



USUARIO

Empresas Públicas del Quindío / NIT. 800.063.823 - 7

Armenia Quindío,

23 ABR 2018

10702-2018

1863

Señor

**JUAN MANUEL MURIEL M**

Carrera 2 No. 5-67

Filandia Quindío

**Referencia:** Su solicitud radicada el día 4 de Abril de 2018, ante la Coordinación EPQ de Filandia Quindío.

**Asunto:** Respuesta

Conocido el contenido de su queja del día 4 de Abril de 2018, quiero informarle que a la primer PQR que hace referencia ya se le dió respuesta mediante Resolución No. 052 de 13 de Marzo de 2018.

A esta resolución se le hace citación el día 13 de marzo de 2018, esta es devuelta por correo certificado, causal de devolución **No hay nadie quien reciba**, luego el día 22 de marzo de 2018, se envía primer Aviso con la respuesta adjunta, esta también es devuelta causal devolución **No hay nadie quien reciba** se realiza segundo aviso y este sí fue entregado el día 17 de Abril de 2018, luego el 20 de Abril se hace acta e notificación entregándole fiel copia tomada de la original de la respuesta emitida mediante resolución No, 052 de 13 de marzo de 2018.

Lo anterior quiere decir que no ha sido negligencia de EPQ.

Respecto a la segunda petición que configura queja contra funcionario, se dio traslado por competencia a la Oficina de Control Interno Disciplinario de Empresa Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), quienes adelantarán los procedimientos legales para finalmente tomar las acciones a que haya lugar.

En el transcurso de este proceso, Usted tendrá notificaciones, debe estar atento.

Cordialmente,

**Wilfredy Jaramillo Toro**

Profesional Universitario Oficina PQR

Empresas Públicas del Quindío EPQ SA ESP



Tel. +57(6) 7441774  
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22 - 30





CERTIPOSTAL

Soluciones Integrales  
NIT. 900.151.122-2

1

2

3

Nº 2784

CONTROL DE VISITA

DÍA

MES

AÑO

HORA

Nombre Destinatario:

HOY VINIMOS A ENTREGAR SU ENVÍO, AMPARADO CON LA GUIA No. 4137632100940

HABLAMOS CON:

REMITIDO POR:

PROCEDENTE DE LA CIUDAD DE:

POR FAVOR COMUNIQUESE CON NOSOTROS PARA INFORMACIÓN DE SU ENTREGA

DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE VISITADO

<input type="checkbox"/>	CASA	<input type="checkbox"/>	COLOR DE LA FACHADA
<input type="checkbox"/>	APARTAMENTO	<input type="checkbox"/>	COLOR DE LA PUERTA
<input type="checkbox"/>	OFICINA	<input type="checkbox"/>	NÚMERO DEL CONTADOR
<input type="checkbox"/>	LOCAL	<input type="checkbox"/>	GAS
<input type="checkbox"/>	EDIFICIO	<input type="checkbox"/>	AGUA
<input type="checkbox"/>	LOTE	<input type="checkbox"/>	ENERGIA

NOMBRE DEL MENSAJERO

REGIONAL EJE CAFETERO ARMENIA - PEREIRA - MANIZALES

ARMENIA: CRA. 17 No. 10-59 PBX: (6) 746 96 99 CELS. 317 667 6346 - 318 746 96 99

PEREIRA: CRA. 4 No. 22-07 CEL. 313 672 2555 MANIZALES: CRA. 28 A. # 48B-40 TEL. 885 1503



CERTIPOSTAL

Soluciones Integrales  
NIT. 900.151.122-2

1

2

3

Nº 2784

CONTROL DE VISITA

76

04

18

9:10

DÍA

MES

AÑO

HORA

Nombre Destinatario: Juan Manuel Muriel

HOY VINIMOS A ENTREGAR SU ENVÍO, AMPARADO CON LA GUIA No. 4137632100940

HABLAMOS CON:

REMITIDO POR: EPO

PROCEDENTE DE LA CIUDAD DE:

POR FAVOR COMUNIQUESE CON NOSOTROS PARA INFORMACIÓN DE SU ENTREGA

DESCRIPCIÓN DEL INMUEBLE VISITADO

<input type="checkbox"/>	CASA	<input type="checkbox"/>	COLOR DE LA FACHADA
<input type="checkbox"/>	APARTAMENTO	<input type="checkbox"/>	COLOR DE LA PUERTA
<input type="checkbox"/>	OFICINA	<input type="checkbox"/>	NÚMERO DEL CONTADOR
<input type="checkbox"/>	LOCAL	<input type="checkbox"/>	GAS
<input type="checkbox"/>	EDIFICIO	<input type="checkbox"/>	AGUA
<input type="checkbox"/>	LOTE	<input type="checkbox"/>	ENERGIA

