia 2020 estuvo buscando la actualización y cumplimiento desde la norma técnica de calidad NTCGP1000:2009, Dado que el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG es aplicable a la rama ejecutiva del poder público y entidades prestadoras de servicios, la cual va dirigida a todas las entidades.

Desde la oficina de calidad se ha realizado constantemente asesoría y acompañamiento a los procesos en la puesta en marcha de cada uno de sus atributos, evidenciados en las diferentes dimensiones de MIPG, aplicándolos de acuerdo con el objetivo de la entidad y a los procesos de cada subgerencia.

Objetivo Específico:

**Implementación del Plan de Talento Humano  
Modernización de la Estructura de organizacional**



**INDICADOR**

Avance de la implementación del Plan de Talento Humano y modernización de Estructura organizacional

Formula	Línea base 2019	Meta 2020	Medición Diciembre	Indicador eficacia
Módulos integrados	40%	60%	60%	100%
Totalidad de módulos				

En la vigencia se realizó la contratación de un estudio de modernización de la planta de personal de la empresa con Estudio técnico, estructura funcional, manual de funciones. El Eje central del Modelo Integrado de Planeación y Gestión tienen como eje central el Talento Humano, razón por la cual esta oficina ha pasado a ser parte del grupo de Gerencia y no una dependencia dentro de la Subgerencia Administrativa.

Lineamiento Estratégico:  
**CALIDAD Y DESARROLLO**

**DEL TALENTO HUMANO**

Objetivo General:

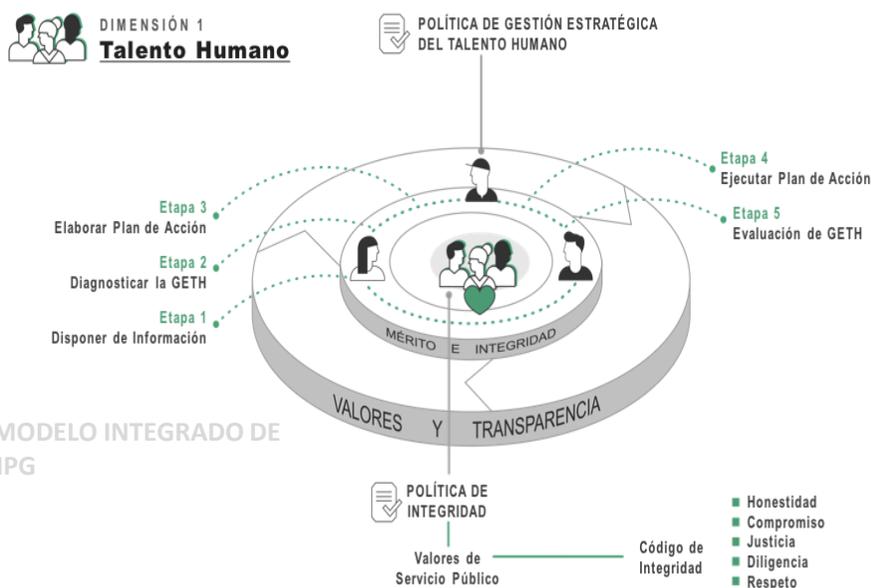
**GARANTIZAR EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma vigente integrando el Plan de Talento Humano y modernización Estructura organizacional

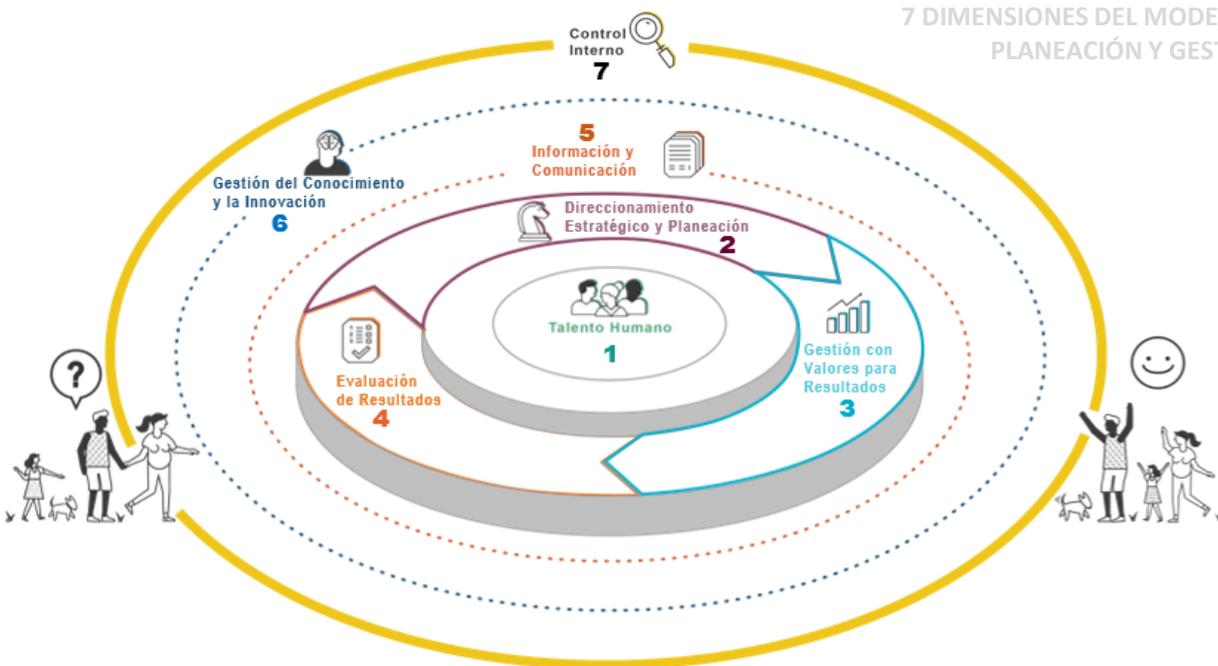
Objetivo Específico:

**Implementación del Plan de Talento Humano  
Modernización de la Estructura de organizacional**



PRIMERA DIMENSIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG

7 DIMENSIONES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG



**GARANTIZAR EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD**

Objetivo Estratégico:

Garantizar la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma vigente integrando el Plan de Talento Humano y modernización Estructura organizacional

Objetivo Específico:

**Implementación del Plan de Talento Humano  
Modernización de la Estructura de organizacional**

La planta de funcionarios de EPQ S.A. ESP ha quedado conformada como se relaciona a continuación, buscando con ello alcanzar una eficiencia en los costos Administrativos y llevar así el excedente de recursos a temas operativos y de inversión.

DENOMINACIÓN	CÓD	GR	CANT	CLASIF
Gerente General	50	5	1	Libre Nombramiento y Remoción
Subgerente General	84	3	4	Libre Nombramiento y Remoción
Secretario General	54	3	1	Libre Nombramiento y Remoción
Jefe de Oficina	6	3	1	Libre Nombramiento y Remoción
Jefe de Oficina	6	2	1	Libre Nombramiento y Remoción
Jefe de Oficina	6	1	9	Libre Nombramiento y Remoción
Asesor	105	4	1	Libre Nombramiento y Remoción
Asesor *	105	03*	1	Libre Nombramiento y Remoción
		01*		Libre Nombramiento y Remoción
Tesorero General	201	5	1	Libre Nombramiento y Remoción
Profesional Universitario	219	4	5	Libre Nombramiento y Remoción
Profesional Universitario	219	3	12	Libre Nombramiento y Remoción
Profesional Universitario	219	3	1	Libre Nombramiento y Remoción
Profesional Universitario	219	1	4	Libre Nombramiento y Remoción
Técnico Administrativo	367	2	1	Libre Nombramiento y Remoción
Técnico Operativo	314	2	2	Libre Nombramiento y Remoción
Técnico Administrativo	367	1	9	Libre Nombramiento y Remoción
Auxiliar Administrativo	407	5	5	Libre Nombramiento y Remoción
Auxiliar Administrativo	407	4	11	Libre Nombramiento y Remoción
Auxiliar Administrativo	407	3	4	Libre Nombramiento y Remoción
<b>TOTAL PLANTA DE EMPLEOS</b>			<b>74</b>	

**PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Para la vigencia 2020 en el mes de octubre se presento a la junta directiva el plan de gestión y resultados en cumplimiento de las resoluciones CRA 906 DE 2019, CRA 919 DE 2020 y 926 DE 2020, Para las áreas de prestación en los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, la Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento en el Departamento del Quindío el cual fue aprobado por medio del acuerdo N.003 de Octubre 30 de 2020.

## INFORME DE GESTIÓN COMUNITARIA VIGENCIA 2020

El plan de gestión comunitaria de empresas públicas del Quindío tiene dos indicadores a cumplir:

- 1 Desarrollar actividades de promoción, prevención, educación
- 2 Socializar al 100% de las obras que ejecute la empresa



### 1 Desarrollar actividades de promoción, prevención, educación

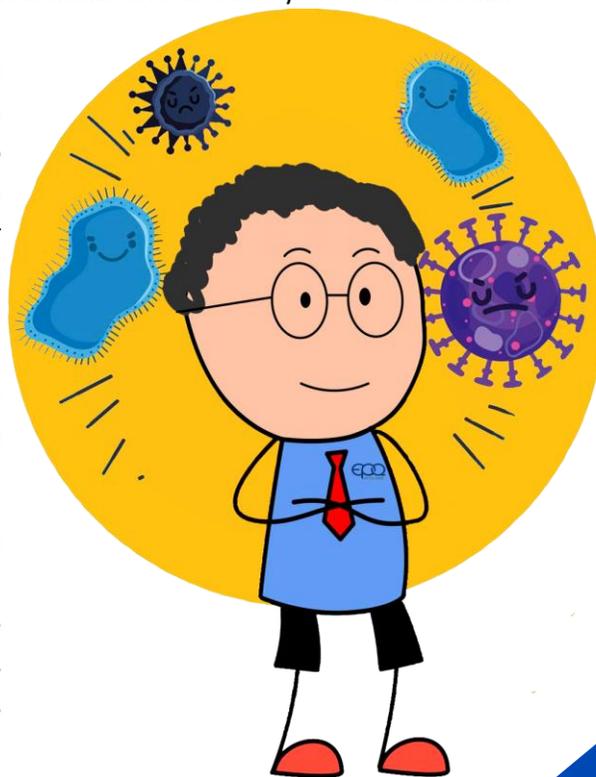
## Campañas de Sensibilización

### Ambiental virtual.

Debido a la emergencia pública que se viene presentando a nivel mundial por la pandemia de la enfermedad viral Covid-19 que inicia el mes de diciembre del 2019 en Wuhan en la provincia de Hubei de la república popular China y que se ha extendido progresivamente alrededor de todo el mundo, siendo detectado el primer caso en Bogotá, Colombia, el 6 de marzo de 2020 según el Ministerio de Salud y Protección Social.

