



EQUIPO DE TRABAJO

INFORME

GLORIA INÉS GUTIÉRREZ BOTERO

Asesora de Gerencia

JOHN ALEXANDER MORALES

Secretario General (E)

RENDICIÓN

DE CUENTAS

2019

FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ

Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

HARRISON SANTANA HUERTAS

Subgerente Comercial y Atención al Cliente

LINA MARCELA GRISALES GÓMEZ

Subgerente Administrativa y Financiera



EQUIPO DE TRABAJO

JHON FABIO SUAREZ VALERO

Gerente General

GLORIA INÉS GUTIERREZ BOTERO

Asesora de Gerencia

JOHN ALEXANDER MORALES

Secretario General (E)

ALBA LUCÍA RODRÍGUEZ SIERRA

Jefe Oficina de Control Interno

DARNELLY TORO JIMENEZ

Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional

FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ

Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

HARRISON SANTAMARÍA HUERTAS

Subgerente Comercialización y Atención al Cliente

LINA MARCELA GRISALES GÓMEZ

Subgerente Administrativa y Financiera



1. Plataforma estratégica.

1.1 Misión

MISIÓN

- Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, es una empresa que existe para contribuir a la vida y al bienestar de la comunidad de la región donde ejerce su actividad, a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que cumplen altos estándares de calidad, continuidad, cantidad y cobertura, labores ejercidas con responsabilidad social y ambiental, dando aplicación a la normatividad vigente y a los principios de neutralidad, solidaridad, distribución, simplicidad y transparencia.

1.2 Visión

VISIÓN

- Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, continuara siendo una empresa sostenible y sólida financieramente, que será reconocida en la región por el cumplimiento exitoso e innovador de su propuesta de valor relacionada con la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que satisfacen plenamente a la comunidad beneficiaria, logrados a través de trabajadores competentes y de gran calidad humana que ven soportada su labor en procesos estandarizados y eficaces y en una infraestructura física y tecnológica que evoluciona continuamente ante los cambios del entorno y ante las necesidades y expectativas de sus clientes.



1.3 Política de calidad

POLÍTICA DE CALIDAD

- Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, se compromete a mejorar continuamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas, en los municipios del departamento del Quindío donde tiene su área de influencia, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, un eficiente manejo de los recursos financieros, personal competente y comprometido que une sus esfuerzos para garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

1.4 Objetivos Corporativos

Procesos

- Tener procesos estandarizados y eficaces con buen soporte tecnológico y de infraestructura que garanticen el cumplimiento de la propuesta de valor.

Clientes

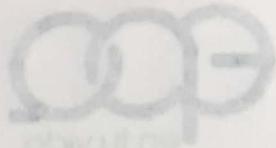
- Satisfacer las necesidades de los clientes relacionadas con los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas domiciliario, a través de una propuesta de valor que cumpla con las expectativas de proveedores y partes interesadas.

Financieros

- Tener una organización sólida económicamente que genere valor de manera sostenible.

Aprendizaje y Desarrollo del Talento humano

- Contar con un talento humano competente y de gran calidad humana, que aprenda continuamente y practique los valores corporativos en un ambiente laboral favorable y seguro.



2. DATOS GENERALES

2.1. DATOS DE LA EMPRESA.

RAZON SOCIAL	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A.E.S.P.
SIGLA	EPQ S.A.E.S.P.
TIPO DE SOCIEDAD	SOCIEDAD ANONIMA-DE CARCTER PUBLICO
REPRESENTANTE LEGAL	JHON FABIO SUAREZ VALERO
FECHA DE CONSTITUCIÓN	26 DE ABRIL DE 1989
INICIO DE OPERACIONES	26 DE ABRIL DE 1989
SERVICIOS PRESTADOS	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y GAS DOMICILIARIO POR REDES-GLP
MUNICIPIOS ATENDIDOS	FILANDIA, SALENTO, MONTENEGRO, LA TEBAIDA, CIRCASIA, GENOVA, BUENAVISTA, PIJAO, QUIMBAYA Y CORDOBA

3. INTRODUCCIÓN.

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A.E.S.P. con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 sobre "Democratización y Control Social a la gestión pública" y en particular, el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) en su artículo 78 establece que todas las entidades y organismos de la administración pública: "tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional".

Las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública; asimismo, en el Artículo 33 de la Ley 489 de 1998, establece que: "cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de parmediola afectación de derechos o intereses colectivos".

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la ley y de acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano la Audiencia Pública de



Rendición de Cuentas se realizó el día 22 de Mayo de 2020 en la plataforma de Facebook/Entidad EPQ a las 9 am.

4. INSCRIPCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS. Con el objetivo de inscribir e identificar los temas de mayor interés por parte de los usuarios

yla población del Quindío en general, Empresas Públicas del Quindío S.A.E.S.P, habilito en la página web de la entidad el formulario donde pueden inscribir sus preguntas con el fin de que sean respondidas ya sea en la audiencia pública o por correo electrónico a la mayor brevedad posible y con ello disminuir las inquietudes acerca de la gestión realizada por Empresas Públicas del Quindío en la vigencia 2019; de igual manera se realizó la invitación a TODA la población en general por redes sociales como twitter, instagram, Facebook, whatsapp y en LACRONICA DEL QUINDIO, mediante publicación realizada el día 20 de Mayo de 2020 a través de estos medios de amplia circulación, invitando a participar a las Entidades territoriales, comunidad de los diferentes sectores sociales, entes de Control, servidores públicos y a nivel general toda la ciudadanía interesada en participar activamente en la consulta del informe de Gestión vigencia 2019 como se evidencia a continuación.

Invitación Audiencia de Rendición de cuentas de la vigencia 2019.

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Tiene el gusto de invitarlo a las Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019.

Que se realizará de manera virtual en la página oficial:
facebook/Entidad EPQ

Fecha: Viernes 22 de mayo de 2020
Hora: 9:00 a.m.

Jhon Fabio Suárez Valero
Gerente EPQ S.A. E.S.P.