NOMBRE DEL MENSAJERO

REGIONAL EJE CAFETERO ARMENIA - PEREIRA - MANIZALES

ARMENIA: CRA. 17 No. 10-59 PBX: (6) 746 96 99 CELS. 317 667 6346 - 318 746 96 99

PEREIRA: CRA. 4 No. 22-07 CEL. 313 672 2555 MANIZALES: CRA. 28 A. # 48B-40 TEL. 885 1503



ORIGEN ARMENIA	DESTINO FILANDIA	FECHA 2018-04-23	HORA 18:48:34
-------------------	---------------------	---------------------	------------------

900 151 122 - 2  
Certipostal.Com



REMITENTE	DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA		PARA: JUAN MANUEL MURIEL				
	Direccion: CR 14 22-30		Direccion: CR 2 5.67 [CP: NP]				
	Ciudad - Pais: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA		Ciudad - Pais: FILANDIA - QUINDIO - COLOMBIA				
	Telefono: 7441774	Nit-CC-Cod: 2304300940 800.063.823	Telefono:	Nit-CC-Cod:			
DICE CONTENER:  1863		<input type="radio"/> Caja <input type="radio"/> Sobre <input type="radio"/> Paquete <input type="radio"/> Otro	LARGO 0	ANCHHO 0	ALTO 0	PESO / VOLUMEN / KILOS 0.2 Kilos 0 Unidades	Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		<input type="radio"/> Destinatario Desconocido <input type="radio"/> Direccion Incorrecta <input type="radio"/> Falta informacion <input type="radio"/> Traslado <input type="radio"/> Desocupado <input type="radio"/> Rechazado	<input type="radio"/> No Hay Quien Reciba <input type="radio"/> Otros		Otros Valores \$0 Flete \$598 Valor Total \$598
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]		NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]					

Guia No. 437630100940



**CERTIPOSTAL**  
Soluciones Integrales

OFICINA ARMENIA  
900 151 122 - 2  
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO  
746 96 99  
Certipostal.Com  
OperacionesArmenia@Certipostal.com

Usuario: DMendez.OpArmenia

Impreso Por FivePostal [www.fivesoftcolombia.com] [Documento 24 Horas [Bog]]

\*ODS: 52548 /Codigo de Impresion: 98757

ORIGEN ARMENIA	DESTINO FILANDIA	FECHA 2018-04-23	HORA 18:48:34
-------------------	---------------------	---------------------	------------------

900 151 122 - 2  
Certipostal.Com



REMITENTE	DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA		PARA: JUAN MANUEL MURIEL				
	Direccion: CR 14 22-30		Direccion: CR 2 5.67 [CP: NP]				
	Ciudad - Pais: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA		Ciudad - Pais: FILANDIA - QUINDIO - COLOMBIA				
	Telefono: 7441774	Nit-CC-Cod: 2304300940 800.063.823	Telefono:	Nit-CC-Cod:			
DICE CONTENER:  1863		<input type="radio"/> Caja <input type="radio"/> Sobre <input type="radio"/> Paquete <input type="radio"/> Otro	LARGO 0	ANCHHO 0	ALTO 0	PESO / VOLUMEN / KILOS 0.2 Kilos 0 Unidades	Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE		<input type="radio"/> Destinatario Desconocido <input type="radio"/> Direccion Incorrecta <input type="radio"/> Falta informacion <input type="radio"/> Traslado <input type="radio"/> Desocupado <input type="radio"/> Rechazado	<input checked="" type="radio"/> No Hay Quien Reciba <input type="radio"/> Otros		Otros Valores \$0 Flete \$598 Valor Total \$598
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]		NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]					

Guia No. 437630100940



**CERTIPOSTAL**  
Soluciones Integrales

OFICINA ARMENIA  
900 151 122 - 2  
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO  
746 96 99  
Certipostal.Com  
OperacionesArmenia@Certipostal.com

Usuario: DMendez.OpArmenia

Impreso Por FivePostal [www.fivesoftcolombia.com] [Documento 24 Horas [Bog]]

\*ODS: 52548 /Codigo de Impresion: 98757

26 ABR 2018

*[Handwritten signature]*