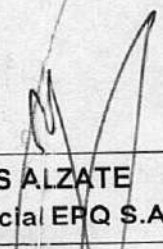


Constancia de Notificación Personal:	Noviembre 02 de 2023
Nombres y Apellidos del Notificado:	Mario Edilmo Becerra
Dirección de Notificación:	Página Web EPQ www.epq.gov.co
Acto administrativo que se notifica:	Respuesta a Derecho de Petición Radicado. No: 3411 Fecha: 24 de Octubre de 2023
Dependencia:	Subgerencia Comercial

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A, y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al radicado No. 2746 de 10 de octubre de 2023, efectuada a través del acto administrativo 3377 del 20 de octubre de 2023 por Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., en donde la empresa de correo CERTIPOSTAL manifiesta que no había quien recibiera la citación en el lugar indicado como domicilio de la usuaria. Por tanto, resulta imposible para la Empresa, poder notificar personalmente a la peticionaria que espera una respuesta oportuna conforme a la ley frente al derecho de petición. Por lo tanto, se procede a notificar a través de la página web la respuesta al radicado en mención.

Se le informa a la peticionaria que contra el presente acto administrativo procede el recurso de Reposición ante la Subgerencia de Comercialización de Servicios y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.SP. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de los cuales podrá hacer uso dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 20 de la Ley 689 de 2001.

La presente notificación queda surtida a partir de la fecha y hora en que el administrado acceda al acto administrativo, fecha y hora que certificará la Empresa.

Firma:	
Notificador:	YURANY VILLEGAS ALZATE Subgerente Comercial EPQ S.A. ESP

24 OCT 202310700-95.02 **3411**

Armenia, Quindío, octubre 23 de 2023

Señora
MARIA EDILMA BECERRA
CARRERA 4 No. 4-30
MONTENEGRO - QUINDIO
E. S. M.

REFERENCIA: Prórroga de término para dar respuesta a su solicitud de información con radicado No.1719 de fecha 09 de octubre de 2023.

Apreciada Usuarja:

En principio los términos de respuesta a los derechos de petición correspondiente a solicitudes de información tienen un término de respuesta de 15 días hábiles conforme lo establece el artículo 158 de la ley 142 de 1994, que a la letra dice:

"... La empresa responderá los recursos, quejas y peticiones dentro del término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación..."

En atención a la solicitud de la referencia, de manera atenta y respetuosa me permito manifestarle que se hará uso del párrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 que establece que:

"Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto."

Lo anterior, debido a que para dar respuesta de fondo a su solicitud es necesario realizar traslado de la misma a la dependencia de nuestra entidad encargada, por ello es menester solicitar una prórroga de 15 días hábiles más, con el fin de efectuar la correspondiente reasignación de la petición y así se lleve a cabo un estudio más profundo y acorde. Siendo así, requerimos del tiempo adicional de la solicitud de información presentada, a efectos de resolver completamente sus inquietudes.

De tal suerte respetada, esta Subgerencia Comercial de Empresas Públicas del Quindío, amparada en las disposiciones legales precedentes, se propone resolver de fondo el derecho de petición de información presentado y como consecuencia darle una respuesta definitiva a más tardar el próximo veintiuno (21) de noviembre de dos mil veintitrés (2023)

De antemano agradecemos su comprensión.

Atentamente,

YURANY VILLEGAS ALZATE

Subgerente de Comercialización de Servicios y Atención al Usuario
Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P

Elaborado por: Johana Sánchez FI abogada contratista


ORIGEN ARMENIA	DESTINO MONTENEGRO	FECHA 2023-10-24	HORA 17:58:56	900 151 122 - 2 Certipostal.Com
E: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP				
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA				
Inscripción: CR 14 22-30				
Destinatario: PARA: MARIA EDILMA BECERRA CORREO ELECTRONICO NO APORTADO Dirección: CRA 4 NO 4.30 (CP: NP) Ciudad - País: MONTENEGRO - QUINDIO - COLOMBIA Teléfono: 0				

Idioma - País ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA	NIT-CC-Cod: 2304300949	900 151 122 - 2
Teléfono: 7441774	800.063.823	
CONTENER:		

341123	26 OCT 2023	08:30
TENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		
NOMBRE DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		
<input type="checkbox"/> Carta <input type="checkbox"/> Sobre <input type="checkbox"/> Paquete <input type="checkbox"/> Otro		
<input type="checkbox"/> Destinatario Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección Inconcreta <input type="checkbox"/> País Información <input type="checkbox"/> Tratado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Otro		
PAGO / VOLUMEN / RENDOS 0.2 Kilos 0 Unidades		
Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0		
Otros Valores \$0		
Flete \$1,000 Valor Total \$1,000		

ISO For FivePostal (www.fivepostal.com) | Documento 24 Horas [Bog] | NOMBRE FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA] | ODS: 192990004 | Código de Impresión: 414611

Gula No. 2258420700945



CERTIPOSTAL

OFICINA ARMENIA
900 151 122 - 2
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
746 96 99
Certipostal.Com
INFO@CERTIPOSTAL.COM


Usuario: Vgullerrez.OpArmenia

ORIGEN ARMENIA	DESTINO MONTENEGRO	FECHA 2023-10-24	HORA 17:58:56	900 151 122 - 2 Certipostal.Com
E: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP				
ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA				
Inscripción: CR 14 22-30				
Destinatario: PARA: MARIA EDILMA BECERRA CORREO ELECTRONICO NO APORTADO Dirección: CRA 4 NO 4.30 (CP: NP) Ciudad - País: MONTENEGRO - QUINDIO - COLOMBIA Teléfono: 0				

Idioma - País ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA	NIT-CC-Cod: 2304300949	900 151 122 - 2
Teléfono: 7441774	800.063.823	
CONTENER:		

341123	26 OCT 2023	08:30
TENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		
NOMBRE DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		
<input type="checkbox"/> Carta <input type="checkbox"/> Sobre <input type="checkbox"/> Paquete <input type="checkbox"/> Otro		
<input type="checkbox"/> Destinatario Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección Inconcreta <input type="checkbox"/> País Información <input type="checkbox"/> Tratado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Otro		
PAGO / VOLUMEN / RENDOS 0.2 Kilos 0 Unidades		
Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0		
Otros Valores \$0		
Flete \$1,000 Valor Total \$1,000		

Gula No. 2258420700945



CERTIPOSTAL

OFICINA ARMENIA
900 151 122 - 2
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
746 96 99
Certipostal.Com
INFO@CERTIPOSTAL.COM