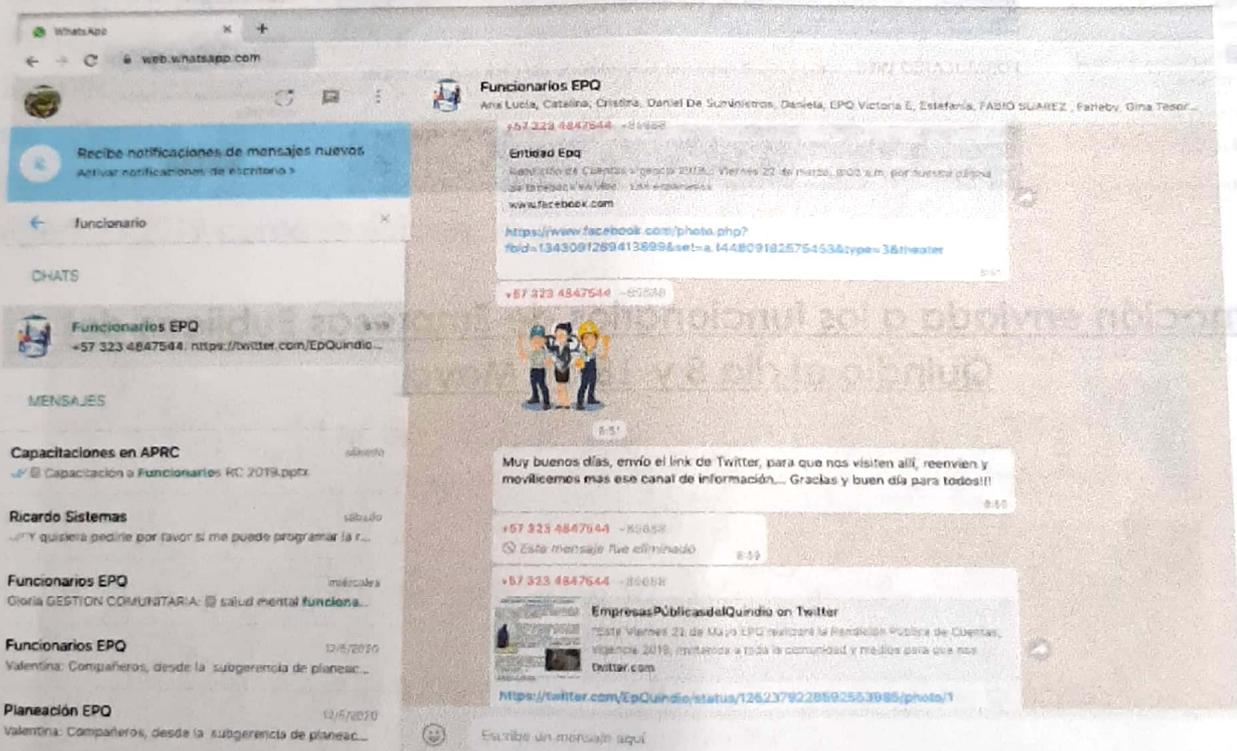
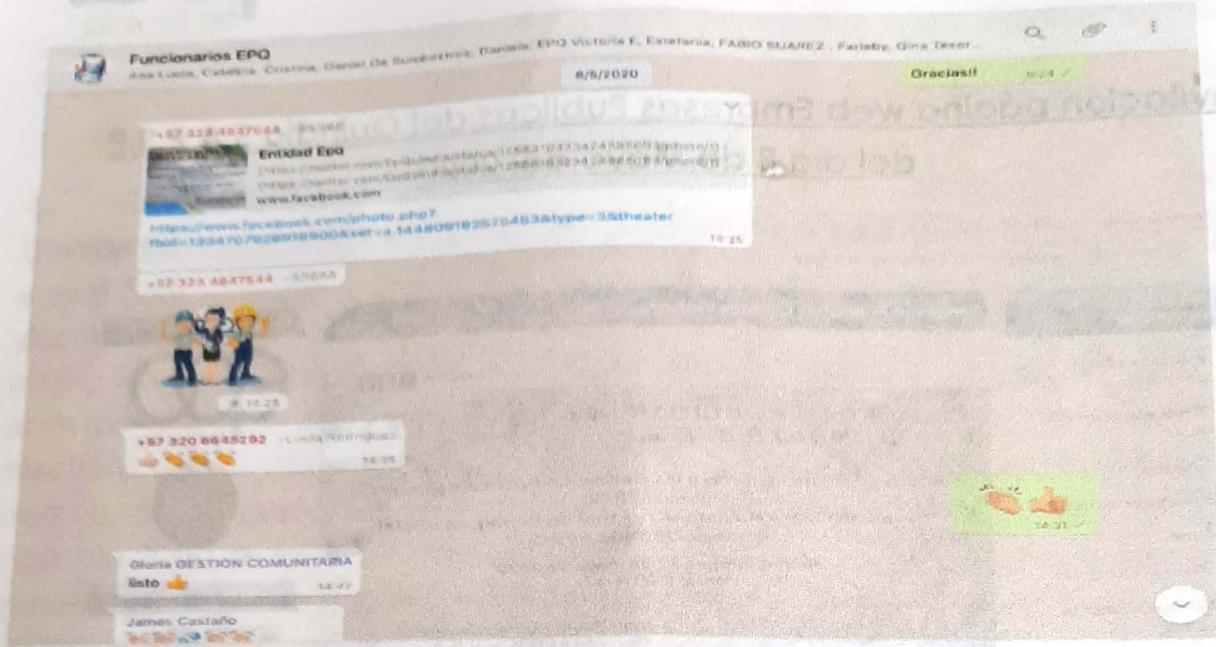
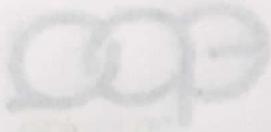
Para participar inscribirse en:
www.epq.gov.co
dando clic en la publicidad de Rendición de Cuentas
O escribanos en: **contactenos@epq.gov.co**



Invitación página web Empresas Publicas del Quindío S.A E.S.P
del día 8 de Mayo del 2020



Información enviada a los funcionarios de Empresas Publicas del Quindio el día 8 y 18 de Mayo.



Publicación Twitter 8 y 18 de Mayo



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Usuarios Pestaña Ventana Ayuda 85% [1] Vie 8 may 2:43 p.m.

twitter.com/EpQuindio

Gmail YouTube Maps Como transmitir e...

EmpresasPúblicasdelQuindio 37 Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia Me gusta

Tweet fijado EmpresasPúblicasdelQuindio @EpQuindio · 2h

Cordialmente invitados a nuestra Rendición de Cuentas Vigencia 2019 que se realizará vía Facebook Live...



Formato Inform... xts WhatsApp Inia... .jpeg WhatsApp Vid... .mp4

Buscar en Twitter

Ceracol Radio Armenia @radio_armenia Seguir

Mostrar más

Tendencias para ti

Tendencia en Colombia Kennedy

Tendencia en Colombia Iván Márquez

Tendencia en Colombia SECUESTRO

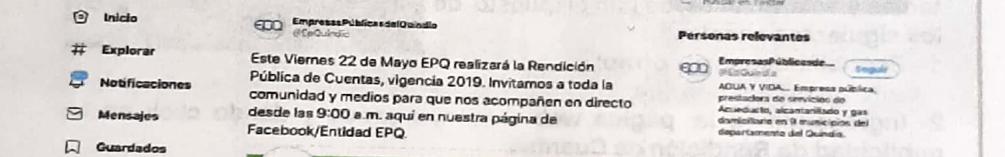
Tendencia en Colombia #bogotáalertaamarilla

- Difusión Twitter 18 de mayo.png

Inicio Explorar Notificaciones Mensajes Guardados Listas Perfil Más opciones

Twitter EmpresasPúblicasdelQuindio @EpQuindio

Este Viernes 22 de Mayo EPQ realizará la Rendición Pública de Cuentas, vigencia 2019. Invitamos a toda la comunidad y medios para que nos acompañen en directo desde las 9:00 a.m. aquí en nuestra página de Facebook/Entidad EPQ



Esperamos la participación de las diversas comunidades, estructuras sociales y civiles que hacen parte de los municipios donde ofrecemos el servicio de suministro de Gas Doméstico, Acueducto y Alcantarillado. Por tal razón y atendiendo las medidas de Bioseguridad la rendición se realizará de manera virtual sincrónica por FACEBOOK LIVE, desde nuestra página: Facebook/EntidadEPQ

Personas relevantes

EmpresasPúblicasdelQuindio @EpQuindio

Qué está pasando

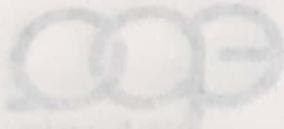
COVID-19 - América COVID-19: Reabren peluquerías, iglesias y gran parte de comercios en Italia

Tendencias en Colombia #CuarentenaExtendida

Edición: Colombia #MatarifeLidera

COVID-19 - América Jungla y otros cantantes de K-pop estuvieron en Italia y dieron negativo en COVID-19

Perfiles: Colombia Venezuela



NOTICIAS

EPQ Realizará Rendición de Cuentas Vigencia 2019

De acuerdo a los lineamientos de buen gobierno y los procesos que buscan la transparencia de la gestión de la Administración Pública, Empresas Públicas del Quindío EPQ realizará la Rendición Pública de Cuentas de la Vigencia 2019.