De esta manera, se ha generado un llamado por parte del gobierno Nacional en representación del presidente de la República Iván Duque Márquez y del Gobernador Roberto Jairo Jaramillo del departamento del Quindío y entidades a nivel internacional como la OMS para aunar esfuerzos por parte de las instituciones públicas y de la ciudadanía para reducir la curva de contagio que es alarmante por la cantidad de muertos y afectados a nivel Mundial, además, por falta de una cura existente, que debido a los procesos científicos se asegurado tardará unos meses más en desarrollarse y aún más en llegar a nuestro territorio.

Las recomendaciones impartidas en el país para prevenir el contagio se enmarcan en un aislamiento social, asimismo, surge la necesidad de mantener una asepsia constante que aumenta el consumo de agua, elemento vital para ambas actividades y que es limitado ya que es requerido por todas las poblaciones.





Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S.P como entidad prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en representación del gerente JOHN FABIO SUAREZ y de todo el equipo interdisciplinario se acogen a esta premisa, para contribuir a los procesos de entrega sustentable del recursos hídrico potable en los municipios donde la entidad presta el servicio, contribuyendo así a los esfuerzos realizados para contener el virus en el departamento.

Desde la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional surge la necesidad de impactar la conciencia comunitaria y proporcionar una visión más clara en relación con el uso eficiente y ahorro del agua, ya que se evidencia un aumento en el consumo por parte de los usuarios de los municipios del Quindío, generando posibles desabastecimientos que podría afectar la salud publica en esta época de crisis.

Con lo anterior, surge una iniciativa por parte del equipo de Gestión Comunitaria de crear herramientas para el adecuado manejo del agua y aprovechamiento de la misma, igualmente, se estructuran estrategias desde la virtualidad.

Municipio	Entidad/otro	Fecha	Actividad	Docentes PRAE	# Alumnos	Otros
La Tebaida	Entrada de la alcaldía municipal de la Tebaida	28/02/2020	Jornada de atención a usuarios y explicación de la factura			23
Pijao	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	27/03/2020	Tips sembrando conciencia			
Montenegro	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	30/04/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
La Tebaida	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	2/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Filandia	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Quimbaya	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Circasia	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Génova	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Buenavista	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocumunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			



Municipio	Entidad/otro	Fecha	Actividad	Docentes PRAE	# Alumnos	Otros
Salento	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Pijao	Correos y Mensajes de Whatsapp (funcionarios públicos, personerías, alcaldías, concejales, instituciones educativas, vocales de control, asocunales, ciudadanía) publicación página web y red social Facebook EPQ	3/05/2020	Campaña virtual EPQ más cerca de ti. Tips uso eficiente y ahorro del agua			
Circasia	Barrios La Española, Porvenir La Plancha y Villa Nohemy	30/09/2020	Buen uso y manejo del alcantarillado doméstico y pluvial e interpretación y comprensión de la factura (presencial)			19
Circasia	I.E. Libre , grados 6,7 y 8	16/10/2020	Proceso de Potabilización del agua.. Dictaron 3 talleres.	3	43	
	I.E. San José, Grado 10	29/10/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	49	
	I.E. San José, Grado 9	29/10/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	22	
	I.E. San José, Grado 11	29/10/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	24	
	I.E. San José, Grado 6	4/11/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	61	
	I.E. San José, Grado 7	4/11/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	68	
I.E. San José, Grado 8	4/11/2020	Proceso de Potabilización del agua	1	54		
Montenegro	Barrios Villa Jerusalem (descole) Ciudad alegría manzana 10	20/10/2020	Cuidado del alcantarillado, tips (presencial)			8
Quimbaya	Carrera 5 y barrio los fundadores	4/11/2020	Cuidado del alcantarillado y tips (presencial)			8
Filandia	Barrio Roman via a corregimiento la india	5/11/2020	Cuidado del alcantarillado y tips (presencial)			4
Pijao	Carrera 6 con 3	5/11/2020	Buen uso del alcantarillado domestico-tips (presencial)			9
Quimbaya	I.E. ramón Messa Londoño, grado 9	6/11/2020	Cuidado del alcantarillado	1	10	
	I.E. ramón Messa Londoño, grado 7	6/11/2020	Cuidado del alcantarillado	1	15	
Quimbaya	Presidentes de Junta acción comunal	11/11/2020	Cuidado del alcantarillado			6
Pijao	Parque Los Fundadores	18/11/2020	Taller teórico y practico del cuidado del alcantarillado y el depósito de los residuos sólidos dirigido a niños y niñas de 6 a 10 años			20
Montenegro	COMEDA	19/11/2020	Proceso de potabilización del agua			9
Filandia	Primer Foro servicios públicos domiciliarios	20/11/2020	Sostenibilidad servicio del agua y empoderamiento			10
Tebaida	Comeda	25/11/2020	Sostenibilidad servicio del agua y empoderamiento			8
Génova	Carrera 11	25/11/2020	Cuidado del alcantarillado y tips			10

### Herramientas: Cartilla de proceso de potabilización

**SISTEMA DE POTABILIZACION DEL AGUA**

EPQ en tu vida

1. CAPTACIÓN DE AGUA

2. CONDUCCIÓN DEL AGUA HASTA LA PLANTA

3. TRATAMIENTO DE AGUA EN LA PLANTA

4. DESINFECCIÓN

¡HEMOS LLEGADO AL FINAL!



### PRESENTACIÓN: CUIDEMOS JUNTOS EL ALCANTARILLADO



### PRESENTACIÓN: TALLER DE SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO



### VIDEO: "CUIDADO DEL AGUA"





### PUBLICACIONES: EPQ MÁS CERCA DE TI (TIPS) USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE LA TEBADA**

**¡EPQ MÁS CERCA DE TI!**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SALENTO**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE QUIMBAYA**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE PIJAO**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO**

**¡EPQ MAS CERCA DE TI!**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE GENOVA**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE FILANDIA**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE CIRCASIA**

**¡EPQ MAS CERCA DE TI!**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

**HABITANTES DEL MUNICIPIO DE BUENAVISTA**

**EPQ MAS CERCA DE TI**

- Dale un tuyo y ahorra adecuando el agua.
- Evita que los niños jueguen con el agua, recuerda que se puede acabar cuando la necesitas.
- Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.
- Recoge agua lluvia, a través de recipientes para regar el jardín, reduciendo la utilización de agua procedente de la red de abastecimiento municipal.
- Aprovecha este tiempo en casa y revisa posibles fugas de agua (Baños, duchas, lavaplatos, etc). Detectarlas y arreglarlas es cuidar y ahorrar el recurso hídrico.
- Nuestros operarios trabajan conjuntamente para tener todo en orden, su responsabilidad es ahorrarnos agua lo mejor que puedan.

## ¡Ahorremos el agua potable!

EPQ en tu vida

En navidad y año nuevo queremos ver relucientes nuestros hogares, andenes, patios y demás espacios, recolectemos agua de las lluvias y utilicémoslas en estas labores



### CAMPAÑA VIRTUAL: TIPS USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA

## MAS CERCA DE LA GENTE SEMBRANDO CONCIENCIA

**¡HABITANTES DEL MUNICIPIO DE PIJAO AYUDANOS A  
EMPREDER NUEVOS HABITOS DE CUIDADO PARA TODOS!**

1. En esta cuarentena dale un uso y ahorro adecuado al agua.

3. Sabemos lo importante del lavado de manos, no olvides cerrar la llave mientras te enjabonas.

PIJAO		MONTENEGRO	
LA TEBADA		FILANDIA	
QUIMBAYA		CIRCASIA	
GÉNOVA		BUENAVISTA	
SALENTO		AGRADECIMIENTO ALCALDÍA DE SALENTO	



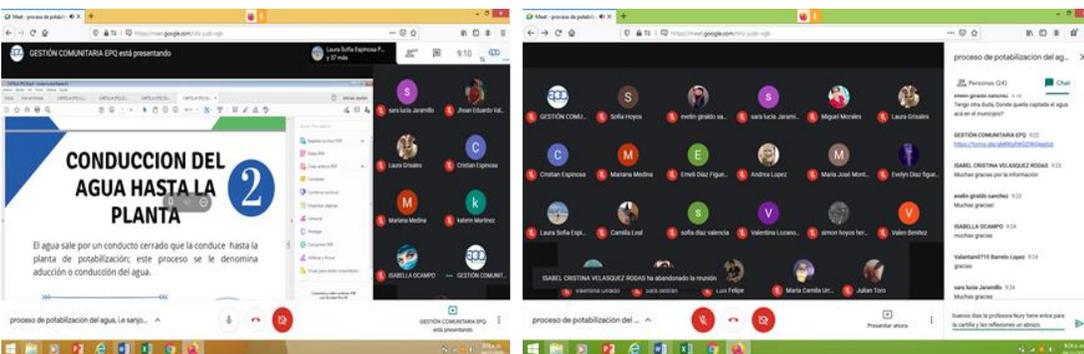
### JORNADA: PUNTO DE ATENCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS USUARIOS E INTERPRETACIÓN DE LA FACTURA. MUNICIPIO DE LA TEBAIDA



