

Armenia Quindío,

26 ~~ENE~~ 2018

0247 ~~1~~

Señor(a)

JHON FREDDY CASTRO MUÑOZ

Manzana a casa 5 Barrio los Sauces
La Tebaida, Quindío

PQR-0031

Asunto: **CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL**

A través de este escrito y de la manera más atenta, solicito se sirva acudir personalmente o por intermedio de apoderado, a:

1. La Coordinación municipal de la tebaida de EPQ SA ESP, ubicada en la Carrera 6ª Calle 13 esquina de La Tebaida Quindío. Teléfono 317 513 15 46 o si quiere también se puede notificar en:

2. La Subgerencia de Comercialización y Atención al Cliente de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P), ubicada en la Carrera 14 No. 22-30 piso 1 en la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono 744 17 74 Ext. 109.

Lo anterior, lo puede hacer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del presente documento, con el fin de notificarle personalmente el contenido de la **PQR No. 0031 de Enero de 2018**, expedida por **La Subgerencia Acueducto y Alcantarillado**.

Si al finalizar el término indicado, Usted o su apoderado, no se han hecho presentes, la notificación se hará por medio de aviso, que se entenderá surtido al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino.

Al momento de presentarse, deberá exhibir el documento de identificación.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- CPACA.

Atentamente,


WILFREDY JARAMILLO TÓRO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. (E.S.P)

Elaboró: Dorángela Ardila Mendoza
Técnico Oficina PQR



Armenia (Q.),

10600-2018

20 ~~ENE~~ 2018

Señor:
JHON FREDI CASTRO MUÑOZ
Manzana A casa 5 Barrio los Sauces
La Tebaida, Quindío

0247

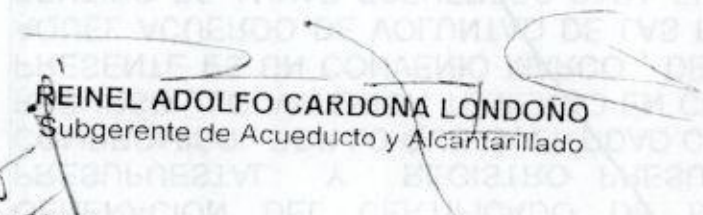
Asunto: Respuesta solicitud radicado interno 0119

Cordial Saludo:

De manera atenta me permito dar respuesta a su petición, en la que pone en conocimiento la situación de inundación que se presentó el día 12 de Enero de 2018 en horas de la tarde, sobre la vía principal por donde descienden los vehículos del parque principal hacia la variante más exactamente al frente del barrio los Sauces, donde se encuentran dos cámaras retenedoras de aguas lluvia, que por el mal estado de mantenimiento y poca capacidad de evacuación de estas aguas, ha venido afectando constantemente a los habitantes de las residencias de la Manzana A números 5, 6, 7 Barrio los Sauces del municipio de La Tebaida, la Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado de las Empresas Publicas del Quindío E.P.Q. S.A. (ESP), respetuosamente le informa que con el apoyo de la coordinación desplazo personal técnico operativo al sitio, con el fin de verificar la problemática de su referencia, una vez verificado el problema se incluyó en el cronograma de actividades de la Entidad, la cual se estará realizando la respectiva intervención teniendo en cuenta las prioridades y eventualidades que se presentan en el Municipio.

Agradezco la atención prestada

Atentamente:


REINEL ADOLFO CARDONA LONDOÑO
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado

Reviso. Fernando Andrés Salazar Gómez
Profesional Universitario

Elaboro y Proyecto. Luz Amanda Pulido Morales
Profesional Universitario

C.C OFICINA PQR N° PQR -0031



Tel: +57(6) 7441774
Telefax: +57(6) 7441683

Carrera 14 No. 22-30

ORIGEN ARMENIA	DESTINO LA TEBADA - QUINDIO	FIJ IMPRESION 2014-01-26 16:29:40	FIJ ADMISION 2014-01-26 16:29:32
2014 de Octubre 20 de 2015 CAMILLA SUAREZ 300 151 122 - 2 certipostal.com			
PARA: JHON FREDDY CASTRO MUÑOZ Dirección: MANZANA A CASA 5 BARRIO LOS SUACES [CP: NP] Ciudad - País: LA TEBADA - QUINDIO - COLOMBIA Teléfono: _____			
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA Dirección: CR 14 22-30 Ciudad - País: ARMENIA - COLOMBIA Teléfono: 7441774		NIT-CC-Cod: 230439940 800.063.823	
DESTINATARIO NIT-CC-Cod: _____ Teléfono: _____			
CONTENEDOR 247 REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]			
O Caja O Sobre O Paquete O Otro			
LARGO 0 ANCHO 0 ALTO 0			
PESO VOLUMEN MILIOS 0.5 Kilos 1 Unidades			
Valor Declarado \$0 Porcentaje Seguro \$0 Otros Valores \$0 Flete \$0 Valor Total \$0			
O Declaración Desconocida O Dirección Incorrecta O Falta Informada O Traslado O Desconocido O Reembudo			
O No Hay Códex fecha O Otros			

Impreso Por FivePostal (www.fivepost.com) [Documento 24 horas (80g)] *ODS: 46242 / Código de Impresión: 87307



CERTIPOSTAL
 Soluciones Integradas
OFICINA ARMENIA
 900 151 122 - 2
 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO
 746 96 99
 Certipostal.Com
 OperacionesArmenia@Certipostal.com
 Usuario: DMendez@Armenia



Gula No. **397838400940**