

ACUERDO No. 005  
Noviembre 25 de 2021

"POR EL CUAL SE IDENTIFICAN ACTIVIDADES, SE ACTUALIZAN LOS COSTOS DE SUSPENSIÓN, CORTE, REINSTALACIÓN Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y SE FIJAN LOS COSTOS DE LOS DEMÁS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PRESTADOS POR EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. ES.P.

La Junta Directiva de Empresas Públicas del Quindío E.P.Q S.A E.S.P., en uso de sus facultades legales y estatutarias, y,

CONSIDERANDO

1. Que en aplicación de los principios de eficiencia económica y suficiencia financiera contemplados en la Ley 142 de 1994, EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO "EPQ S.A E.S.P" se encuentra obligada a recuperar costos en que incurra por la prestación de los distintos servicios que ofrece con el fin de garantizar la adecuada prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas domiciliario por redes incluyendo los trabajos y suministros en las actividades de instalación, construcción, reparación, mantenimiento, servicios de interventoría, revisión de planos, análisis de laboratorio, certificaciones, duplicado de facturas, suspensión, corte, reinstalación, disponibilidades de servicios y derechos de conexión.

2. Que la Resolución CRA 59 de 1998 reglamenta el cobro que por aportes de conexión pueden realizar las entidades prestadoras de los servicios de Acueducto y Alcantarillado a sus usuarios.

3. Que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA profirió la Resolución 424 de fecha 12 de junio de 2007 mediante la cual regula el cargo que pueden cobrar las Empresas Prestadoras del Servicio Público Domiciliario de Acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo establecido en sus artículos 4º y 5º.

"Artículo 4º. Cargo máximo por suspensión o reinstalación del servicio público de acueducto. Las personas prestadoras del servicio público de domiciliario de acueducto podrán cobrar hasta los siguientes valores máximos por la suspensión o reinstalación del servicio, cada vez que haya lugar a las mismas:

- a) Suspensión: 1.4% del salario mínimo mensual vigente
- b) Reinstalación: 1.2% del salario mínimo mensual vigente".

"Artículo 5º. Cargo máximo por corte y reconexión del servicio público de acueducto. Las personas prestadoras del servicio público de domiciliario de acueducto cuando se trate de corte y reconexión bajo la tecnología de referencia de taponamiento de la acometida podrán cobrar por las actividades de corte y Reconexión del servicio, los siguientes valores cada vez que haya lugar a las mismas:

- c) Corte: 2.4% del salario mínimo mensual vigente

d) Reconexión: 2.2% del salario mínimo mensual vigente

**Parágrafo.** En todo caso, para que se restablezca el servicio luego de un corte, no habrá lugar al cobro de cargos por una nueva conexión".

4. La Resolución CREG 059 de 2012, artículo 108. **ELEMENTOS TARIFARIOS PARA LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE GAS**, numeral b), define:

"b) *Cargo de conexión.* Este cargo cubre los costos involucrados en la acometida y el medidor, y podrá incluir, de autorizarlo la CREG, una proporción de los costos que recuperen parte de la inversión nueva en las redes de distribución. No incluye los costos de la red interna, definida en el artículo 14.16 de la Ley 142 de 1994. El cargo a los usuarios de los estratos 1,2 y 3 en plazos no inferiores a 3 años, y se podrá otorgar financiación a los demás usuarios.

5. Que el artículo 108,2 de la Resolución CREG 057 de 1996, establece que las empresas distribuidoras deberán asegurar que el cargo promedio por acometida no sea superior a \$100.000,00, precios de 1996, actualizados anualmente con la variación del Índice de Precios al Consumidor del año anterior calculado por el DANE.

6. Que el artículo 108,2 de la Resolución CREG 057 de 1996, establece que las empresas distribuidoras deberán asegurar que el cargo promedio por medidor no sea superior a \$40.000,00, precios de 1996, actualizados anualmente con la variación del Índice de Precios al Consumidor del año anterior calculado por el DANE.

7. Que Empresas Públicas del Quindío efectuó estudio para identificar actividades, cuantificar cobros, costos y tarifas de servicios complementarios que apuntaran al mejoramiento de ingresos para la Entidad, actividades y cálculo de costos en los que la Empresa incurre en la prestación de los servicios complementarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas por redes, utilizando una metodología de cálculo basado en precios unitarios vigentes con los cuales se ejecutan las actividades de estos servicios.

Producto de ese estudio, presentamos el presente proyecto de acuerdo para el conocimiento, estudio y posterior aprobación por parte de la Junta Directiva de EPQ SA ESP.

