

NOM: NUNCA LE DISE A LA SEÑORA QUE NO ERA
COMPETENTE PARA, ENVIAR A UN FONTANERO DE CIRCASIA EL
CUAL ME DICE QUE EL DAÑO LO DE ARREGLO EL USUARIO
POR QUE EL CERRAN LA LLAVE DE PASO EL QUE SE VA.

Circasia Quindío, Junio 6 de 2017

Señores
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO
EPQ S.A. E.S.P.

RECIBIDO

Fecha: 09-06-2017

Hora: 9:25 AM

Firma: [Firma]

ASUNTO: PETICIÓN DE ARREGLO TUBERIA Y MEDIDOR

MONICA LILIANA HOYOS CALDERON, mayor de edad, identificada con la cédula de ciudadanía No. 24.608.541 de Circasia Q., formulo ante usted en nombre y representación de la misma, la petición de tener de acuerdo al Art. 23 de la C.N. y ss., del C.C.A, a fin de hacer la siguiente:

PETICIÓN

1. Cabe aclarar que soy inquilina en la casa ubicada en el barrio Fundadores Mz 4 Casa N° 8 de Circasia Quindío.
2. El día viernes 26 de mayo se acercó un funcionario el cual le dice a mi hija que iba a cortar el servicio de agua, por orden específica de EPQ Armenia Q.
3. Producto de ese corte de agua, el funcionario dañó el tubo de paso tanto interno como externo del medidor, con el agravante que dejó el medidor montando al revés.
4. Este daño producto de un funcionario de ustedes, me ha tenido pagando un incremento por consumo de agua desproporcionado e irresponsable por parte de EPQ.
5. Agregó que el día 30 de mayo me acerqué a la oficina de EPQ en Armenia Q., para llevar un abono de DOSCIENTOS MIL PESOS MC/TE (\$200.000.00), como parte de una deuda que dejaron los anteriores inquilinos y producto de ello dicha vivienda no contaba con el servicio de agua y además, les aclaré sobre el daño que nos habían ocasionado en el medidor y la tubería.
6. Concomitante con lo anterior, el funcionario de EPQ Armenia, el señor JHON E. HERRERA me dijo que al día siguiente me mandaban a los funcionarios encargados para reconectar y arreglar dicha instalación.
7. Cabe anotar que a la fecha no han hecho ningún arreglo de la situación en mención.
8. Posteriormente de Armenia me remitieron a la oficina de EPQ Circasia Q., y allí el señor encargado me dice que no eran competentes porque la financiación se había hecho en Armenia y no en Circasia Q.
9. Agregó también, que si el tubo votaba agua hacia adentro de mi casa, el daño era por lo tanto mío y lo que debía era abrir la llave y cerrarla cuando

fuera a utilizar este líquido vital (Agua); sin importarle que vote agua desmesuradamente afectando el suelo de dicho predio.

10. Así las cosas, veo que se evidencia un total desorden de la entidad, pues no saben ni lo que están haciendo y diciendo y aun así pretenden que se pague el servicio de consumo tan alto, por algo que quedó mal hecho y sin ningún arreglo efectivo por su parte.

11. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, solicito a quien corresponda que se lleve a cabo de manera prioritaria el arreglo que por ende les compete, ya que fueron ustedes quienes dañaron dicho tubo, colocaron el medidor al revés y esto es contraproducente, toda vez, que nos han dejado una carga que no debemos de soportar.

NOTIFICACIONES

La pueden hacer llegar al barrio Fundadores Manzana 4 casa N° 8 de Circasia Q.

Tel: 317 - 8186751

Atentamente,

Monica Liliana Hoyos Calderon
MONICA LILIANA HOYOS CALDERON

C.C. No. 24.606.541 de Circasia Q.



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. (E.S.P.)
NIT. 800.063.823-7

Régimen común / No somos grandes contribuyentes, Resolución 000041 / Vigilada S.S.P.
Enero 30 de 2014 / Somos autorretenedores

Cra. 14 # 22-30 Armenia Quindío - Servicio al Cliente 744 17 74

Núv. 1-63001000-1 Vigilado por la superintendencia de servicios públicos domiciliarios S.S.P.