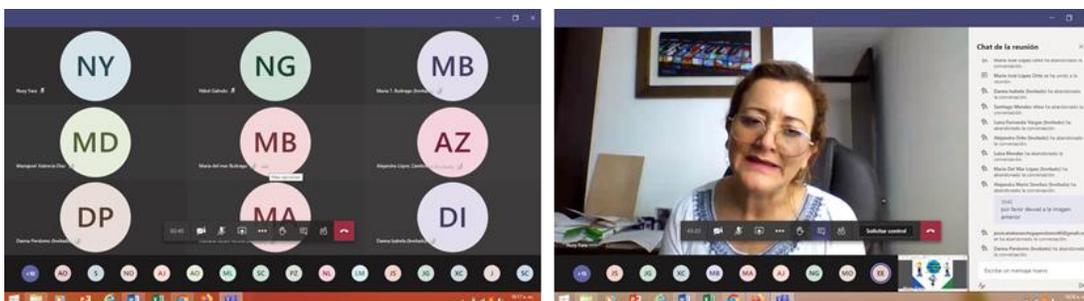
### CAMPAÑA: BARRIOS VILLA NOHEMÍ, LA ESPAÑOLA EL PORVENIR. MUNICIPIO DE CIRCASIA



### CAPACITACIÓN VIRTUAL: I.E. SAN JOSÉ GRADO 10. CIRCASIA

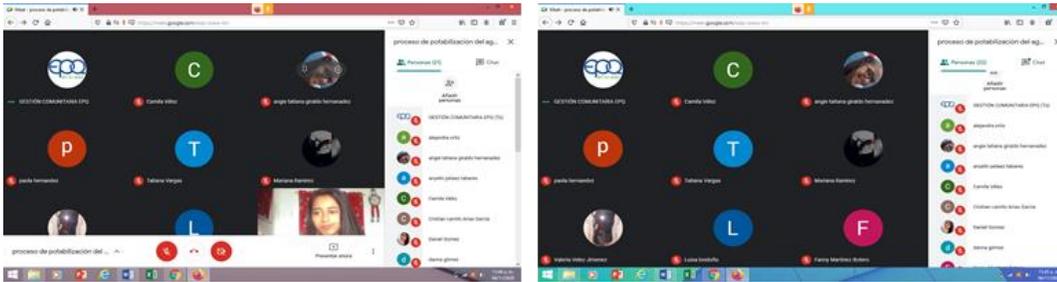


### CAPACITACIÓN VIRTUAL: I.E. SAN JOSÉ GRADO 11. CIRCASIA

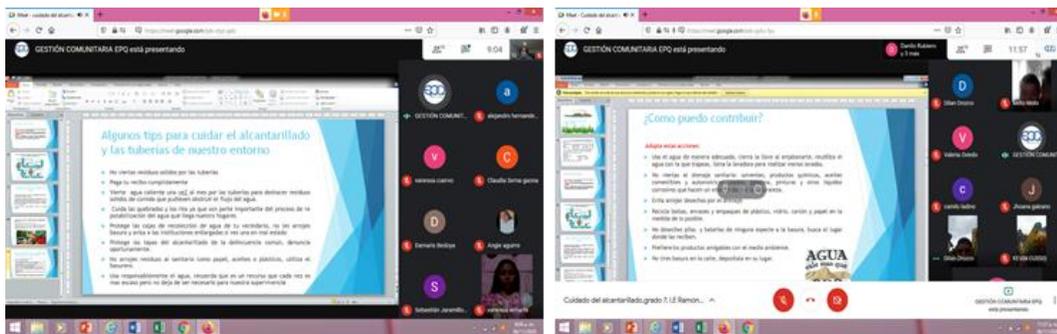




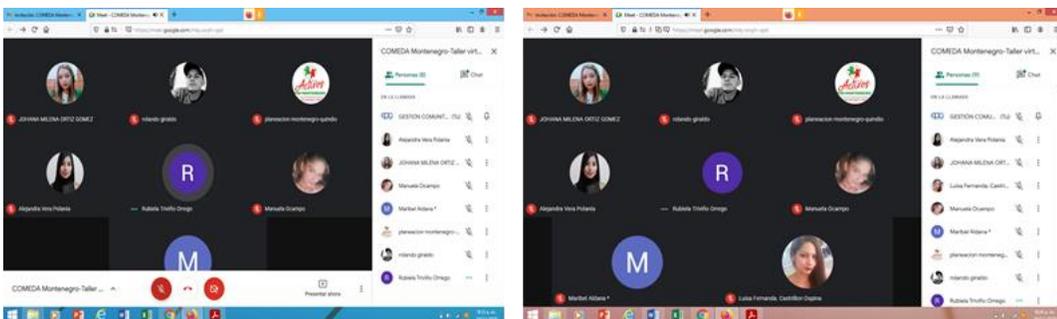
### CAPACITACIÓN VIRTUAL: I.E. SAN JOSÉ GRADO 9. CIRCASIA



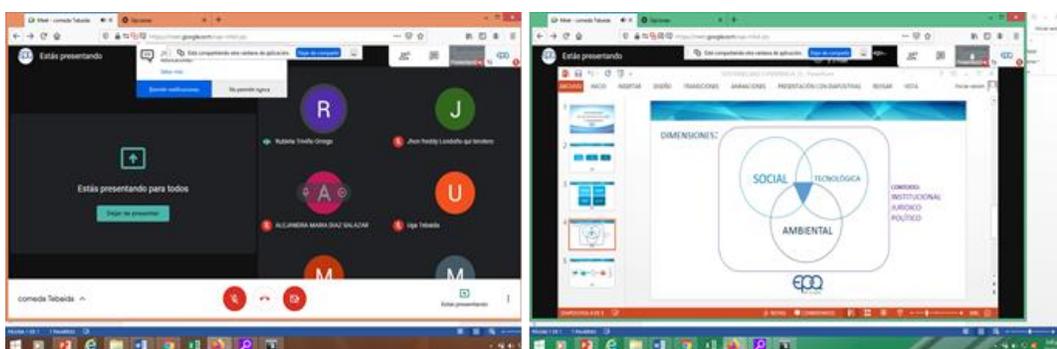
### CAPACITACIÓN VIRTUAL: I.E. RAMÓN MESA LONDOÑO GRADO 9 Y 7. QUIMBAYA.



### CAPACITACIÓN VIRTUAL: COMEDA MONTENEGRO.



### CAPACITACIÓN VIRTUAL: COMEDA TEBAIDA.





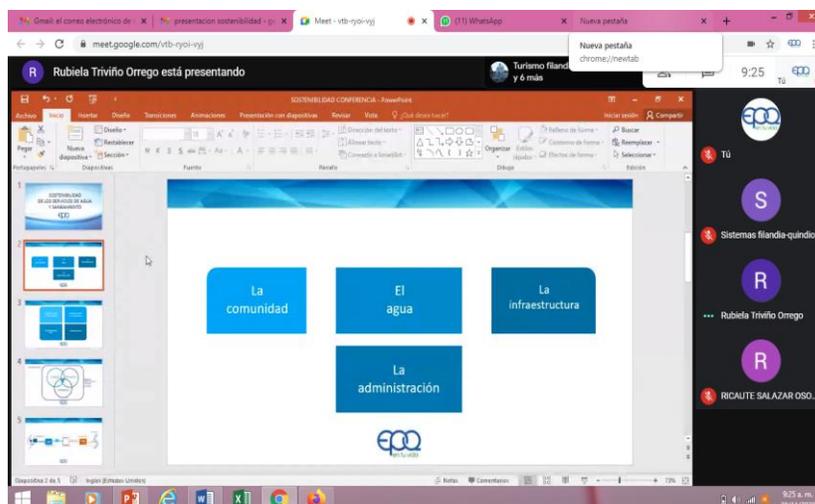
### TALLER: CUIDADO DEL ALCANTARILLADO, DEPOSITO DE RESIDUOS SÓLIDOS. PIJAO



### CAMPAÑA CUIDADO DEL ALCANTARILLADO. BARRIOS JERUSALEN Y VILLA ALEGRÍA. MONTENEGRO



### FORO VIRTUAL: SERVICIOS PÚBLICOS. PRESIDENTES DE JUNTA ACCIÓN COMUNAL QUIMBAYA





### PUBLICACIONES: TIPS CUIDADO DEL ALACNATARILLADO



Desarrollar actividades de promoción, prevención, educación

Actividades de participación, reforestación/mantenimiento y conservación de microcuencas abastecedoras.

20 DE FEBRERO DE 2020  
MUNICIPIO DE FILANDIA

Quebrada Las Madres, articulado con la Empresa Serviaseo y la administración municipal.

Antes de iniciar se socializo la importancia de la prevención del recurso Hídrico, el buen uso del alcantarillado (residuos sólidos).





**28 DE FEBRERO DE 2020**

**MUNICIPIO DE QUIMBAYA**

Quebrada los Cerezos. Articulado con la administración municipal, empresa de Aseo Nepsa



**23 SEPTIEMBRE DE 2020**

**MUNICIPIO DE QUIMBAYA**

Quebrada Agualinda. Articulado con la Secretaría de Desarrollo Económico, Ejército nacional y Nepsa. Resultado: se retiro 2.500 kg aproximadamente de basura.



**8 y 9 DE JUNIO DE 2020**

**MUNICIPIO DE MONTENEGRO**

vereda El Cuzco. Socialización de la importancia del agua potable. Jornada de identificación de predios. Se identificaron 169 predios. Puerto Samaria a Baraya: 128 predios.





8 y 9 DE JUNIO DE 2020

MUNICIPIO DE MONTENEGRO

vereda El Cuzco. Socialización de la importancia del agua potable. Jornada de identificación de predios. Se identificaron 169 predios. Puerto Samaria a Baraya: 128 predios.

