

05 JUL 2023

10700-95.01

1967

Armenia, Quindío, julio 4 de 2023

Señora
LUZ ENID HENAO VILLADA
BARRIO CACIQUE MANZANA B No. 9
MONTENEGRO, QUINDÍO
E. S. M.

REFERENCIA: OFICIO RADICADO NO. 1640 DEL 09 DE JUNIO, REFERENTE A "DERECHO DE PETICIÓN".

Apreciada usuaria,

Verificando la inconformidad por usted manifestada, nos permitimos informarle que está en lo cierto, la empresa debe descontar su favor la suma de \$14.145 pesos, que se verán reflejados en la factura del periodo de (202306), que sé anexa, ajustada.

Para su tranquilidad y nuestra constancia anexamos pantallazo de la reliquidación registrada en nuestro sistema de consulta Nexis.

N. Consulta de Liquidación

Consultar Liquidaciones

Suscriptor:	126526 LUCELLY TORRES TELLEZ	Factura No:	2305126528	Vlr Cancelado \$	0
Estratificación:	MAYO 23	Ciclo:	01	Fecha de Pago:	/ /
Empresa:	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP	Meses de Atraso:	1 MES	Hora de Pago:	

Información Datos Básicos / Liquidación Provisional										
Servicio E.S.P.	Uso Liquidado	Estrato Liquidado	Valor Mes	Valor Atraso	L. Anterior	L. Actual	Consumo	Totalizado M3	Factor	Consumo OK
ACUEDUCTO / EPQ ESP	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	7.632	32.374	3.353	3.353	0	0	1	0
ALCANTARILLADO / EPQ ESP	RESIDENCIAL	ESTRATO 2	4.422	21.844	3.353	3.353	0	0	1	0

Información - Concepto		Facturación Provisional			Facturación Definitiva			Vlr Pagado / Saldo	
ESP	Concepto	Valor Mes	Valor Atraso	Total	Valor Mes	Valor Atraso	Total	Vlr Pagado	Saldo
A	CARGO FIJO ACUEDUCTO	7.470	7.470	14.940	7.470	7.470	14.940	0	14.940
A	CONSUMO ACUEDUCTO	9.766	29.299	39.065	0	29.299	29.299	0	29.299
A	SUBSIDIO CONSUMO ACUEDUCTO	1.465	4.395	5.860	0	4.395	4.395	0	4.395
A	INT. DE MORA	162	0	162	162	0	162	0	162
C	CARGO FIJO ALCANTARILLADO	4.313	4.313	8.626	4.313	4.313	8.626	0	8.626
C	VERTIMIENTO ALCANTARILLADO	8.348	25.044	33.392	0	25.044	25.044	0	25.044
C	SUBSIDIO VERTIMIENTO	2.504	7.513	10.017	0	7.513	7.513	0	7.513
C	INT. MORA ALCANTARILLADO	109	0	109	109	0	109	0	109

Totales		26.193	54.218	80.417	12.054	54.218	66.272	0	66.272
---------	--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	--------

Anterior

Siguiente

Valor Factura (Provisional)

80.417

Valor Factura (Definitiva)

66.272

Saldo

66.272

Tarjetas de Consumo

Consultar Cartera

Reliquidaciones

Imprimir Liquidación

Regresar

Como puede ver en el pantallazo anterior se ajustó la factura de **\$80.417** pesos a **\$66.272** pesos a su favor; Esto es equivalente a 4 metros cúbicos que se descontaron por valor de **\$14.145**.

De esta forma esperamos haber respondido la petición dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015, cualquier aclaración a este respecto, le informamos que puede acercarse a en la sede principal ubicada en la **CARRERA 14 No. 22-30 de ARMENIA QUINDIO**.

Dada en Armenia, Quindío, a los cuatro (04) días del mes de julio de dos mil veintitrés (2023).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

YURANY VILLEGAS ALZATE
Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Johana Sánchez F/ Abogada contratista