



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Corregimiento de Pueblo Tapao - Montenegro

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Corregimiento de Pueblo Tapao, Municipio de Montenegro.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento		c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes		e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC	Consumo / Vertimiento	
RESIDENCIAL	455	333	341	16	\$ 273.387.780	113.034.092						
1. BAJO-BAJO	52	44	37	15	\$ 25.498.765	\$ 11.324.723	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
2. BAJO	300	263	240	15	\$ 134.786.804	\$ 90.313.061	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
3. MEDIO - BAJO	60	25	38	17	\$ 30.240.560	\$ 8.428.213	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
4. MEDIO	20	0	12	18	\$ 50.726.261		10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
5. MEDIO - ALTO	17	0	9	30	\$ 24.513.928	\$ 2.531.224	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
6. ALTO	6	1	5	34	\$ 7.621.462	\$ 436.671	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
NO RESIDENCIAL	59	16	38	35	\$ 124.726.449	21.418.309						
COMERCIAL	50	13	32	30	\$ 90.900.300	\$ 6.098.731	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
OFICIAL	9	3	6	92	\$ 43.826.149	\$ 15.319.578	10,80%	10,80%	12,49%	12,49%		
TOTAL	514	349	379	18	\$ 398.114.229	134.452.401						

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 23 conexiones presentadas y 22 atendidas.		
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico			
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716.22 horas mes Promedio año		
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-35,00%	-35,00%	-50,00%	-50,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 230.69 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes). -REGLA MONTENEGRO	
2. BAJO		-25,00%	-25,00%	-40,00%	-40,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 38PQRs Informe presentado al mes de julio 2018.a la fecha no se cuenta con la información de análisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.	
3. MEDIO - BAJO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 30.23 %.	
4. MEDIO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPO SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores. ALC 6/ cada 1000 suscriptores.	
5. MEDIO - ALTO		CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.01 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Corregimiento de Pueblo Tapao	
NO RESIDENCIAL					q) Cobertura real en su AIC: ACU 94.42 % ALC 93.33%, ASEO N/A		
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 98%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).	
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	30,00%		
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		

b) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.644,78 por m3 (Incluye Montenegro)	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
l) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.776,32 por m3 (Incluye Montenegro)	v) Fuente de abastecimiento para captación de agua:Fuentes Río Roble, La Paloma , La Soledad , Turin
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/	