Vereda el gigante: desde el caserío hasta el gradual 41 predios identificados



Desarrollar actividades de promoción, prevención, educación

### Alianzas estratégicas con grupos de valor

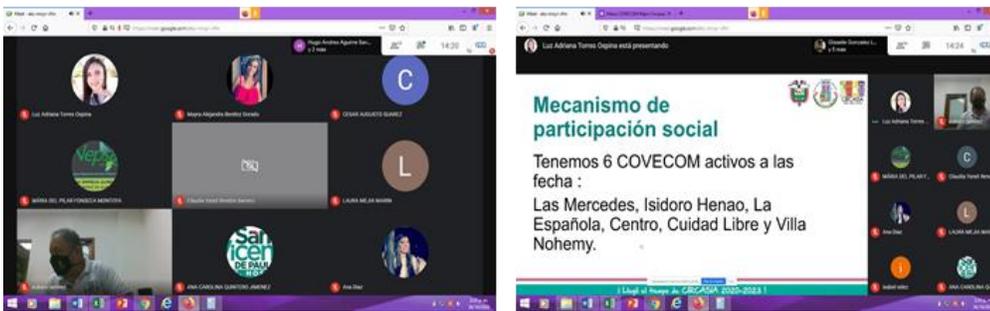
Fecha	Comité/otro	Municipio
19/02/2020	CIDEA presencial	Departamental -CRQ
20/05/2020	CIDEA	Departamental -CRQ
24/06/2020	CIDEA	Departamental -CRQ
21/07/2020	COMEDA	salento
19/08/2020	CIDEA	Departamental -CRQ
20/10/2020	Coovecom	Quimbaya
25/10/2020	CIDEA	Departamental -CRQ
26/10/2020	Cuida Agua	Departamental-CRQ
26/10/2020	Coovecom	Circasia
19/11/2020	COMEDA	Montenegro
9/11/2020	Turismo Sostenible	Filandia
12/11/2020	COMEDA	Salento
12/11/2020	Cambio climático, líderes comunitarios	
24/11/2020	Turismo sostenible (auditoria)	Salento
27/11/2020	Foro "cultura del agua en tiempos de covid"	PDA
18/12/2020	COMEDA	Circasia
16/12/2020	CIDEA	Departamental-CRQ



### COOVECOM MUNICIPIO DE QUIMBAYA 20/10/2020



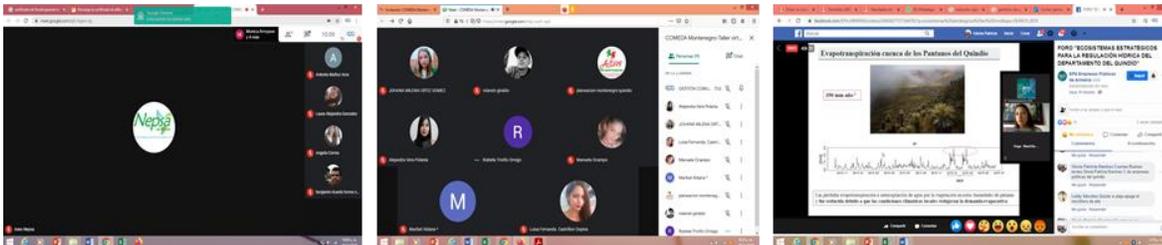
### COOVECOM MUNICIPIO DE CIRCASIA 26/10/2020



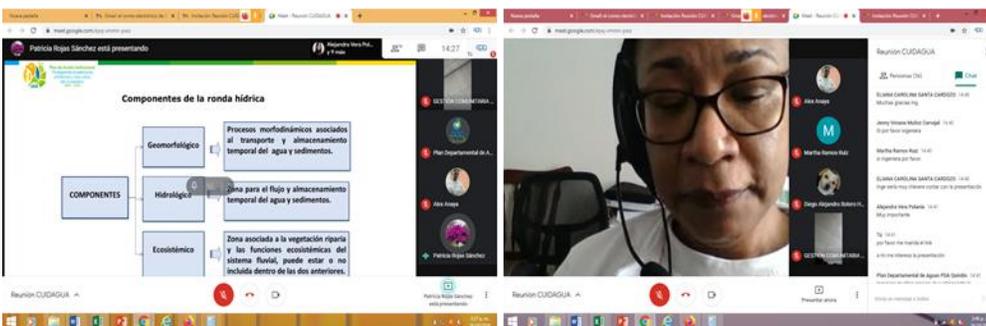
### COMEDA CIRCASIA

### COMEDA MONTENEGRO

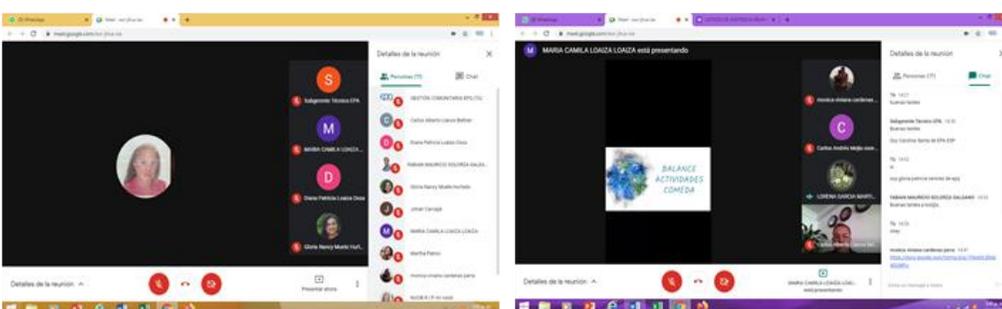
### COMEDA SALENTO



### CUIDA AGUA 26/10/2020 RONDA HÍDRICA

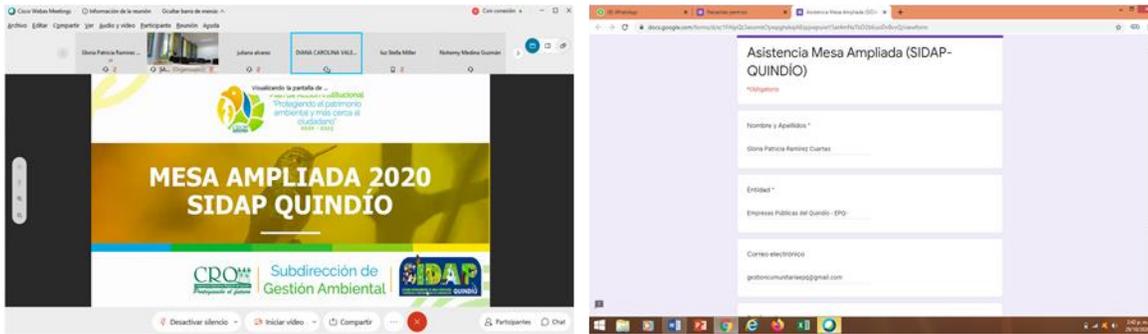


### COMEDA SALENTO 12 DE NOVIEMBRE DE 2020

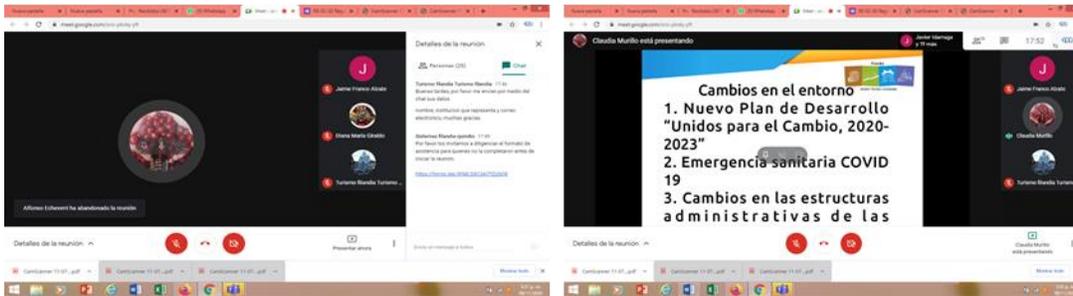




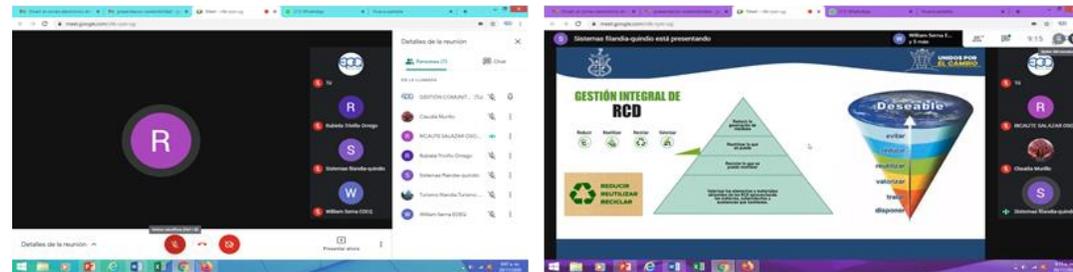
### MESA AMPLIADA SIMAD 2020 DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO



### TURISMO SOSTENIBLE FILANDIA 09/11/2020



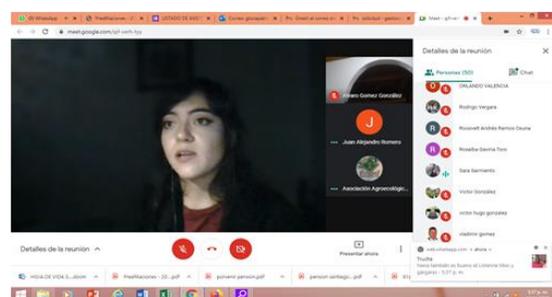
### 20 DE NOVIEMBRE PRIMER FORO FILANDIA