Esperamos la participación de las diversas comunidades, estructuras sociales y cívicas que hacen parte de los municipios donde ofrecemos el servicio de suministro de Gas Domiciliario, Acueducto y Alcantarillado.

Por tal razón y atendiendo las medidas de Bioseguridad la rendición se realizará de manera virtual sincrónica por FACEBOOK LIVE, desde nuestra página: [Facebook/Entidad](https://www.facebook.com/Entidad).



La fecha establecida es el próximo viernes 22 de Mayo a las 9:00 de la mañana.

Quienes deseen aclarar dudas, plantear temas y aclaraciones, se han dispuesto de los siguientes canales:

1- Escribiéndonos al correo:

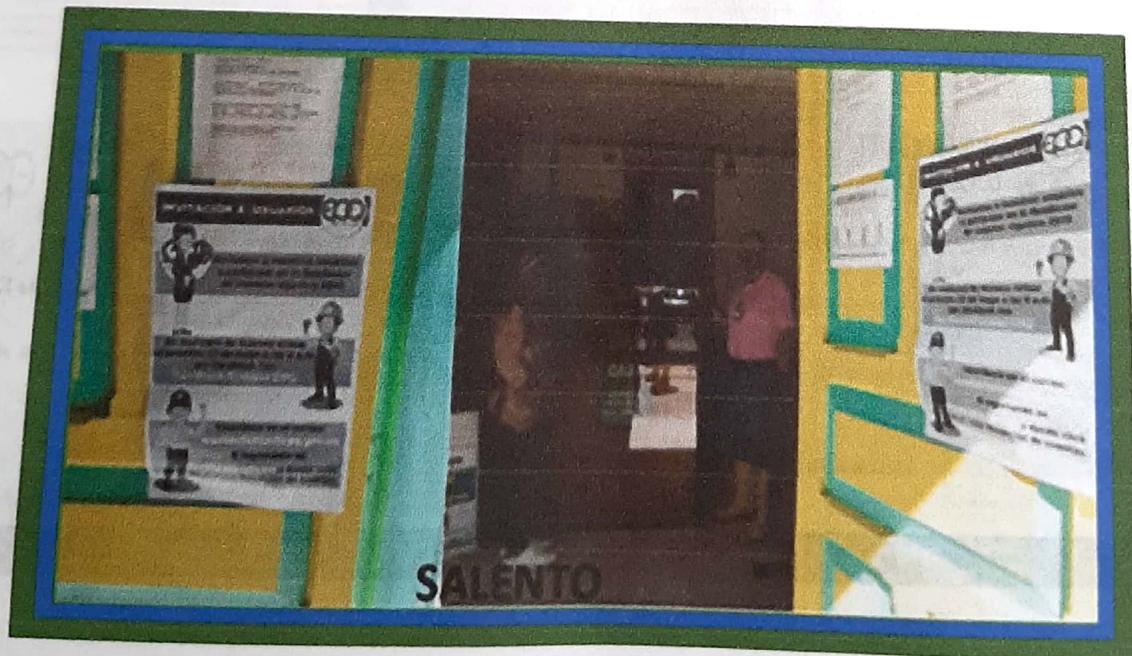
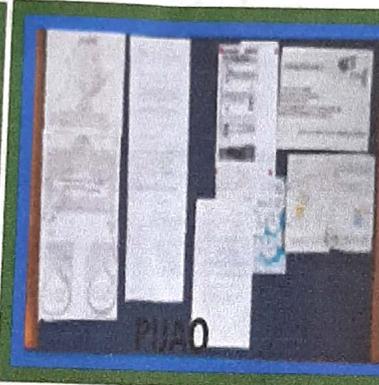
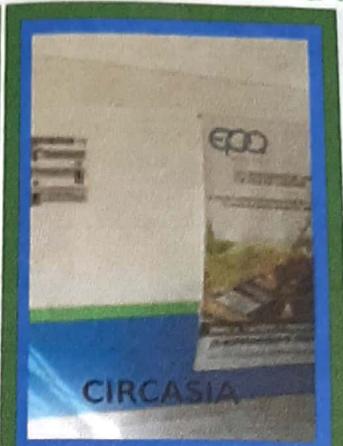
contactenos@epq.gov.co

2- Ingresando a la página web www.epq.gov.co y dando click en la publicidad de Rendición de Cuentas.

Esperamos la participación de todos nuestros usuarios, prensa y comunidad en general.

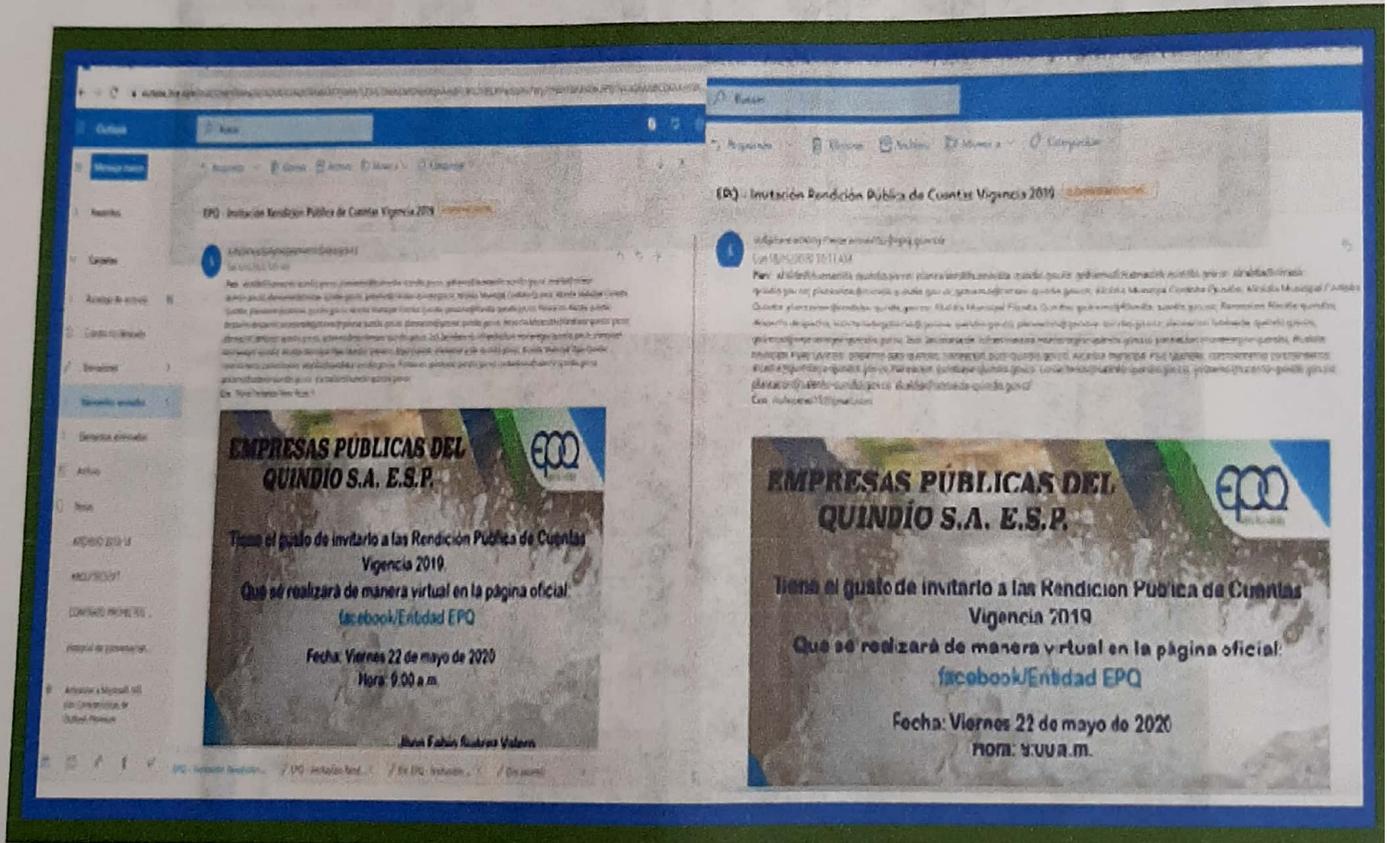
EPQ Empresas Públicas del Quindío Carrera 14 No. 22 30
Tel +57 (6) 7441774 - Telefax +57 (6) 7441683