En mérito de lo expuesto, la Junta Directiva de Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.",

**ACUERDA**

**ARTICULO 1º.** Actualizar los costos de suspensión, corte, reinstalación y reconexión del servicio público de acueducto, con base en el siguiente cuadro:

Concepto	SMMLV año 2021 (\$)	Aplicación SMMLV (Res. CRA 424 de 2012)	Valor Total AÑO 2021 (\$)
SUSPENSIÓN	\$ 908.526,00	1.4%	\$ 12.719
REINSTALACIÓN	\$ 908.526,00	1.2%	\$ 10.092
CORTE O SUSPENSION CON DISPOSITIVO	\$ 908.526,00	2.4%	\$ 21.805

RECONEXIÓN

\$ 908.526,00	2.2%	\$ 19.988
---------------	------	-----------

**Parágrafo primero.** El cobro por la realización de obras excepcionales o adicionales que impliquen la ruptura de pavimento, de asfalto, de concreto, de ladrillo o de baldosa, así como la reposición de estos materiales, para llevar a cabo el corte o la reconexión, sólo será en los siguientes casos:

- a. Cuando se trate de suscriptores o usuarios contra los cuales obre decisión en firme, como consecuencia de haberse conectado fraudulentamente al mismo servicio, pese a encontrarse suspendido o cortado; y
- b. Cuando se proceda al corte del servicio por mutuo acuerdo entre la empresa y suscriptor o usuario y los últimos soliciten al prestador llevar a cabo obras de las señaladas en el presente inciso.

**Parágrafo Segundo:** En todo caso la Empresa calculará al cargo asociado a dicha operación, tomando en cuenta los costos unitarios de cada actividad, que se desagregaran en costos de mano de obra, en costos de herramienta y equipos, en costo de transporte de herramientas, equipos materiales y escombros, así como el componente de administración, imprevistos y utilidades de hasta el 20%.

**ARTICULO 2º.** Aprobar, Adoptar y establecer los costos de los servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P., por ello, a partir de la fecha, el cobro de los costos directos, por conexión del servicio de acueducto y de alcantarillado a la red existente, a un inmueble, se cotizara de acuerdo a las condiciones que se requiera para este servicio y se tendrá por concepto de materiales, equipo, mano de obra y otros costos en que incurra la empresa, se cotizara con la base de datos de precios unitarios adoptada por EPQ S.A. a través de resolución, la cual se actualiza anualmente de acuerdo a los incrementos del IPC y estudios de mercado.

**ARTICULO 3º.** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por concepto de retiro de medidor e instalación de medidor, de acuerdo al siguiente cuadro:

CONCEPTO	Valor total (\$)
RETIRO MEDIDOR	\$ 15.066
INSTALACION MEDIDOR sin materiales	\$ 15.815
INSTALACION MEDIDOR (Incluye Materiales)	\$ 39.408
Medidor Residencial de Acueducto + Instalación, no incluye materiales	\$ 119.456,26
Medidor Residencial de Acueducto (Incluye Materiales Medidor y válvula antifraude e instalación)	\$ 170.289

**Parágrafo Primero:** Los precios de la instalación del medidor no incluyen caja, tapa, ni obras de acabado. Así mismo los precios de retiro y/o instalación de medidor no incluyen el valor de medidor



**ARTICULO 4°.** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por concepto de certificaciones de disponibilidad de servicios, potabilización del agua y vertimientos, de acuerdo al siguiente cuadro:

CONCEPTO	Valor total (\$)
DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE CASAS HASTA DE 2 PISOS	\$ 34.378
DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE EDIFICACIONES DE 3 PISOS O MAS O URBANIZACIONES	\$ 103.495
CERTIFICADO DE VERTIMIENTOS	\$ 62.671
CERTIFICADO DE POTABILIDAD DE AGUA	\$ 153.563

**ARTICULO 5°.** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por concepto de revisión de planos y el proceso de interventoría y supervisión técnica del servicio de acueducto y alcantarillado, de acuerdo al siguiente cuadro:

CONCEPTO	Valor total (\$)
PROCESO DE REVISIÓN DE PLANOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIVIENDAS DE 3 PISOS O MÁS	\$ 108.692
PROCESO DE REVISIÓN DE PLANOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO URBANIZACIONES	\$ 177.303
PROCESO DE INTERVENTORÍA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO VIVIENDAS HASTA DE 2 PISOS	\$ 109.827
PROCESO DE INTERVENTORÍA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO URBANIZACIONES	\$ 293.891
ALQUILER DE CÁMARA DE POSTE (PRECIO POR HORA)	\$ 162.052
ALQUILER GEOFONO (PRECIO HORA)	\$ 80.000

**ARTICULO 6°.** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por concepto de Análisis Físicoquímicos y Bacteriológicos, de acuerdo al siguiente cuadro:

Laboratorio	
PARAMETROS	VALOR TOTAL
<b>ANALISIS FISICOQUIMICOS</b>	
PH	\$ 7.108
Cloro Residual	\$ 26.510
Turbiedad	\$ 7.448

Alcalinidad	\$ 10.214
Color	\$ 19.151
Dureza Total	\$ 12.351
Cloruros	\$ 16.837
Nitratos	\$ 18.619
Nitritos	\$ 25.801
Sulfatos	\$ 17.963
Aluminio	\$ 51.425
Hierro	\$ 46.016
<b>ANÁLISIS BACTERIOLÓGICOS</b>	
Coliformes Totales	\$ 72.798
Coliformes Fecales	\$ 72.798

**ARTICULO 7º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha, el cargo máximo por concepto de acometidas residenciales para el Servicio Público de Gas domiciliario por redes, se hará con base en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor Cargo Máximo año 2021
Acometida Residencial	\$ 397,737,56
Acometida comercial	\$1.058.976,42

**ARTICULO 8º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha, el cargo promedio por concepto de medidor, se hará con base en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor Cargo Máximo (\$)
Medidor Residencial Gas domiciliario	\$ 159.095

**Parágrafo Primero:** El anexo 61 hace parte integral del presente acuerdo.

**ARTÍCULO 9º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P", por concepto de instalación de red interna residencial y red interna comercial, incluyendo materiales para la prestación del servicio de distribución de Gas combustible GLP por redes, de acuerdo al siguiente cuadro:

Concepto	Valor total (\$)
Instalación Red interna del Servicio de Gas domiciliario por Redes, incluye centro de medición - Residencial	\$ 1.261.868
Instalación Red interna del Servicio de Gas domiciliario por Redes, incluye centro de medición - Comercial e institucional	\$ 2.459.133
Punto adicional residencial después de 2 puntos	\$ 320.051
Acometida del servicio de gas domiciliario comercial e institucional (incluye materiales)	\$ 1.058.976

**ARTICULO 10º**, Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha el cargo máximo que se cobrará por concepto de Alquiler de equipo de termo/electro fusión para tuberías de polietileno para la prestación del servicio de distribución de Gas combustible GLP por redes, se hará de acuerdo al siguiente cuadro:

Concepto	Valor total (\$)
Alquiler de equipo de termo/electro fusión para tuberías de polietileno (precio por hora)	\$ 48.128

**ARTICULO 11º**, Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha el cargo máximo que se cobrará por concepto de inspección, evaluación y certificación de conformidad, de las instalaciones internas residenciales, comerciales e institucionales para la prestación del servicio de distribución de Gas combustible GLP por redes, se hará según el siguiente cuadro:

Concepto	Valor total (\$)
Inspección, evaluación y certificación de la conformidad de las instalaciones de Gas domiciliario Residencial	\$ 88.875
Inspección, evaluación y certificación de la conformidad de las instalaciones de Gas domiciliario Comercial e Institucional (2 puntos)	\$ 102.233

**ARTICULO 12º**, Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios que presta Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha el cargo máximo que se cobrará por concepto de conexión de estufas en instalaciones residencial y comercial del servicio público domiciliario de Gas por redes, se hará con base en el siguiente cuadro:



Concepto	Valor total (\$)
Conexión de estufas de Gas en instalaciones Residenciales	\$ 102.012
Conexión de estufas de Gas en instalaciones de comerciales	\$ 102.012

**ARTICULO 13º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha el cargo máximo que se cobrará por concepto de corte, suspensión y reconexión del servicio público domiciliario de Gas por redes, se hará con base en el siguiente cuadro:

Concepto	Valor total
Suspensión del servicio público de Gas domiciliario por redes	\$ 27.182
Reconexión del servicio público de Gas domiciliario por redes	\$ 27.001
Corte del servicio público de Gas domiciliario por redes	\$ 32.943
Reinstalación del servicio público de Gas domiciliario por redes	\$ 78.804

**ARTICULO 14º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por ello, a partir de la fecha los precios a cobrar por los materiales y accesorios necesarios para los adicionales del servicio público domiciliario de Gas por redes, serán los mismos precios más IVA,

**ARTICULO 15º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", de los materiales y accesorios necesarios para los adicionales del servicio público domiciliario de Acueducto y Alcantarillado, de acuerdo a los precios que la gerencia aprueba por resolución y que son analizados y presentados por la subgerencia de Servicios Públicos Domiciliarios cada año.

