



Armenia Quindío

Empresas Públicas del Quindío / NIT. 800.063.823-7

22 Feb 2018

Señor(a)

PBRO. FABIAN ANDRES RAMOS CASTAÑEDA

Carrera 9ª calle 10 esquina

Cel. 3207152347

La tebaida, Quindío

.0596

PQR-0090

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de la tebaida de EPQ SA ESP, ubicada en la Carrera 6ª Calle 13 esquina de La Tebaida Quindío. Teléfono 317 513 15 46 o si quiere también se puede notificar en:

2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la **PQR No. 0090 de Febrero de 2018**, expedida por **La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado**.

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

WILFREDY JARAMILLO TORO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Yina María Almaro Pimentel

Auxiliar Administrativo

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)



Tel. +57(6) 7441774
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30
contactenos@esaquin.gov.co
www.esaquin.gov.co



Armenia (Q.)

22 Feb 2018

10600-2018

Señor:
PBRO
FABIAN ANDRES RAMOS CASTAÑEDA
Carrera 9 N° 14-44 Barrio Acción Comuna
La Tebaida, Quindío

0596

Asunto: Respuesta solicitud radicado interno 0303 -0377

Cordial Saludo:

De manera atenta me permito dar respuesta a su petición, en la que informa de un daño que se presenta en el Barrio Acción Comunal Carrera 9 N° 14-44 del Municipio de La Tebaida, con relación a una fuga de agua externa en vía pública, respetuosamente le informo que por parte de las Empresas Públicas del Quindío E.P.Q. S.A E.S.P con el apoyo de la coordinación de la Entidad del Municipio de la Tebaida, trasladó personal técnico operativo al sector, con el fin de verificar e inspeccionar la problemática de su referencia, y así proceder a realizar las intervenciones pertinentes, una vez detectado el problema se pudo evidenciar que se trataba de una conexión fraudulenta, la cual se procedió a suspender, quedando subsanado el problema de manera correcta y en perfecto funcionamiento.

Nuestra intención es brindar un beneficio a la comunidad del municipio de La Tebaida, y estamos prestos a atender sus peticiones con el fin de trabajar de una manera articulada en pro de la ciudadanía.

Agradezco la atención prestada

Atentamente:


REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

Reviso, Carlos Fabio Salgado Vigianni
Profesional Universitario

Daniela Camargo González
Técnico Administrativo

Elaboro y Proyecto: Luz Amanda Pulido Morales
Profesional Universitario

C.C OFICINA PQR N° PQR -0090

