



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Salento

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Salento.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	1.157	1.078	1.044	12	\$ 383.258.537	\$ 181.618.262				
1. BAJO-BAJO	140	128	125	14	\$ 41.292.389	\$ 20.176.565	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
2. BAJO	853	817	768	12	\$ 254.036.081	\$ 129.875.285	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
3. MEDIO - BAJO	152	131	141	14	\$ 83.414.943	\$ 24.867.536	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
4. MEDIO	10	1	9	9	\$ 3.327.294	\$ 89.638	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
5. MEDIO - ALTO	1		1	26	\$ 972.318	\$ 123.882	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
6. ALTO	1	1	0	4	\$ 215.512	\$ 6.485.356	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
NO RESIDENCIAL	282	249	257	28	\$ 340.714.567	\$ 142.944.141				
COMERCIAL	264	235	244	32	\$ 325.933.809	\$ 136.458.785	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	18	14	13	30	\$ 14.780.758	\$ 6.485.356	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
TOTAL	1.439	1.327	1.301	15	\$ 723.973.104	\$ 324.562.403	3,64%	3,64%	3,64%	3,64%

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 46 conexiones presentadas y 45 atendidas.
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL						i) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.4 horas mes. Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-60,00%	-60,00%	-60,00%	-60,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 42 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		-30,00%	-30,00%	-30,00%	-30,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 10 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018,a la fecha no se cuenta con la informacion de analisis de los PQRs tramitados ante la entidad.
3. MEDIO - BAJO		-15,00%	-15,00%	-15,00%	-15,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 45 %.
4. MEDIO	CONTRIBUCIÓN	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO		50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2.13 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	p) Area de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Salento
NO RESIDENCIAL						q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 100 %, ASEO N/A
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 99.03%, Alcantarillado 99.13% (Se incluye recuperación de cartera).
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.724,12 m3						u) Costo unitario m3 agua residual: \$ 577,14 por m3
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$822,4 por m3						y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Cruz Gorda, Bolivia, Corozal
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/						