DATOS DEL USUARIO

Cuenta de servicio: 235520
Ruta: 2
Fecha catastral: 010101430016000
Dirección Predio: 1 UNIDADORES MZ 4 No. 8
Suscriptor: JAVIER VALENCIA CARDONA
Arrendatario: JAVIER VALENCIA CARDONA
Dirección Postal: FUNDADORES MZ 4 No. 8
Municipio: Circasia
CC/NIT: 0
Municipio Postal: Circasia

FACTURA No.

2017048204450

VALOR A PAGAR \$ 491.522

Acueducto y Alcantarillado \$ 491.522

Aseo \$ 0

Fecha de expedición

02-may-2017

Vencimiento oportuno sin recargos

Desde

Periodo Facturado

Hasta

08-mar-2017

07-abr-2017

Pago con recargo hasta

Último pago recibido

PAGO INMEDIATO

06-sep-2016

Suspensión a partir del:

Corte a partir de

Meses deuda

CORTE INMEDIATO

8

Cargo por suspensión o corte

Contribución %

Subsidio %

32.000,00

12,19% 12,19%

ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Clase de servicio: Estático
Medidor No.: Marca: Diámetro:
Residencial: 2- BAJO
Unidad de facturación Residencial: Unidad de facturación comercial:
CONSUMO MES: 10
Lectura actual: 1937
Lectura anterior: 1927
Observación lectura:

CONCEPTOS FACTURADOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

CREDITOS Y FINANCIACIONES

Conceptos: Saldo crédito: Cuentas pagadas: Cuentas pendientes:

COSTO UNITARIO DE PRESTACIÓN

Rango m3	Consumo m3	Valor Acueducto m3	Valor Alcantarillado m3
Cargo fijo		5.585,11	4.077,06
Básico	0 a 16	1.397,43	934,76
Complementario	17 a 28	1.591,42	1.064,53
Subsuario	Más de 28	5.585,11	4.077,06
Costo de referencia	Cargo fijo	5.585,11	4.077,06
Costo de referencia	Consumo	1.591,42	1.064,53

CONSUMOS ANTERIORES

VALORES ANTERIORES: 18 1 22 22 17 2 20 17

CONCEPTO	ACUEDUCTO	VALOR	CONCEPTO	ALCANTARILLADO	VALOR
CARGO FIJO ACUEDUCTO		5.585,00	CARGO FIJO		4.077,00
CONSUMO ACUEDUCTO		15.914,00	MERTIMIENTO		10.645,00
SALDO ANTERIOR		292.038,00	SALDO ANTERIOR		133.559,00
SUBSIDIO ACUEDUCTO		1.940,00	SUBSIDIO ALCANTARILLADO		-1.297,00
RECARGO ACUEDUCTO		560,00	III CARGO ALCANTARILLADO		381,00
REINSTALACION		32.000,00	TOTAL FACTURADO AC Y ALC		

OBSERVACIONES

LA GRAN FAMILIA EPQ CELEBRA EN EL MES DE ABRIL SUS 28 AÑOS DE TRABAJO POR EL BIENESTAR DE TODOS LOS QUINDIANOS....

ASEO

TELEFONO: DIRECCION: VALOR \$

PERIODO: Fecha Inicio: Fecha Fin: TDI (Puntaje de calidad) Periodo Actual: Historico TDI: Total Aseo: 0

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.
30 MAY 2017
CANCELADO

DATOS DE LIQUIDACIÓN

Tipo Productor	Unidades	Ocupadas	Desocupadas	Estado	Voluntad	% Subv. Aporte	Frecuencia Recolección	Frecuencia Barrido	Meses Deuda
Residenciales									
No Residenciales									

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES/UNIDAD)

DIAS	Tarifa Unit. Ocupada	Tarifa Unit. Desocupada	Tarifa Unit. Ocupada	Tarifa Unit. Desocupada
Residenciales				
No Residenciales				

Historico de Facturación: Mes 1 2 3 4 5 6 Mes 2

-188

DEPARTAMENTO DEL QUINDIO
EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P



NIT. 800.063.823-7

Armenia, Quindío.