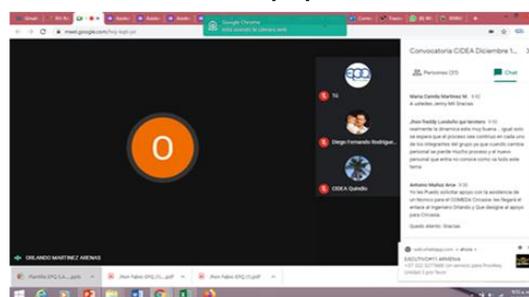
### COMITÉ DE TURISMO SOSTENIBLE AUDITORIA PARA LA CERTIFICACIÓN DEL MUNICIPIO DE SALENTO. NOVIEMBRE 24 2020



### CAMBIO CLIMÁTICO LÍDERES COMUNITARIOS 12 /11/2020 SARA SARMIENTO



### CIDEA 16/12/2020



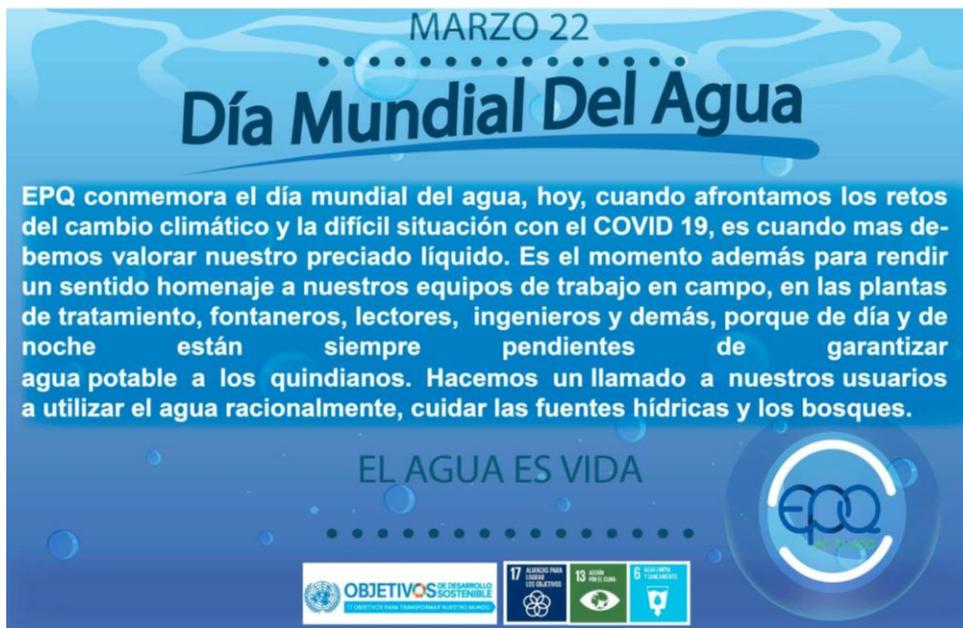




### 1 Desarrollar actividades de promoción, prevención, educación

## Celebraciones ambientales en las que participo Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S.P (Meta: 2 celebraciones anuales)

### RED SOCIAL DE FACEBOOK



### MENSAJE de la tierra 04/04/2020 (correos, Whatsapp)

DIA INTERNACIONAL DE LA TIERRA / 22-04-2020 / ONU

El momento que vive la humanidad, en su civilización desde su origen como pueblo, miles años, vivimos en pleno siglo XXI, el evento de mayor impacto de riesgo general, la Pandemia COVID 19, al cual hoy tiene a todos los gobiernos del mundo con medidas extremas de prevención, atención y contingencia; en el nuestro la declaratoria de emergencia social económica y ecológica ( Dec. 417 del 2020), por lo tanto el ritmo de nuestras vidas dio un giro de 360 grados, y aun no comprendemos de fondo que es lo que sucedió, más aún no conocemos la única casa que tenemos los 7.000 millones de seres humanos que la habitamos en más de 200 Naciones del territorio mundial.

Ha sido un ejemplo los pueblos ancestrales llamados colectivos indígenas, afros, gitanos, los raizales entre otros los que tienen claro como es la relación ecológica de la civilización como un integrante más de la naturaleza, no como la autoridad y dominio de la misma. No se ha comprendido que los elementos naturales que la integran, se agotan, a la medida del mal uso y el único que la deprava es el ser humano, hasta llevarla al límite de la existencia.]

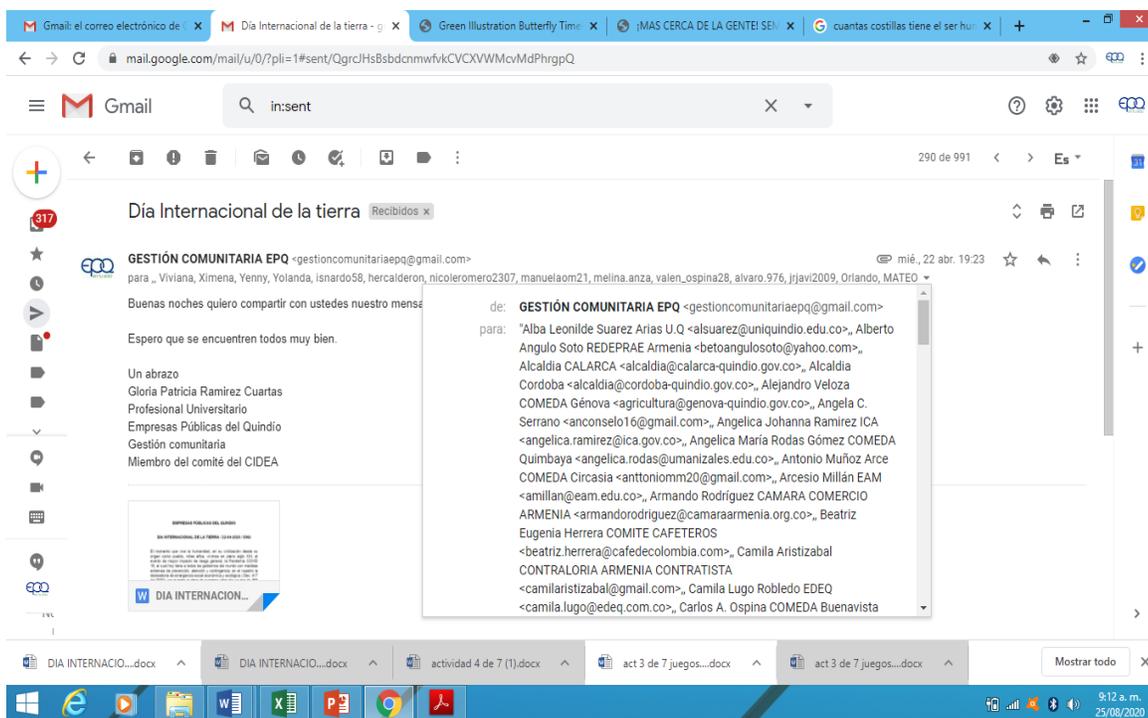
Desde los años 70 muchas organizaciones ciudadanas han alertado el aceleramiento de la depredación de la naturaleza del planeta, han tratado de generar acciones ciudadanas globales en publicidad, conferencia, marchas, publicaciones y todas las formas posible de avisar y recomendar una disciplina ecológica para evitar las grandes tragedias que origina la fuente de la vida humana, el planeta tierra. Movilidad que originara en 1972 se celebró la primera conferencia internacional sobre el medio ambiente. La *Cumbre de la Tierra de Estocolmo*, cuyo objetivo fue sensibilizar a los líderes mundiales sobre la magnitud de los problemas ambiental

Las declaraciones del uso geométrico de energía fósil (petróleo), la acelerada tecnología industrial, la mega extracción de la riqueza natural minera, la contaminación del aire y las aguas, la depredación de la especie marina, la globalización económica, la hambruna, la sequía, el analfabetismo, la tala de la selva las guerras, la inequidad social, la incorrecta distribución de la riqueza y la más poderosa de todas el recalentamiento global, fueron las alarmas para que el sistema internacional desde el año 1970 se declarara como el primer día mundial de la tierra por una multitud de población mundial, para demandar un mayor compromiso socio-ecológico con el Planeta y el cual generó en el año 2009, la declaratoria del día mundial del Planeta Tierra el 22 de abril por la Organización de las Naciones Unidas ONU.

Esta declaración conlleva a un cambio del individuo, los colectivos, los gobiernos y las expresiones del poder nacional y mundial asumir posiciones profundas sobre el que hacer? Para intervenir con acciones afirmativas a favor de la conservación del Planeta. Es una jornada de reflexión y no de celebración, donde



ALCALDÍAS, COMEDAS, ICA, EDEQ (ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO), EJERCITO, POLICÍA, ACADEMIA (INSTITUCIONES EDUCATIVAS, UNIVERSIDADES), CIUDADANÍA.



### DIA INTERNACIONAL DE LA BIODIVERSIDAD 22/05/2020 Enviado a: Funcionarios EPQ y Municipios.



**EL LAMENTO COMO SUJETO DE DERECHO**

La humanidad está viviendo una experiencia histórica con respecto a la declaratoria de la OMS, en el mes de marzo del 2020, LA PANDEMIA COVID 19, fuerza mayor que originó declaratorias de emergencia de orden mundial por más de 180 naciones con el fin de mitigar el impacto en la salud, la seguridad y la seguridad de los seres humanos. Para el caso de Colombia el Presidente de la República declara estado de emergencia, económica, social y ecológica Decreto 417/2020 y la cuarentena obligatoria Decreto 417/2020 sobre las limitaciones de los derechos fundamentales.

Es una experiencia para la humanidad, sobre el uso y el abuso de la riqueza de la naturaleza que se le ha dado un sentido de apropiación, explotación y mercado, es decir de apropiación: agua, tierra, mar, río, aire, flora y la fauna que ha generado un problema global para la supervivencia de la especie humana, tal como ha ocurrido por cinco extinciones de formas vivas en el proceso del origen del Planeta Tierra, la casa de todos, la casa común (Laudato Si, Papa Francisco).

La humanidad en miles de años de evolución y adaptación en el Planeta, ha generado una diversidad de conflictos internos, es decir, la destrucción de la misma especie con sus conflictos políticos, económicos, culturales, sociales y muchas formas de violencia que han conllevado a las guerras y a la pérdida del humanismo, es integral al ser humano, y se volvió degradador de la naturaleza, desconociendo lo elemental que somos un átomo de la misma y no sus dueños.