**INVITACIÓN A LOS USUARIOS PUBLICADA EN LAS SEDES DE
LOS MUNICIPIOS DE EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO A
PARTIR DEL DIA 12 DE MAYO.**





Correos enviados el 9 y 18 de Mayo, invitación para la rendición de la cuenta vigencia 2019.





Formulario para que los Usuarios realicen preguntas, publicado en la página web de la entidad el 8 y 21 de Mayo.



ESTE ESTÁ AQUÍ: Inicio > SERVICIOS AL CIUDADANO > NOTICIAS > RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2019

- SERVICIOS AL CIUDADANO
- EPQ AQUÍ
- Atención al Cliente
- Responde a consultas de atención
- Boletines
- Verificación de pre-afiliación
- Chat
- Consultas y Publicaciones
- Respuestas a preguntas frecuentes
- Aplicación para navegar en el sitio
- Resolución a través de información
- Cifras de ventas
- Clasificación
- Encuestas realizadas
- Investigaciones judiciales

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

Tiene el gusto de invitarlo a las Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019.
Que se realizará de manera virtual en la página oficial:
[facebook/Entidad EPQ](#)

Fecha: Viernes 22 de mayo de 2020
Hora: 9:00 a.m.

Jhon Fabio Suárez Valero
Gerente EPQ S.A. E.S.P.

Para participar inscribese en:
www.epq.gov.co
o escríbanos en: contabilidad@epq.gov.co

PAGO DE FACTURA - PRE

INGRESAR

Select Language

SEGUIMOS

CALENDARIO

Mayo 2020						
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FORMULARIO WEB (si no se logra visualizar el formulario dar click acá: [formularios](#))

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019 EPQ

* Obligatorio

1. Nombre *

2. Apellido *

3. Documento de identidad (Solo ingrese números en puntos si corre) *

4. Género *

Masculino

Femenino



Renderón Público de Cuentas V. x

No es seguro | eps.gov.co/inicio/registro/verificar-credenciales/verificar-credenciales-publico-de-cuentas-registro-2018.html

Inicio de sesión

- Oferta de empleo
- Ciudad
- Encuestas realizadas
- Notificaciones judiciales

Coligados

1. Nombres *

Escriba su respuesta

2. Apellidos *

Escriba su respuesta

3. Documento de Identidad (Solo ingrese números sin puntos ni comas) *

Escriba su respuesta

4. Género *

Escriba su respuesta

Facebook Twitter

CALENARIO

Mayo 2018

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Escriba aquí para buscar

Renderón Público de Cuentas V. x

No es seguro | eps.gov.co/inicio/registro/verificar-credenciales/verificar-credenciales-publico-de-cuentas-registro-2018.html

Inicio de sesión

- Oferta de empleo
- Ciudad
- Encuestas realizadas
- Notificaciones judiciales

6. Departamento *

Escriba su respuesta

7. Ciudad *

Escriba su respuesta

8. Dirección *

Escriba su respuesta

9. Correo Electrónico *

Escriba su respuesta

Facebook Twitter

CALENARIO

Mayo 2018

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Escriba aquí para buscar

Renderón Público de Cuentas V. x

No es seguro | eps.gov.co/inicio/registro/verificar-credenciales/verificar-credenciales-publico-de-cuentas-registro-2018.html

Inicio de sesión

- Oferta de empleo
- Ciudad
- Encuestas realizadas
- Notificaciones judiciales

Coligados

1. Nombres *

Escriba su respuesta

2. Apellidos *

Escriba su respuesta

3. Documento de Identidad (Solo ingrese números sin puntos ni comas) *

Escriba su respuesta

4. Género *

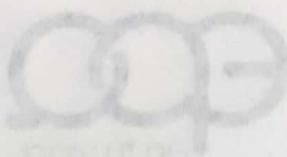
Escriba su respuesta

Facebook Twitter

CALENARIO

Mayo 2018

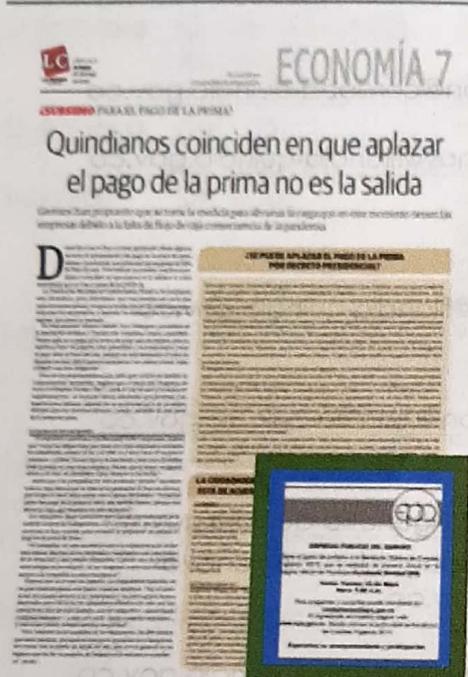
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				



Evidencias Publicación diario de amplia circulación el día

20 de Mayo.

620CRÓNICA%20MIÉRCOLES%2020%20DE%20MAYO.pdf




EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2019, que se realizará de manera virtual en la página oficial de Facebook: [Facebook/Entidad EPQ](https://www.facebook.com/EntidadEPQ)

Fecha: Viernes 22 de Mayo
Hora: 9:00 a.m.