**ARTICULO 16º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por concepto de expedición de duplicados de las facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y gas, de acuerdo al siguiente cuadro:

Concepto	Valor total (\$)
Expedición duplicado de facturas de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas	\$ 1.320

**ARTICULO 17º,** Aprobar, Adoptar y establecer los costos y precios de servicios complementarios prestados por Empresas Públicas del Quindío "EPQ S.A E.S.P.", por

concepto de venta de agua potable en Bloque de los servicios de acueducto, de acuerdo al siguiente cuadro:

Concepto	Cargo Variable -Comercial (Consumo \$/m3)
Municipio Buenavista	\$ 1.286,33
Municipio Circasia	\$ 3.016,52
Municipio Filandía	\$ 1.458,18
Municipio Génova	\$ 1.007,57
Municipio La Tebaida	\$ 1.785,08
Municipio Montenegro	\$ 2.105,41
Municipio Pijao	\$ 936,62
Municipio Pueblo Tapao	\$ 2.105,81
Municipio Quimbaya	\$ 1.537,37
Municipio Salento	\$ 1.771,48

**Parágrafo Primero:** De conformidad con lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, estos costos de referencia pueden ser objeto de actualización cada vez que el Índice de Precios al Consumidor – IPC acumule una variación de, por lo menos, un tres por ciento (3%), de acuerdo con información oficial publicada por el DANE, conforme al ajuste de las tarifas de las Empresas Públicas del Quindío E.P.Q S.A E.S.P.

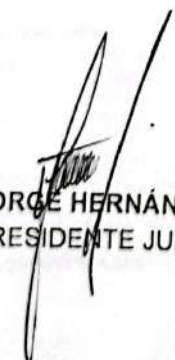
**ARTICULO 18°**, Los precios relacionados en este acuerdo, se modificarán o actualizarán de acuerdo a los ajustes autorizados por el Gobierno Nacional, por las Comisiones de Regulación de los servicios Públicos competentes en la materia y con base en la variación del Índice de Precios al Consumidor IPC.

**ARTICULO 19°** La venta de bienes o servicios que se encuentren gravados con el impuestos a las ventas en el presente acuerdo, se les adicionará la tarifa vigente del IVA.

**ARTICULO 20°** El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su aprobación.

Dado en Armenia Quindío, a los veinticinco (25) días del mes de noviembre de Dos Mil Veintiuno (2021)

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



JORGE HERNÁN ZAPATA BOTERO  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA



JOHN ALEXANDER MORALES ARENAS  
SECRETARIO JUNTA DIRECTIVA



### SERVICIOS AL CIUDADANO

-  [CCU Acueducto y Alcantarillado](#)
-  [Respuestas a Derechos de Petición](#)
-  [Noticias](#)
-  [Notificación por aviso](#)
-  [Boletines y Publicaciones](#)
-  [Respuestas a preguntas frecuentes](#)
-  [Ayudas para navegar en el sitio](#)
-  [Suscripción a servicios de información](#)
-  [Oferta de empleo](#)
-  [Glosario](#)
-  [Encuestas realizadas](#)
-  [Notificaciones Judiciales](#)
-  [ONAC](#)
-  [Tarifas Gas, Acueducto y](#)

## Acuerdo No. 005 Noviembre 25 de 2021

Publicado el 29 Diciembre 2021

POR EL CUAL SE IDENTIFICAN ACTIVIDADES, SE ACTUALIZAN LOS COSTOS DE SUSPENSIÓN, CORTE, REINSTALACIÓN, Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO Y SE FIJAN COSTOS DE LOS DEMÁS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PRESTADOS POR EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.

[VER DOCUMENTO](#)  
[Tweet](#)

### RESOLUCIÓN CREG 202 DE 2013

Publicado el 21 Diciembre 2021

Para efectos de la aplicación de las disposiciones contenidas en esta Resolución y de lo dispuesto en las Leyes 1437 de 2011 y 142 de 1994 o aquellas que las modifiquen, aclaren o sustituyan y con el fin de las comunicaciones correspondientes a terceros, para lo cual se remite un resumen de la solicitud tarifaria presentada a la Comisión,

### Resoluciones, Circulares y/u otros actos administrativos

Publicado el 05 Febrero 2012

**CODIGO DE INTEGRIDAD EPQ**  
[VER CÓDIGO DE INTEGRIDAD](#)

**RESOLUCION No. 892 AGOSTO 03 DE 2016**

"Por medio de la cual se modifica y actualiza el código de ética y valores en las Empresas públicas del Quindío S.A. E.S.P."

[VER CODIGO DE ETICA](#)

**RESOLUCION No. 0327 OCTUBRE 25 DEL 2005**

REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

[VER REGLAMENTO INTERNO](#)

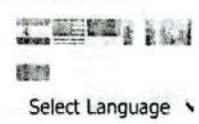
### PAGO DE FACTURA - PSE



### ENCUESTA - RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2020



### IDIOMA



### SÍGANOS

Reciba las noticias en su correo electrónico

[SUSCRIBIRSE](#)