06 JUL. 2017

2558

Señora
MÓNICA LILIANA HOYOS CALDERON
Barrio Fundadores Mz 4 Casa 8
3178186751
Circasia, Quindío
PQR 0546

Referencia: Su escrito radicado el 09 de Junio de 2017

Asunto: PRORROGA DE RESPUESTA

Una vez estudiado el asunto referenciado, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Con el objetivo de recaudar pruebas objetivas y que nos permitan decidir de fondo, contamos con personal idóneo en el tema de verificación en campo de novedades, y que por las múltiples peticiones recepcionadas, no hemos podido agendar para la visita que requerimos en su predio, que nos dará el soporte para determinar si le asiste la razón o no, respecto a su solicitud.

Por lo anterior y de conformidad con el parágrafo del artículo 14 de la ley 1755 de 2015, le informamos que le estaremos dando respuesta de fondo a lo que atañe a la facturación y un presunto cruce de cuentas de servicio, a más tardar el 15 de Julio de 2017.

Cordialmente,



Wilfredy Jaramillo Toro.

Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío S.A. (E.S.P)
PQR-0546

Firmado: Hugo Aristizabal.
Técnico PQR

27 JUL. 2017

Señor (a):
MONICA LILIANA HOYOS
B/ Fundadores Mz 4 No. 8
Circasia Quindío

2881

NOTIFICACION POR AVISO

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A., y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al derecho de petición signado por usted y radicado ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido de la Respuesta, remitiendo copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante el subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Atentamente,



WILFREDO JARAMILLA
Profesional Universitario Oficina PQRS
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Hugo Aristizabal
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Car 0612 **546**

Elaboró: Hugo Aristizabal
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Car 0612 **546**

ORIGEN ARMENIA	DESTINO CIRCASIA - QUINDIO	FIN IMPRESION 2017-07-06 19:21:37	FIN ADMISION 2017-07-06 19:21:25
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA CR 14 22-30 ARMENIA - COLOMBIA Teléfono: 7441174			
NIT-CC-Cod: 2384300940 800.063.823		PARA: MONICA LILIANA HOYOS Direccion: FUNDADORES MZ 4 CS 8 [CP: NP] Ciudad - Pais: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Telefono:	
CONTIENE: 2558 REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO ☐ Caja ☐ Sobre ☐ Paquete ☐ Otro	
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE	
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]		NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]	
Impreso Por FreePostal (www.freepostal.com.co) [Documento 24 Horas [Bog]]			
*ODS: 32632 / Código de Impresión: 64289			
Guía No: 289708100940			
 CERTIPOSTAL Soluciones Integrales OFICINA ARMENIA 900 151 122 - 2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO 746 96 99 CertiPostal.Com OperacionesArmenia@CertiPostal.com Usuario: DMendez.OpArmenia			

ORIGEN ARMENIA	DESTINO CIRCASIA - QUINDIO	FIN IMPRESION 2017-07-06 19:21:37	FIN ADMISION 2017-07-06 19:21:25
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA CR 14 22-30 ARMENIA - COLOMBIA Teléfono: 7441174			
NIT-CC-Cod: 2384300940 800.063.823		PARA: MONICA LILIANA HOYOS Direccion: FUNDADORES MZ 4 CS 8 [CP: NP] Ciudad - Pais: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Telefono:	
CONTIENE: 2558 REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO ☐ Caja ☐ Sobre ☐ Paquete ☐ Otro	
REMITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO		DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE	
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]		NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA]	
Impreso Por FreePostal (www.freepostal.com.co) [Documento 24 Horas [Bog]]			
*ODS: 32632 / Código de Impresión: 64289			
Guía No: 289708100940			
 CERTIPOSTAL Soluciones Integrales OFICINA ARMENIA 900 151 122 - 2 CARRERA 17 N 10 59 CENTRO 746 96 99 CertiPostal.Com OperacionesArmenia@CertiPostal.com Usuario: DMendez.OpArmenia			