La humanidad ha logrado conquistas expresadas en tratados de derechos humanos para sobrevivir a la única violencia que le destruye por la misma especie humana. La naturaleza no genera actos de exterminio, por ejemplo: los felinos no destruyen a otras especies que le alimenta, dispone de lo necesario, no ocurre con el ser humano que es depredador mayor no recoge el fruto que requiere, lo agota de manera mediana.

La semana de junio es una jornada internacional ambiental, el objeto son acciones de reflexión en la protección y preservación del Planeta y los elementos vitales para la supervivencia de todas las formas de vida que integran, que la humanidad hace parte de esa trama de la vida y por tal debe responder de manera individual y colectiva, ya es su propio territorio que habita, es por el territorio global del Planeta: la casa común de toda la humanidad.

Es la experiencia de la Pandemia y la Cuarentena la señal de hacer algo, cualquier cosa que permita salvaguardar el planeta y por consiguiente la existencia de la humanidad, una biotecnología humana que permita el respeto a la dignidad de la naturaleza y elevarla a la calidad de sujeto de derecho como lo ha sido las declaratorias de los ríos Atrato, Amazonas, Cauca, Quindío entre otros. Invitarles que lleven en su mochila: 1 lápiz, 1 cuaderno, 1 libro e invita a la humanidad: Salvar el Amor, Proteger el Planeta, Salvaguardar el Río, Pregonar que la Vida es Bella y Defender la Naturaleza.

Empresas Públicas del Quindío  
Gestión comunitaria de la Subsecretaría de Planeación y Mejoramiento Institucional

### DIA MUNDIAL DEL AMBIENTE 22/05/2020 Enviado a: Funcionarios EPQ y Municipios, Concejos Municipales, Agremiaciones, Instituciones Educativas, Usuarios y población en general



### SUMINISTRO DE AGUA MUNICIPIO DE FILANDIA

GRUPO DE TRABAJO: Personal Alcaldía, Empresas Públicas del Quindío, Bomberos

FECHA: AGOSTO 6 de 2020

#### Actividades realizadas:

- ✓ Distribución de rutas para los cuatro carro tanques
- ✓ Toma de Muestras del agua de los carro tanques
- ✓ Orientación de la importancia de los recipientes limpios para el suministro del agua y hervirla si es para consumo humano debido a la manipulación de las mangueras.
- ✓ Mantener las normas de bioseguridad: distanciamiento social, uso de tapabocas y suministrar antibacterial y alcohol.



CAMPAÑA SALENTO LIMPIO ARTICULADA CON LA ALCALDÍA MUNICIPAL Y EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO. “Somos responsables de cuidar la infraestructura del alcantarillado”. Salento Limpio. Octubre a Diciembre del 2020.





### 2 Socializar al 100% de las obras que ejecute la empresa

#### Socialización de obras antes, durante su ejecución y entrega

- Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente durante la ejecución de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-04
- Aplicación del formato medición de la satisfacción del cliente a la entrega de los proyectos-código PMI-PL-O1-R-05

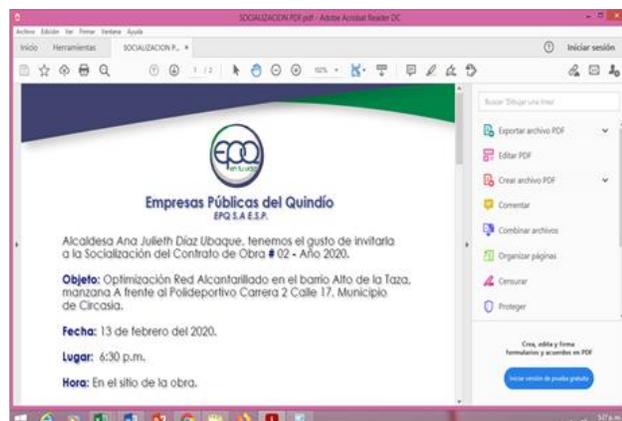
Municipio	Objeto	Convenio	# obra	Socialización/aplicación de formatos Año 2020		
				Antes	Durante	Entrega
Circasia	Optimización red de alcantarillado en el barrio alto de la taza a frente al polideportivo carrera 2 calle 17 y en el barrio el bosque y carrera 6 y 7		2	13/02/2020	12/03/2020	15/07/2020
Quimbaya	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y presupuestales entre empresas públicas del quindío y el municipio de quimbaya para llevar a cabo la optimización red de alcantarillado en la calle 6 entre carreras 8 y 9.	1	3		12/03/2020	1/09/2020
Montenegro	Optimización red alcantarillado barrio la isabela entre manzanas 21 y 22 y optimización colector interceptor, localizado en el barrio ciudad alegría y el barrio villa jerusalen del municipio de montenegro	7	5	28/07/2020	5/11/2020	27/11/2020
Quimbaya	Optimización de red alcantarillado y reposición de pavimento en la carrera 5 entre calles 16 y 17 optimización de red alcantarillado en el barrio fundadores carrera 7 entre calles 6 y 7 y manejo de aguas lluvias en la carrera 6 entre calles 10 y 9 en el municipio de quimbaya		7	21/08/2020	04 y 19/11/20	2/12/2020
Pijao	Aunar esfuerzos para la optimización red de alcantarillado carrera 6 entre calles 16 y 17 y construcción de la red de acueducto desde el arco hacia el sector la cumbre, hasta la planta de gas glp del municipio de pijao	4	8	14/10/2020	5/11/2020	28/12/2020
Filandia	Reparación red alcantarillado barrio el roman via corregimiento la india del municipio de filandia		9	15/10/2020	5/11/2020	29/12/2020
Génova	Optimización red alcantarillado carrera 11 entre calles 23 y 22, carrera 11 entre calles 22 y 21, carrera 11 calles 21 y 20 municipio de génova		10	3/11/2020	25/11/2020	12/01/2021
Quimbaya	Construcción de red alcantarillado, acueducto y pavimentación de la calle 13 entre carreras 4 y 5	11	1	4/12/2020	Pendiente	Pendiente

Nota: Todas las evidencias e informes se encuentran en el archivo de gestión comunitaria de la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional. Los contratos, 1, 4 y 6 son obras de mantenimiento

El indicador se ejecutó al 100%.



Modelo de Socialización de Obras

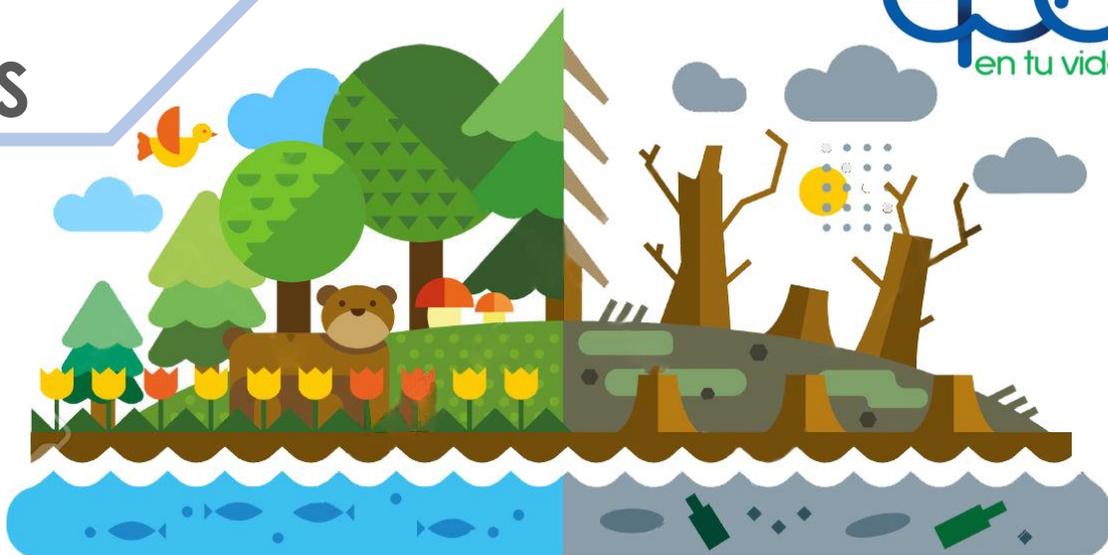




### 2 Socializar al 100% de las obras que ejecute la empresa



Registro Fotográfico de socializaciones.



## Anexo 2

### AVANCES EN ACCIONES DE IMPACTO AMBIENTAL

Empresas Públicas del Quindío – EPQ – S.A. E.S.P, en la actualidad, cuenta con varias estaciones de bombeo de agua potable, entre ellas las denominadas “LOS ROBLES”, ubicada en el municipio de Circasia Quindío, “POZO EL ÉDEN”, ubicada en el municipio de La Tebaida Quindío, “ESCUELA REPUBLICA DE COLOMBIA”, ubicada en el municipio de Montenegro Quindío y “LOS PINOS”, ubicada en el municipio de Circasia Quindío.

De conformidad con el montaje y operación de las estaciones de bombeo antes descritas, las mismas funcionan en su totalidad con energía eléctrica, las cuales tenían una estructura o montaje operacional que data de muchos años atrás, el que de igual manera no se había actualizado, mejorado o repotencializado, de acuerdo a las dinámicas del servicio, aumento de suscriptores o exigencias de la empresa de energía del Quindío (EDEQ), por tal razón, éstos elementos eléctricos generaban a la entidad – EPQ – S.A. E.S.P, un mayor consumo de energía reactiva y por ende su penalización, situación que se ve reflejada en el pago del citado servicio el cual aumenta de manera considerable mes a mes y constituye uno de los mayores gatos de funcionamiento, según el presupuesto destinado para ello. Además del consumo desmesurado de energía en detrimento de los recursos naturales.