Para preguntas y consultas puede inscribirse en:
contactenos@epq.gov.co
O ingresando en nuestra página web:
www.epq.gov.co. Dando click en la publicidad de Rendición de Cuentas Vigencia 2019.

Esperamos su acompañamiento y participación.

5. Convocatoria realizada a través del correo institucional de la Subgerencia de Planeación y mejoramiento Institucional los días 9, 11, 12 y 18 de Mayo.

MUNICIPIO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	EMAIL
Buenavista	ALEXIS GOMEZ GOMEZ	ALCALDE	alcalde@buenavista-quindio.gov.co
Buenavista	ING. EDUARDO CIFUENTES ARANZAZU	OF. PLANEACION	planeacion@buenavista-quindio.gov.co
Buenavista	DIEGO ALEJANDRO AGREDO CAMPOS	SEC. GOBIERNO	gobierno@buenavista-quindio.gov.co
Circasia	ANA YULIETH DÍAZ UBAQUE	ALCALDESA	alcaldia@circasia-quindio.gov.co
Circasia	LUZ ADRIANA TORRES OSPINA	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	planeacion@circasia-quindio.gov.co
Circasia	ANDRÉS HERNANDO GALVIS TREJOS	SECRETARIO DE GOBIERNO	gobierno@circasia-quindio.gov.co



Córdoba	JOHN JAIRO PACHECO ROZO	ALCALDE MUNICIPAL	alcaldia@cordoba-quindio.gov.co
Córdoba	JAIVER ANTONIO RICO AMAYA	SECRETARIO GENERAL Y DE GOBIERNO	gobierno@cordoba-quindio.gov.co
Córdoba	JORGE ALEXANDER QUEVEDO HERRERA	SECRETARIO DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA	planeacion@cordoba-quindio.gov.co
Filandia	JAIME FRANCO ALZATE	ALCALDE	contactenos@filandia-quindio.gov.co
Filandia	ANDRES RESTREPO GOMEZ	SECRETARIO DE GOBIERNO Y DESARROLLO	gobierno@filandia-quindio.gov.co
Filandia	DIANA PATRICIA MUÑOZ GARCIA	SECRETARIA DE PLANEACION	planeacion@filandia-quindio.gov.co
Génova	JORGE IVÁN OSORIO VELÁSQUEZ	ALCALDE	despacho@genova-quindio.gov.co
Génova	JESUS ENRIQUE PADILLA GIRALDO	SECRETARIA DE GOBIERNO	secretariadegobierno@genova-quindio.gov.co
Génova	JOHN EDINSON RIVERA PACHECO	PLANEACION	planeacion@genova-quindio.gov.co
La Tebaida	JOSÉVICENTE YOUNG CARDONA	ALCALDE	alcaldia@latebaida-quindio.gov.co
La Tebaida	ALEXANDER FANDIÑO PARRA	SECRETARIO DE PLANEACIÓN	planeacion@latebaida-quindio.gov.co
Montenegro	ANDRÉS MAURICIO BEDOYA BERMÚDEZ	SECRETARIO DE GOBIERNO	gobierno@montenegro-quindio.gov.co
Montenegro	ANDREA MARCELA PELÁEZ ORTIZ	SUBSECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUCTURA	infraestructura@montenegro-quindio.gov.co
Montenegro	HUMBERTO PIEDRAHITA RUIZ	SECRETARIO DE PLANEACIÓN	planeacion@montenegro-quindio.gov.co
Pijao	FUNCIONARIOS	ALCALDÍA	alcaldia@pijao-quindio.gov.co
Pijao	ALBA PATRICIA RAMIREZ HINCAPIE	SECRETARIA EN ASUNTOS DE GOBIERNO MUNICIPAL	gobierno@pijao-quindio.gov.co
Pijao	CARLOS EVELIO CARDONA CASTAÑO	SECRETARIO DE PLANEACION, INF. Y MEDIO AMBIENTE	planeacion@pijao-quindio.gov.co

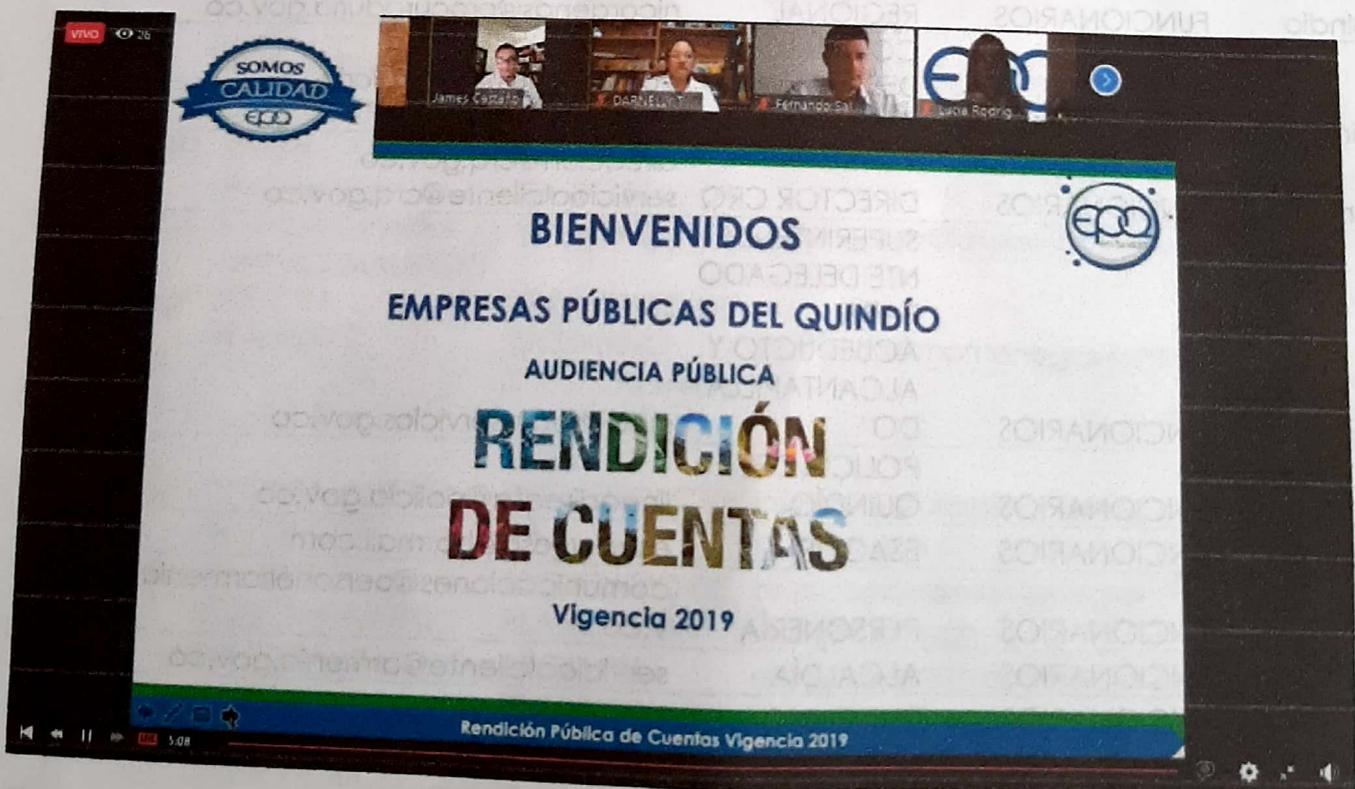
Pijao	LUZ CLARENA GONZALEZ	SECRETARIA ALCALDE	alcaldia@pijao-quindio.gov.co
Pijao	VIVIANA XIMENA ALONSO PESCADOR	CONTROL INTERNO	controlinterno@pijao-quindio.gov.co
Quimbaya	ABELARDO CASTAÑO MARÍN	ALCALDE	alcaldia@quimbaya-quindio.gov.co
Quimbaya	AMANDA CARDONA GIRALDO	SECRETARIA DE PLANEACIÓN	planeacion@quimbaya-quindio.gov.co
Salento	BEATRIZ DIAZ SALAZAR	ALCALDESA MUNICIPAL	contactenos@salento-quindio.gov.co
Salento	JUAN FELIPE BERRIO GARCIA	SECRETARIO DE GOBIERNO, ADMINISTRATIVA Y TIC'S	gobierno@salento-quindio.gov.co
Salento	ANGELA MARIA AGUDELO RODRIGUEZ	SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS	planeacion@salento-quindio.gov.co
Gobernación	FUNCIONARIOS	GOBERNACIÓN	contactenos@gobernacionquindio.gov.co
Quindío	FUNCIONARIOS	PROCURADOR REGIONAL	regional.quindio@procuraduria.gov.co njcardenas@procuraduria.gov.co
Quindío	FUNCIONARIOS	CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL	contactenos@contraloria-quindio.gov.co
Quindío	FUNCIONARIOS	DIRECTOR CRQ	direccion@crq.gov.co servicioalcliente@crq.gov.co
Quindío	FUNCIONARIOS	SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	sspdp@superservicios.gov.co
Quindío	FUNCIONARIOS	POLICÍA DEL QUINDÍO	lineadirecta@policia.gov.co
Córdoba	FUNCIONARIOS	ESACOR	esacor_esp@hotmail.com
Quindío	FUNCIONARIOS	PERSONERÍA	comunicaciones@personeriarmenia.gov.co
Armenia	FUNCIONARIOS	ALCALDÍA	servicioalcliente@armenia.gov.co
Filandia	FUNCIONARIOS	SERVIASEO	serviaseo.filandia2016@gmail.com
La Tebaida	JOSÉVICENTE YOUNG CARDONA	ALCALDE	despachodelalcalde@latebaida-quindio.gov.co
La Tebaida	JOSÉVICENTE YOUNG CARDONA	ALCALDE	contacto@latebaida-quindio.gov.co
La Tebaida	JOSÉVICENTE YOUNG CARDONA	ALCALDE	alcaldia@latebaida-quindio.gov.co
Quindío	GUSTAVO CORTÉS	PDA 3155946467	direccionpdaquindio@gmail.com tecnicopdaquindio@gmail.com