[illegible]

ORIGEN ARMENIA	DESTINO CIRCASIA - QUINDIO	FEH IMPRESION 2017-08-09 17:50:55	FEH ADMISION 2017-08-09 17:50:36	2019 de Colombia, 25 de 2015. SOL 155 122 - 2 Compartir Con																									
DE: EPQ EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP DIRECCION: ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA CR 14 #2-30 Ciudad - Pais: ARMENIA - COLOMBIA		PARA: MONICA LILIANA HOYOS CALDERON Direccion: B7 FUNDADORES MZ 4 CASA 8 [CP: NP] Ciudad - Pais: CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Telefono: N/A																											
REMITENTE ARMENIA - COLOMBIA Telefono: 7441774		DESTINATARIO CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA Telefono: 800.063.823																											
CONTIENE: 2887		<table border="1"> <tr> <td>LARGO 0</td> <td>ANCHO 0</td> <td>ALTO 0</td> <td>PESO VOLUMEN / KILOS 0.5 KILOS 1 Unidades</td> <td>Valor Declarado \$0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> ☐ Caja ☐ Sobre ☐ Paquete ☐ Otro </td> <td>Porcentaje Seguro \$0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE N/A </td> <td>Otras Valores \$0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> ☐ Destinatario Designado ☐ Direccion Inconocida ☐ Otra Informacion ☐ Traslado ☐ Casapropio ☐ Reducido </td> <td>Plazo \$0</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA] N/A </td> <td>Valor Total \$0</td> </tr> </table>			LARGO 0	ANCHO 0	ALTO 0	PESO VOLUMEN / KILOS 0.5 KILOS 1 Unidades	Valor Declarado \$0	☐ Caja ☐ Sobre ☐ Paquete ☐ Otro				Porcentaje Seguro \$0	DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE N/A				Otras Valores \$0	☐ Destinatario Designado ☐ Direccion Inconocida ☐ Otra Informacion ☐ Traslado ☐ Casapropio ☐ Reducido				Plazo \$0	NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA] N/A				Valor Total \$0
LARGO 0	ANCHO 0	ALTO 0	PESO VOLUMEN / KILOS 0.5 KILOS 1 Unidades	Valor Declarado \$0																									
☐ Caja ☐ Sobre ☐ Paquete ☐ Otro				Porcentaje Seguro \$0																									
DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE N/A				Otras Valores \$0																									
☐ Destinatario Designado ☐ Direccion Inconocida ☐ Otra Informacion ☐ Traslado ☐ Casapropio ☐ Reducido				Plazo \$0																									
NOMBRE, FIRMA Y SELLO [FECHA / HORA] N/A				Valor Total \$0																									
DE REMITENTE ARMENIA - COLOMBIA 7441774																													
PARA DESTINATARIO ARMENIA - COLOMBIA 800.063.823																													
CONTIENE 2887 DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE N/A																													
REMITENTE ARMENIA - COLOMBIA 7441774 DESTINATARIO CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA 800.063.823																													
CONTIENE 2887 DESTINATARIO O PERSONA QUIEN RECIBE N/A																													
REMITENTE ARMENIA - COLOMBIA 7441774 DESTINATARIO CIRCASIA - QUINDIO - COLOMBIA 800.063.823																													

27 JUL. 2017

Señor (a):

MONICA LILIANA HOYOS

B/ Fundadores Mz 4 No. 8

Circasia Quindío

2837

NOTIFICACION POR AVISO

De conformidad a lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A., y teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo la notificación personal de la respuesta al derecho de petición signado por usted y radicado ante las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., se procede a notificar por aviso el contenido de la Respuesta, remitiendo copia íntegra y gratuita de la decisión a notificar.

Se advierte que contra este proceso proceden el recurso de reposición ante el subgerente comercial de las Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P., y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación del presente acto, conforme lo dispuesto en el artículo 154 de la ley 142 de 1994.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

WILFREDO JARAMILLO TORO

Profesional Universitario Oficina PQRS

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Elaboró: Hugo Aristizabal

Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.

Car 0612

SAG