



Armenia, Quindío

Empresas Públicas del Quindío / NIT. 800.063.823-7

27 FEB. 2018

Señor (a)

JHON EDILSON HERNANDES SANCHEZ

Barrio ciudadela el sueño Mz 16 Casa 24

Cel. 3146644007

Quimbaya Quindío

0 6 4 1

PQR- 0107

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de Quimbaya de EPQ SA ESP, ubicada en la Carrera 7 No. 15-24 Edificio Caramanta Local 118 Quimbaya a Quindío. Teléfono 3164685811 o si quiere también se puede notificar en:

2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la **Respuesta PQR No. 0107 de Febrero de 2018**, expedida por La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,

WILFREDO JARAMILLO TORO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Yvonne Wilena Almarino Pimentel
Auxiliar Administrativo



Tel. +57(6) 7441774

Telefax +57(6) 7441162

Carrera 14 No. 22-30

contactenos@esaquin.gov.co



Armenia (Q.),

27 FEB 2018

10600-2018

Señor:

JHON EDILSON HERNANDEZ SANCHEZ

Manzana 16 casa 24 Barrio Ciudadela el Sueño

Celular 3146644007

Quimbaya, Quindío

0641 ± 1

Asunto: Respuesta solicitud radicado interno 0369

Cordial Saludo:

De manera atenta y respetuosa me permito dar respuesta a su petición, en la que informa que desde hace tres meses en la esquina de la casa N° 24 de la Manzana 16 del Municipio de Quimbaya, existe una alcantarilla la cual tiene una tapa hecha en cemento la cual se encuentra en mal estado (presenta un agujero), ante tal situación la Entidad Empresas Públicas del Quindío E.P.Q.S.A.(E.S.P); con el apoyo de la coordinación de la Entidad del municipio, se desplazó con Personal Operativo con el fin de verificar la situación de su referencia, una vez realizada la visita y verificada la problemática se incluyó esta reparación del elemento, dentro del cronograma de actividades programadas en la Entidad, y se estará realizando dicha labor, teniendo en cuenta las prioridades y eventualidades presentadas en el municipio.

Agradezco la atención prestada

Atentamente,

REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

Reviso: Fernando Andrés Sotizar Gómez
Profesional Universitario

Daniela Camargo Gonzales
Técnico Administrativo

Elabora y Proyecto: Luz Amanda Pulido Morales
Profesional Universitario

C.C. OFICINA PQR N° -0107



Tel. +57(6) 7441774
Telefax +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30