6. Orden del día audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2019.

ORDEN DEL DIA	RENDICIÓN DE LA CUENTA VIGENCIA 2019.
1)	Saludo de bienvenida.
2)	Himno Nacional.
3)	Himno Departamental.
4)	Presentación del comité de Gerencia.
5)	Palabras del Gerente General.
6)	Presentación.
7)	Encuesta.
8)	Preguntas de los asistentes y respuestas del equipo.
9)	Cierre de la presentación.

7. Registro fotográfico de la audiencia pública.





SOMOS CALIDAD EPO

COMITÉ DE GERENCIA

- JHON FABIO SUAREZ VALERO**
Gerente General
- GLORIA INÉS GUTIERREZ BOTERO**
Atesora de Gerencia
- JOHN ALEXANDER MORALES**
Secretario General (E)
- ALBA LUCÍA RODRÍGUEZ SIERRA**
Jefe Oficina de Control Interno
- DARNELLY TORO JIMENEZ**
Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional
- LINA MARCELA GRISALES GÓMEZ**
Subgerente Administrativa y Financiera
- FERNANDO ANDRÉS SALAZAR GÓMEZ**
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado
- HARRISON SANTAMARÍA HUERTAS**
Subgerente Comercialización y Atención al Cliente

- Presentación Comité de Gerencia
- Palabras del Gerente General

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

SOMOS CALIDAD EPO

OBJETIVOS CORPORATIVOS



PROCESOS	Tener procesos estandarizados y eficaces con buen soporte tecnológico y de infraestructura que garanticen el cumplimiento de la propuesta de valor.
CLIENTES	Satisfacer las necesidades de los clientes relacionados con los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas domiciliario, a través de una propuesta de valor que cumpla con las expectativas de proveedores y partes interesadas.
FINANCIERO	Tener una organización sólida económicamente que genere valor de manera sostenible.
APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Contar con un talento humano competente y de gran calidad humana, que aprenda continuamente y practive los valores corporativos en un ambiente laboral favorable y seguro.

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019



SOMOS CALIDAD EPO

USUARIOS

AÑO	Acueducto	Alcantarillado	Gas
AÑO 2016	36,764	34,592	3,065
AÑO 2017	37,679	35,443	3,155
AÑO 2018	38,828	36,439	3,268
AÑO 2019	40,241	37,701	3,342

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

SOMOS CALIDAD EPO

TOTAL INGRESOS
Comparativo de ingresos 2019 - 2018

	AÑO 2019	AÑO 2018
ACUEDUCTO	\$ 11,832,078,704	\$ 10,980,597,513
ALCANTARILLADO	\$ 9,419,713,460	\$ 7,665,777,797
DEVOLUCION ACUEDUCTO	-\$ 163,545,532	-\$ 137,531,401
DEVOLUCION ALCANTARILLADO	-\$ 155,452,018	-\$ 71,255,164
GAS	\$ 1,218,023,830	\$ 1,130,240,786
OTROS	\$ 1,605,138,327	\$ 339,925,613
TOTAL	\$ 23,790,958,751	\$ 19,911,755,144

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019



vivo 60

SOMOS CALIDAD EPO

James Castaño | DARNELLY T. | Fernando Salazar | Alex Morales

INVERSIONES E INTERVENCIONES EN LOS MUNICIPIOS

En tu vida y en la de los municipios

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

vivo 50

SOMOS CALIDAD EPO

JOHN CARLOS | James Castaño | DARNELLY T. | Alex Morales

MUNICIPIO DE BUENAVISTA

INVERSIÓN AÑO 2019
TOTAL:
\$235.612.327,16

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

Obras ejecutadas - Circasia

N° C. O	OBJETO	ORIGEN DEL RECURSO	VALOR
08	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO MIRADOR ENTRE MANZANAS D,E,F"	PROPIOS	\$81.577.989,00
11	"OPTIMIZACIÓN REDES DE ACUEDUCTO EN DIFERENTES PUNTOS"	PROPIOS	\$81.787.642,00
20	"OPTIMIZACIÓN REDES DE ACUEDUCTO EN LA CALLE 3 ENTRE CARRERAS 15 Y 16 EN EL BARRIO CAMILO DUQUE DIAGONAL 12A MANZANA H"	PROPIOS	\$66.227.487,59
26	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO CIUDAD LIBRE EN LAS MANZANAS 12 Y 14"	PROPIOS-FALLOS	\$68.241.843,00
28	"EXPANSIÓN RED DE ACUEDUCTO DESDE LA CARRERA 9 CON CALLE 5 HACIA EL SECTOR DE COLEGURRE"	PROPIOS	\$104.737.745,49
VALOR TOTAL INVERSION CONTRATOS DE OBRA PARA LA VIGENCIA 2019			\$402.572.707,08

