



PQR

9 APR 2018

10600-2018

1643

Armenia (Q.),

Señora

LUZ STELLA RAMIREZ PELAEZ

Barrio Los Laureles Manzana 4 Casa N° 2

Celular 3212861307

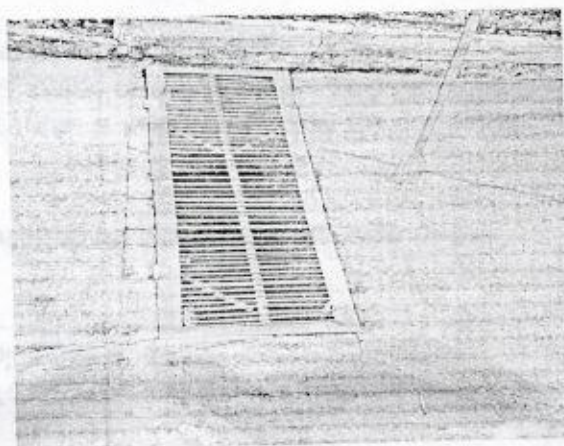
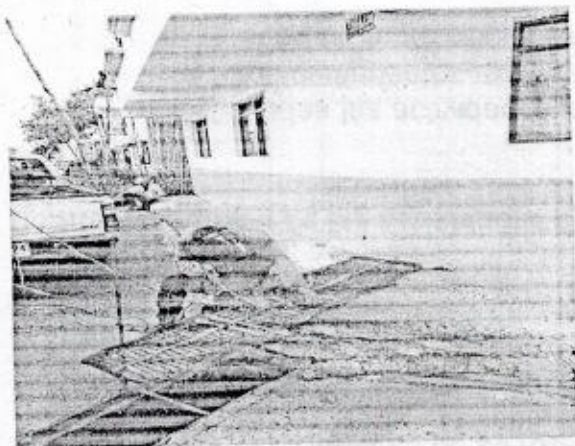
Quimbaya, Quindío

Asunto: Respuesta solicitud radicado interno 0745

Cordial Saludo:

Teniendo en cuenta su solicitud, en la que manifiesta que al transitar junto a su hijo el cual cuenta con una discapacidad de autismo el cual cayó en una reja la cual le faltaban barrotes, esta se encuentra ubicada en la calle 14 con carrera 10 esquina del Municipio de Quimbaya, ante tal situación, la Entidad, Empresas Públicas del Quindío E.P.Q. S.A. (E.S.P) de manera atenta y respetuosa le informa que, con el apoyo de la coordinación de la Entidad del Municipio, se desplazó con Personal Operativo al sitio, a fin de verificar y dar solución a la problemática de su referencia, en dicha visita se procedió a realizar las labores pertinentes, como fue el mantenimiento a la rejilla del sumidero, como se puede evidenciar en las siguientes imágenes, subsanando la problemática presentada de manera óptima y eficiente.

Registro Fotográfico



Por lo anterior es necesario resaltar que, Las Empresas Públicas del Quindío E.P.Q. S.A E.S.P, es una Empresa de servicios públicos domiciliarios de orden Departamental, en cuyo objeto esta la prestación eficiente de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas; orientada al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Departamento del Quindío.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

Reviso: **Fernando Andrés Salazar Gómez**
Profesional Universitario

Elaboro y Proyecto: **Luz Amanda Pulido Morales**
Profesional Universitario

C.C OFICINA PQR N° PQR - 0232



Tel. +57(6) 7441774
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22 - 30

Armenia, Quindío

Señor (a)

LUZ ESTELLA RAMIREZ PELAEZ

Barrio los LAURELES

Manaza 4 NO. 4

Cel: 3212861307

Quimbaya Quindío.

89 MAR 2018

764301

PQR- 0232

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de Quimbaya de EPQ SA ESP, ubicada en la Carrera 7 No. 15-24 Edificio Caramanta Local 118 Quimbaya a Quindío. Teléfono 3164685811 o si quiere también se puede notificar en:

2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la **Respuesta PQR No. 0232 14 de Marzo de 2018**, expedida por La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

WILFREDO JARAMILLO TORO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Yina Milena Almario Pimentel
Auxiliar Administrativo