Así las cosas y en aras de mitigar o regularizar el gasto del servicio público de energía, la entidad ordenó la realización de visita técnica a todas y cada una de las estaciones de bombeo con el fin de determinar las acciones preventivas, correctivas y definitivas, que permitan bajar los cotos del citado servicio de energía, generando contrato para realizar las siguientes obras:

<p><b>MONTENEGRO ESCUELA LA REPUBLICA</b></p> <p>Suministro de Banco de Condesadores: con elementos nuevos para garantizar que no haya penalización</p>
---

<p><b>LA TEBAIDA POZO EL EDÉN</b></p> <p>Suministro e instalación de banco de condensadores: con elementos nuevos para garantizar que no haya penalización</p>
--

<p><b>CIRCASIA LOS PINOS Y LOS ROBLES</b></p> <p>Repotenciación de banco de condensadores y cambio de cableado a motores: cambio de interruptor principal, ajustes de protección y condensadores, limpieza de contactos de descarga</p>
<p>Suministro e instalación de banco de condensadores: con elementos nuevos para garantizar que no haya penalización</p>





## Anexo 3 REDUCCIÓN PÉRDIDAS PROCESO DE PRODUCCIÓN

La contratación de compuertas en los municipios operados por la entidad se logró reducir de manera significativa el % de pérdidas en las plantas de tratamiento de agua potable, mediante labores que a continuación se detallan.

<b>PLANTA DE MONTENEGRO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>
Reparación compuerta lateral 40X40, incluye reconstrucción de guías, reconstrucción de eje, de rieles, cambio de tornillería, cambio de bujes.



<b>PLANTA DE CIRCASIA</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>
Reparación compuerta lateral 40X40, incluye reconstrucción de guías, reconstrucción de eje, de rieles, cambio de tornillería, cambio de bujes.



<b>PLANTA DE FILANDIA</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>
Reparación compuertas circulares poso 8", incluye: reconstrucción de eje, cambio de tornillería, cambio de bujes.



Mantenimiento de sistema de maniobra de valvulas de 8", incluy:enderizada de vastagos, rectificada de roscas, bujes y tornillería.
--

<b>PLANTA DE TEBAIDA</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>
Acueducto la tebaida:Reparación de collarines de 14" acero inoxidable
cazeta pozocantarito:reparación puerta metalica corrediza, incluye:cambio de perfiles dañados, arreglo de riel, rodachines, enderezada y refuerzos con la reparada de los refuerzos, reparación tapa en lamina alfajor pintada.



Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

2020 - 2023

## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA



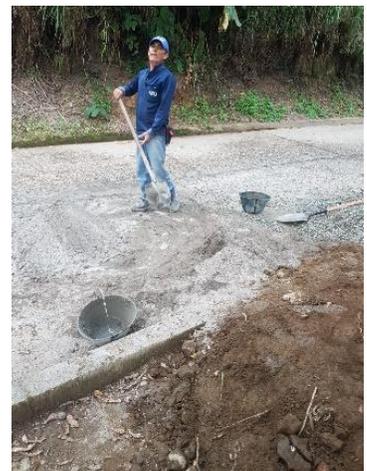
Empresas públicas del Quindío EPQ. S.A. E.S.P cuenta con un grupo de cuadrilla con el cual ha realizado avances en mantenimiento y reposición de redes den los diferentes municipios en los que la empresa opera.



## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA



Empresas públicas del Quindío EPQ. S.A. E.S.P cuenta con un grupo de cuadrilla con el cual ha realizado avances en mantenimiento y reposición de redes den los diferentes municipios en los que la empresa opera.



## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



Actividad	Unidad	TOTAL	Circasia	La Tebaida	Quimbaya	Montenegro	Filandia	Salento	Pijao
Reparaciones acueducto	Und	<b>667</b>	100	130	150	132	30	25	100
Reparcheos	Und	<b>210</b>	19	35	22	102	15	10	7
Limpieza de sumideros	Und	<b>885</b>	200	160	100	200	80	60	85
Instalación de re rejas sumidero	Und	<b>78</b>	1	17	19	19	10	10	2
Reparaciones Alcantarillado	Und	<b>95</b>	15	18	21	18	8	5	10
Reparaciones Acueducto (Aducción)	Und	<b>37</b>	3	1	2	21	3	3	4
Reparaciones Acueducto (Conducción)	Und	<b>9</b>	0	9	0	0	0	0	0
Instalación de tapas cámara	Und	<b>48</b>	10	9	6	9	8	5	1
Intervenciones carro succión	Und	<b>66</b>	11	11	12	14	3	15	0
Contratos de Obra	Und	<b>10</b>	2	1	3	1	1	0	2
Contratos de Consultoría	Und	<b>1</b>	0	0	0	0	1	0	0
Contratos de compra	Und	<b>1</b>	0	0	0	0	1	0	0
Instalación de redes de acueducto	ML	<b>81</b>	12	18	10	32	5	0	4
Instalación de redes de alcantarillado	ML	<b>61,5</b>	13,5	16	6	17	7	0	2
Recorridos de acequia	Und	<b>180</b>	0	0	0	180	0	0	0
Reconstrucción de sectores acequia	Und	<b>32</b>	0	0	0	32	0	0	0
Limpieza bocatomas	Und	<b>96</b>	0	0	0	96	0	0	0
Roceria	Jornada	<b>25</b>	0	0	0	25	0	0	0
Remoción de deslizamientos	Und	<b>15</b>	0	0	0	15	0	0	0
Instalación ventosas	Und	<b>4</b>	0	0	0	4	0	0	0
Reparaciones variadas	Und	<b>44</b>	0	0	0	44	0	0	0
Construcción escaleras en concreto	ML	<b>65</b>	0	0	0	65	0	0	0
Construcción rampas	Und	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0
Placa Tapa Válvula	Und	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0
Tirrichos en guadua	ML	<b>48,5</b>	0	0	0	48,5	0	0	0

## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



## Circasia

- ✓ Reparaciones acueducto: 100 und
- ✓ Reparcheos: 19 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 200 und
- ✓ Rejas de sumidero: 1 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 15 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto:
- ✓ 1. Las águilas: 3 reparaciones y una atención con de dos días con ejército en derrumbes producto de lluvias además del mantenimiento de motobombas y de planta
- ✓ 2. El Roble: 3 reparaciones y mantenimiento de motobombas
- ✓ 3. Gravedad: limpieza quincenal de Bocatoma y 3 reparaciones incluida instalación de ventosa
- ✓ Tapa Cámara: 10 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios: porvenir, la plancha, ciudad libre, la esmeralda, la española, carrera 10 calle 6 y 7, carrera 12 calle 6 y 7, calle 11 con carrera 13, barrio villa Noemí, zona centro, camilo torres.
- ✓ Contratos de obra: \* Contrato de obra 002 de 2020 – Optimización red de alcantarillado en el barrio alto de tasa mza A frente al polideportivo carrera 2 calle 17 y en el barrio el bosque de circasia carrera 6 y 7 en el municipio de circasia Quindío por un valor ejecutado de \$117.791.933.
- ✓ \*Contrato de obra 012 – Limpieza de sumideros en los municipios donde Empresas públicas del Quindío presta el servicio.
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 12 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 13.5 metros

## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



# La Tebaida

- ✓ Reparaciones acueducto: 130 und
- ✓ Reparcheos: 35 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 160 und
- ✓ Rejas de sumidero: 17 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 18 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto:
- ✓ La maría: 1 reparaciones y el mantenimiento de motobombas y de planta rocería mensual
- ✓ Arreglos en conducción:
- ✓ Tanque el Caimo: 3 reparaciones en planta y lavado del tanque
- ✓ EDEN: Mantenimiento a las 3 impulsadoras y reparaciones locativas a oficinas
- ✓ Línea el Caimo: 3 reparaciones de 12, 14 y 16 pulgadas respectivamente.
- ✓ Tapa Cámara: 9 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios: carrera 9 entre calle 16 y 19, barrio el mirador, sector cole gurru, sector el bosque, sector centro, diferentes sectores carrera 8 con calle 6 esquina, carrera 7 entre calles 6 y 7 barrio pizamos, calle 17 entre los barrios éxito y guayacanes , manzana f1-f3 e3 del Cantarito
- ✓ Contratos de obra: \* Contrato de obra 001 de 2020 – Reparación generada por daño de la red de acueducto en la calle 10 entre carreras 7 y 8 del municipio de la tebaida departamento del Quindío por un valor ejecutado de \$17.157.099.
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 18 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 16 metros

## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



# Quimbaya

- ✓ Reparaciones acueducto: 150 und
- ✓ Reparcheos: 22 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 100 und
- ✓ Rejas de sumidero: 19 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 21 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto:
- ✓ Bocatoma: 1 reparaciones en compuerta y remoción de derrumbe
- ✓ Desarenadores: 3 limpiezas y 2 rocerías
- ✓ Tapa Cámara: 6 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios: ciudadela quinta y cuarta etapa, basurero y carrera 6 entre calles 26 y 19, vereda el laurel, barrio ciudadela mza 23 y 24 – barrio laureles manzana 8 - carrera 7 entre calles 7, 8 y 9 - calle 8 entre carreras 9 y 10, calle 13 carrera 5, barrio González
- ✓ Contratos de obra: \* Contrato de obra 003 de 2020 – OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 6 ENTRE CARRERAS 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE QUIMBAYA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO por un valor ejecutado de \$199.389.506,25.
- ✓ \* Contrato de obra 007 de 2020 – OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO Y REPOSICION DE PAVIMENTO EN LA CARRERA 5 ENTRE CALLES 16 Y 17, OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO FUNDADORES CARRERA 7 ENTRE CALLES 6 Y 7 Y MANEJO DE AGUAS LLUVIAS EN LA CARRERA 6 ENTRE CALLES 10 Y 9, EN EL MUNICIPIO DE QUIMBAYA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO por un valor ejecutado de \$322.315.725,50
- ✓ \* Contrato de obra 011 de 2020 – CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO, ACUEDUCTO Y PAVIMENTACION DE LA CALLE 13 ENTRE CARRERAS 4 Y 5 DEL MUNICIPIO DE QUIMBAYA, EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO por un valor ejecutado de \$345.602.111,04
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 10 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 6 metros