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

MUNICIPIO DE GÉNOVA

INVERSIÓN AÑO 2019
TOTAL:
\$779.505.099,77

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

SOMOS CALIDAD EPO

Obras ejecutadas - Montenegro

N° C. O	OBJETO	ORIGEN DEL RECURSO	VALOR
7	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 21 ENTRE CARRERAS 13 Y 14"	PROPIOS	\$79.278.892,00
8	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN LA CALLE 8 DESDE LA AVENIDA 30 DE NOVIEMBRE HASTA LA PROYECCIÓN DE LA CARRERA 3 ENTRE CAMARAS 2 Y 6 EN EL CORREGIMIENTO DE PUEBLO TAPADO"	PROPIOS	\$276.837.303
9	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN LA CALLE 14 CON PROYECCIÓN DE LA CARRERA 14 SECTOR EL EMPERADOR"	PROPIOS	\$70.659.507,76
16	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO BARRIO URIBE CARRERA 13 ENTRE CALLE 22 Y 23 Y CALLE 22 BIS ENTRE CARRERA 13 Y PROYECCIÓN DE LA CARRERA 13 BIS"	PROPIOS	\$80.481.759,49
21	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO BARRIO LA ISABELA ENTRE MANZANAS 11 Y 12"	PROPIOS	\$81.848.765,92
33	"OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO EN DIFERENTES PUNTOS DEL MUNICIPIO"	PROPIOS	\$196.940.867,00
35	"RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ACUEDUCTO POR GRAVEDAD EN EL PREDIO DENOMINADO LA PLAYA"	PROPIOS	\$293.499.807,28
40	"OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO TOMAS GIRIUNDO ENTRE LAS MANZANAS A Y B Y LA REHABILITACIÓN PARCIAL DE EL COLECTOR CAJONES SECTOR LA ALASKA Y COLECTOR LA ARABIA, SECTOR CENTENARIO"	PROPIOS	\$159.490.001,00
30	"AVANZAR EN LA REPARACIÓN DE LAS LÍNEAS DE ADUCCIÓN DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDIO, TODO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA QUE SE PRESENTA EN EL MENCIONADO MUNICIPIO"	PROPIOS	\$ 421.849.484,29
VALOR TOTAL INVERSION CONTRATOS DE OBRA PARA LA VIGENCIA 2019.			\$ 1.660.886.387,74

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

SOMOS CALIDAD EPO

**CAMPAÑAS INSTITUCIONALES
ÁREA DE COMUNICACIONES**

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019



VIVO 63

SOMOS CALIDAD EPQ

JHEN BLEO | JAMES CASTAÑO | DARIUSLEY T... | Alex Morales

BOLETINES ÁREA DE COMUNICACIONES

ALGUNOS BOLETINES DE PRENSA REALIZADOS

Filandia vivió el Preámbulo del día Mundial del Agua



Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P. en cabeza de su equipo de trabajo de Gestión Comunitaria suscrita a la Subgerencia de Planeación y Mejoramiento Institucional dio apertura a la celebración del Día Mundial del Agua en el municipio de Filandia en la Institución educativa Liceo Andino.

Ante la importancia de la protección del recurso hídrico y en el marco de la celebración del Día Mundial del Agua que se lleva a cabo el 22 de marzo. EPQ S.A E.S.P realizó una programación con la campaña "Preservando Ando y el Agua Ando Cuidando"

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

VIVO 63

SOMOS CALIDAD EPQ

JHEN BLEO | JAMES CASTAÑO | DARIUSLEY T... | Alex Morales

PLAN DE BIENESTAR ÁREA DE TALENTO HUMANO

Miércoles de fe



Tarde de Talentos



Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019



SOMOS CALIDAD EPQ

**PLAN DE BIENESTAR
ÁREA DE TALENTO HUMANO**

Integración fin de Año

Día de la Madre

DIA DE LA MADRE
SE CUMPLE CON APOYO DE TODAS LAS COMUNITARIAS DE
MADRE Y CON PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS DE LA UNIDAD COMO UN
RECONOCIMIENTO A SU TRABAJO

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019

SOMOS CALIDAD EPQ

Su opinión es muy importante para nosotros, por eso, los invitamos a responder esta breve encuesta:

<https://cutt.ly/epq>

MUCHAS GRACIAS

Recuerda seguimos en nuestras redes sociales y página web:

Página Web: www.epq.gov.co
Facebook: [entidad EPQ](https://www.facebook.com/entidadEPQ)
Twitter: [epquindio](https://twitter.com/epquindio)

Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2019



Encuesta de evaluación realizada.

AUDIENCIA PÚBLICA PARTICIPATIVA RENDICIÓN DE LA CUENTA VIGENCIA 2019.

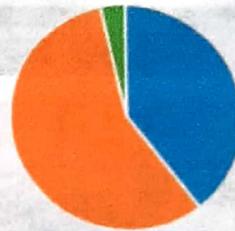
58
Respuestas

02:15
Tiempo medio para finalizar

Cerrado
Estado

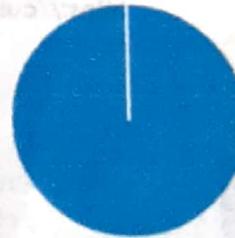
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia?

● Publicación en la página web	23
● Invitación directa	33
● Otras	2



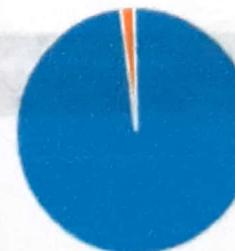
2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue?

● Clara	58
● Confusa	0



3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue?

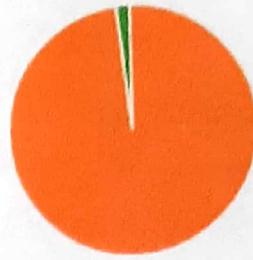
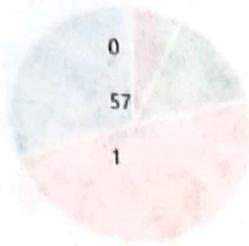
● Adecuada	57
● Insuficiente	1





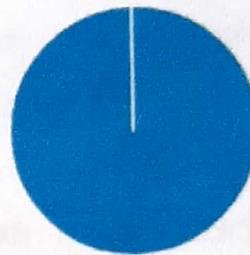
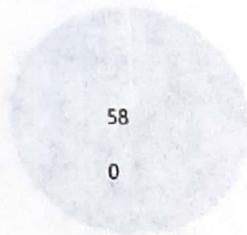
4. ¿El tiempo de exposición con el informe de gestión fue?