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



# Montenegro

- ✓ Reparaciones acueductos domiciliarios: 130 und
- ✓ Limpieza de sumidero: 200 und
- ✓ Rejas de sumidero: 19 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 18 und
- ✓ Tapa Cámara: 9 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios:
- ✓ Barrió Comuneros desde la mza. 23 a la 36, BARRIO VILLA JULIANA 3 ETAPA- VILLA JULIANA MZA M, O, P, BARRIO LOS ROBLES MZA. A, B, D Y MZA. I, URIBE, LUIS CARLOS FLORES, CIUDAD ALEGRIA, LA ISABELLA, SECTOR CENTRO.
- ✓ Contratos de obra: \* Contrato de obra 005 de 2020 OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO BARRIO LA ISABELA ENTRE MANZANAS 21 Y 22 Y OPTIMIZACION COLECTOR INTERCEPTOR, LOCALIZADO EN EL BARRIO CIUDAD ALEGRIA Y EL BARRIO VILLA JERUSALEN DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO por un valor ejecutado de \$134.602.593,35.
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 32 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 17 metros
- ✓ Intervenciones Aducciones:
- ✓ RECORRIDOS DE ACEQUIA: Mínimo cada dos días se realiza el recorrido y desarenada del canal.
- ✓ RECONSTRUCCION DE SECTORES ACEQUIA: 32 Puntos en 2020
- ✓ LIMPIEZA DE BOCATOMAS: 2 veces a la semana mínimo se realiza
- ✓ ROCERIA: 25 Intervenciones a lo largo del periodo 2020
- ✓ ROCERIA: 25 Intervenciones a lo largo del periodo 2020
- ✓ REMOCION DE DERRUMBES: 15 intervenciones puntuales de remoción material
- ✓ REPARACION LINEA DE ADUCCION ACUEDUCTO DE GRAVEDAD ANTIGUO: 21 Reparaciones puntuales de tubería
- ✓ LIMPIEZA DE BOCATOMAS Y DESARENADORES ACUEDUCTOS DE GRAVEDAD: 2 Veces a la semana mínimo se realiza labores
- ✓ REPARACION DE ACUEDUCTO GRAVEDAD NUEVO: 2 Reparaciones en la línea en el 2020
- ✓ INSTALACION DE VENTOSAS ACUEDUCTO POR GRAVEDAD: 4 unidades instaladas
- ✓ REPARACIONES EN TUBERIA DIAMETRO 2": 10 Reparaciones
- ✓ REPARACIONES EN TUBERIA DIAMETRO 3": 25 Reparaciones
- ✓ REPARACIONES EN TUBERIA DIAMETRO 4": 5 Reparaciones
- ✓ REPARACIONES EN TUBERIA DIAMETRO 6": 4 Reparaciones
- ✓ CONSTRUCCION ESCALERAS EN CONCRETO CUMPLIMIENTO DE FALLO – FINCA SEÑOR RUBIEL: 65 metros de escalera
- ✓ CONSTRUCCION E INSTALACION BARANDAS METALICAS CUMPLIMIENTO DE FALLO – FINCA SEÑOR RUBIEL: 102 metros de baranda metálica
- ✓ Construcción de RAMPAS CUMPLIMIENTO DE FALLO – FINCA SEÑOR RUBIEL: 2 rampas en concreto
- ✓ REPARCHEOS en el municipio: 102 Reparaciones en diferentes sectores con distintas áreas intervenidas
- ✓ PLACA TAPA VALVULA: 1 Unidad
- ✓ TRINCHOS EN GUADUA por deslizamientos: 48.5 Metros lineales de trinchos en guadua.

## Anexo 4 ACTIVIDADES CUADRILLA

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



## Filandia

- ✓ Reparaciones acueducto: 30 und
- ✓ Reparcheos: 15 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 80 und
- ✓ Rejas de sumidero: 10 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 8 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto:
- ✓ Bolillos: 3 intervenciones e instalación de 2 ventosas
- ✓ Tapa Cámara: 8 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios: SECTOR HOTEL JOSE FERNANDO, sector centro, colector los andes.
- ✓ Contratos de obra:
- ✓ \* Contrato de obra 009 de 2020 REPARACION RED DE ALCANTARILLADO BARRIO EL ROMAN VIA CORREGIMIENTO LA INDIA DEL MUNICIPIO DE FILANDIA EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO. por un valor ejecutado de \$70.325.813,80.
- ✓ \* Contrato de consultoría 012 de 2020 ESTUDIOS Y DISEÑOS GEOTECNICOS Y ESTRUCTURALES PARA LA OPTIMIZACION DE LA LINEA DE ADUCCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE FILANDIA DEPARTAMENTO DEL QUINDIO Y ESTUDIOS Y DISEÑOS GEOTECNICOS PARA EL TRAZADO DE LA RED DE EXPANSION DE AGUA POTABLE PARA EL SECTOR DE LA VIRGEN DEL MUNICIPIO DE BUENAVISTA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO. Por un valor ejecutado de \$47.000.000,00.
- ✓ \* Contrato de compra 03 de 2020 COMPRA DE DOS CLORADORES PARA CLORO GASEOSO EN SOLUCION, PARA LA OPTIMIZACION DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LOS MUNICIPIOS DE QUIMBAYA Y FILANDIA, DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO. Por un valor ejecutado de \$26.657.190,00.
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 5 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 7 metros

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



# Salento

- ✓ Reparaciones acueducto: 25 und
- ✓ Reparcheos: 10 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 60 und
- ✓ Rejas de sumidero: 10 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 5 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto: 3 intervenciones incluyendo bocatoma por fuertes lluvias
- ✓ Tapa Cámara: 5 unidades
- ✓ Carro de succión presión: Se realizó intervenciones en los barrios: PLAZA PRINCIPAL, Carrera 5 con calle 5 box Couvert, Carrera 5 con calles 2, 3, 4 y 6, carrera 3 calles 3,4 y 5, carrera 3 entre calles 6 y 7, carrera 3 calle 7 esquina, carrera 6 entre calles 10 y 11, Palmares de la Villa, calle 6 carreras 7, 8,9, Quinta de Barcínales, Palma de Cera, Tejares del Palmar, Frailejones Bajo y Calle real

### LABORES EJECUTADAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERA EPQ S.A ESP:



## Pijao

- ✓ Reparaciones acueducto: 100 und
- ✓ Reparacheos: 7 und.
- ✓ Limpieza de sumidero: 85 und
- ✓ Rejas de sumidero: 2 und
- ✓ Reparación Alcantarillado: 10 und
- ✓ Arreglos Aducción Acueducto: 4 intervenciones
- ✓ Tapa Cámara: 1 unidades con 1.5 metros de cámara
- ✓ Contratos de obra:
- ✓ \* Contrato de obra 009 de 2020 REPARACION RED DE ALCANTARILLADO BARRIO EL ROMAN VIA CORREGIMIENTO LA INDIA DEL MUNICIPIO DE FILANDIA EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO.por un valor ejecutado de \$70.325.813,80.
- ✓ \* Contrato de obra 008 de 2020 OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO CARRERA 6 ENTRE CALLES 16 Y 17D Y CONSTRUCCION RED DE ACUEDUCTO DESDE EL ARCO HACIA EL SECTOR LA CUMBRE, HAS TA LA PLANTA DE GAS GLP DEL MUNICIPIO DE PIJAO, DEPARTAMENTO DEL QUINDIO. Por un valor ejecutado de \$255.850.114,85.
- ✓ Instalación de redes de Acueducto: 4 metros
- ✓ Instalación de redes de alcantarillado: 2 metros



## Anexo 5 ADECUACIONES SEDE PRINCIPAL EPQ

Contrato de obra 004 de 2020					
OBRA004	ARMENIA	CRISTIAN CAMLO BEDOYA	Realizar la adecuación y reparación para Empresas Públicas del Quindío S.A E.S.P. de la sede administrativa ubicada en la carrera 14 no. 22-30 de armenia Quindío	45 DIAS	87.258.247,56

La sede principal de Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P. En aras de brindar atención optima a los funcionarios, socios y comunidad en general, realizó adecuación del piso 4 donde funcionan las dependencias: Gerencia General, Oficina Asesora y Sala de Juntas. Con esta gestión y siendo coherentes con el proceso de modernización que necesita la entidad, logramos mejores espacios, mas funcionales y dotados con los requerimientos para su buen funcionamiento.

Antes



Después



Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional

2020 - 2023

## Anexo 6 ADQUISICIÓN DE EQUIPOS



Durante la Vigencia 2020 se realizó la adquisición de los siguientes elementos:

**Motocarro (Transportes de equipos y materiales)**

**Cortadora de pavimento**

**Taladro demoledor**





## Anexo 7 OTRAS GESTIONES

# Renovación Comodato Edificio Sede Principal EPQ

Últimas modificaciones

Id del contrato	Número del Contrato	Entidad Estatal	Tipo de entidad	Fecha de firma	Fecha de finalización	Facturación de la entidad	Valor total de la oferta	Estado	
1104340	001- 2020 COMODATO	GOBERNACION DEL QUINDIO	Entidad Estatal	-	7/07/2025 11:59:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP	0 COP	Firmado y enviado a la Entidad Estatal	Detalle
1104340	001- 2020 COMODATO	GOBERNACION DEL QUINDIO	Entidad Estatal	21 minutos de tiempo transcurrido (7/07/2020 3:30:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	7/07/2025 11:59:00 AM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP	0 COP	En ejecución	Detalle

Fecha de Inicio Julio 7 de 2020

Fecha de Finalización Julio 7 de 2025



CONSTRUYENDO

VIDA

COMPROMISO DE TODOS

SEGUIMIENTO

PE  
2020

**PLAN ESTRATÉGICO**  
Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P