- Muy largo
- Adecuado
- Corto



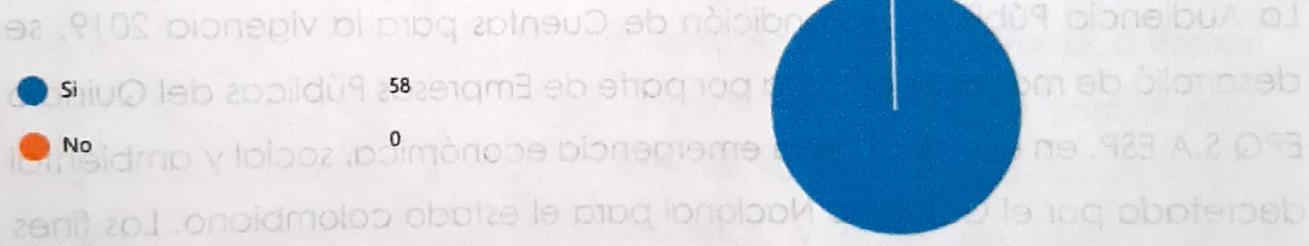
5. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

- Si
- No



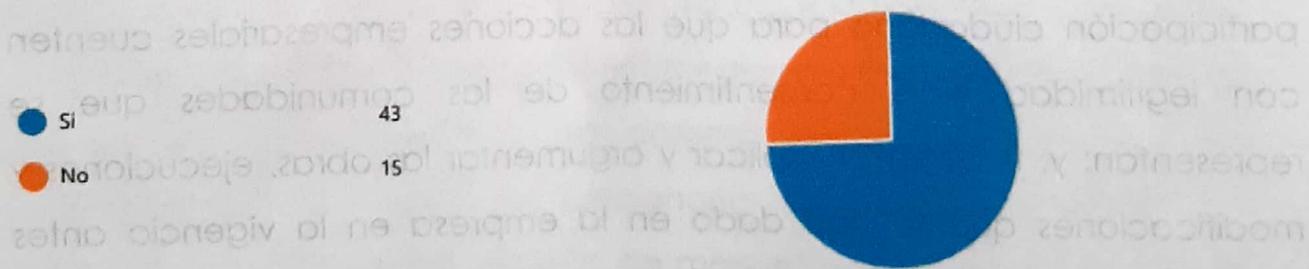
6. ¿La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- Si
- No



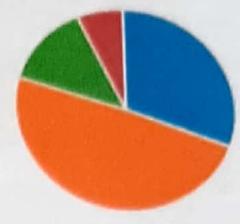
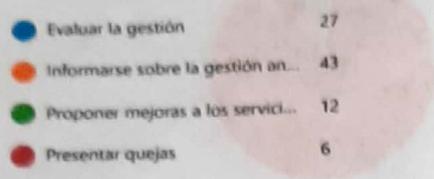
7. ¿Consultó información de la entidad antes de la audiencia pública?

- Si
- No

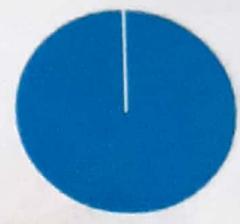




8. ¿Según su experiencia, primordialmente la audiencia pública permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?



9. ¿Volvería a participar en otra audiencia pública en la entidad?



8. Conclusiones.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2019, se desarrolló de manera oportuna por parte de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, en el marco de la emergencia económica, social y ambiental decretada por el Gobierno Nacional para el estado colombiano. Los fines de esta audiencia son informar, a la comunidad de las acciones adelantadas por EPQ SA ESP durante la vigencia 2019; Incentivar la participación ciudadana para que las acciones empresariales cuenten con legitimidad y el consentimiento de las comunidades que se representan; y, finalmente explicar y argumentar las obras, ejecuciones y modificaciones que se han dado en la empresa en la vigencia antes mencionada. Dadas estas condiciones y estas pautas de desarrollo de la audiencia informamos a modo de conclusiones que:

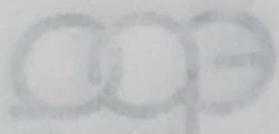
Esta Audiencia Públicas de Rendición de cuentas obedece a la intensión y la legalidad con la que están establecidos cada uno de los procesos y



procedimientos que desarrolla Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, esto por cuanto pese a las condiciones emanadas por la pandemia COVID 19, que decretó la emergencia económica, social y ambiental en Colombia continuamos con los procesos de rendición de cuentas y apertura a la comunidad buscando informar a cada uno de los usuarios las acciones, proyectos y retos con los que cuenta la empresa a través de las plataformas masivas de información tecnológica.

Asimismo, se contó con una convocatoria extensiva y masiva invitando a cada uno de los usuarios en los nueve (9) municipios en los que hace presencia Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP para participar en el desarrollo de la audiencia. Esta difusión se logró gracias al trabajo mancomunado de las áreas y la difusión en medios de circulación masiva en el Quindío, como es el diario "la Crónica del Quindío". Con mayor impacto en la actualidad se creó una estrategia para convocar a través de redes sociales (Facebook, Twitter) y grupos de Whatsapp, para hacer de manera personal la invitación. Finalmente, se llegó a todas las alcaldías municipales, nuestros principales accionistas, y entes de control para motivarlos a participar en esta rendición pública de cuentas.

Este reto fue asumido por la entidad con organización y trabajo en equipo, esto se evidencia en las dos grandes estrategias internas bajo las cuales se organizó la audiencia pública. La primera de ellas, el proceso de capacitación virtual a todos los funcionarios de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP, en esta reunión de manera simultánea el equipo de Planeación y Mejoramiento institucional realizó una convocatoria de más de sesenta (60) empleados y a través de video y de una explicación dirigida en la plataforma institucional ZOOM se les invito a formar parte de esta rendición de cuentas y se vinculó al personal para continuar trabajando en pro de los resultados de la empresa, que son resultados de todos.



La segunda estrategia se da gracias al compromiso del comité de gerencia, quienes realizaron de manera conjunta el informe a presentar a la comunidad y a los entes de control. Asimismo, el comité de gerencia involucro su presentación a las herramientas tecnológicas disponibles y realizo diferentes ensayos o pruebas pilotos para que cada uno desde su hogar fuera participe de la rendición de cuentas y fuera visible y clara en la plataforma Facebook Live.

Finalmente, es de resaltar que desde la oficina asesora de control interno evidencia los grandes avances de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A ESP en el marco de la evaluación otorgada en las diferentes auditorías realizadas.

Estamos ante medidas excepcionales que requieren que las empresas se transformen, se adapten y logren que se mantenga la legalidad en sus procesos, procedimientos y disposiciones. Por eso, nuestra audiencia pública de rendición de cuentas se realizó a través de la plataforma Facebook live y se convocó el acompañamiento de usuarios, administraciones municipales, administración departamental y entes de control.

JHON FABIO SUAREZ VALERO
GERENTE GENERAL

Proyecto: Victoria Eugenia Hurtado Palacio Profesional Universitaria – Planeación *VLP*

Revisó y aprobó: Darnelly Toro Jiménez Subgerente de Planeación *Darnelly Toro Jiménez*

Revisó y aprobó: Alba Lucia Rodríguez Sierra- jefe de control interno *Alba Lucia Rodríguez Sierra*

Revisó y aprobó: Lina Marcela Grísales Gómez- Subgerente administrativa y financiera *Lina Marcela Grísales Gómez*

Revisó y aprobó: Harrison Stiven Santamaría Huertas-Subgerente de comercialización y gas (e) *HSH*

Revisó y aprobó: Fernando Andrés Salazar Gómez-Subgerente Acueducto y Alcantarillado *Fernando Andrés Salazar Gómez*