EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.
Municipio de Pijao

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Pijao.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en $)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	**700**	**513**	**366**	**11**	**$ 33.462.025**	**$ 11.513.604**				
1. BAJO-BAJO	646	468	336	12	$ 27.583.444	$ 9.392.769	3,93%	3,93%		
2. BAJO	53	44	29	14	$ 5.492.697	$ 1.990.605	4,85%	4,85%		
3. MEDIO - BAJO	1	1	1	8	$ 385.884	130.230	5,63%	6,94%		
4. MEDIO							6,09%	6,09%		
5. MEDIO - ALTO							6,09%	6,09%		
6. ALTO							6,09%	6,09%		
NO RESIDENCIAL	**66**	**56**	**28**	**10**	**$ 26.762.558**	**$ 11.453.197**				
COMERCIAL	51	43	22	12	$ 22.341.941	$ 9.558.489	6,09%	6,09%		
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%		
OFICIAL	15	13	6	9	$ 4.420.617	$ 1.894.708	6,09%	6,09%		
TOTAL	**766**	**569**	**394**	**11**	**$ 60.224.583**	**$ 22.966.801**				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico
RESIDENCIAL					
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-70,00%	-70,00%	-70,00%	-70,00%
2. BAJO		-40,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%
3. MEDIO - BAJO		-15,00%	-15,00%	-15,00%	-15,00%
4. MEDIO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
NO RESIDENCIAL					
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

d) Solicitudes de conexión: 3 conexiones presentadas y 3 atendidas.

j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719.4 horas mes Promedio año

k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 12.18 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).

l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 15 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018,a la fecha no se cuenta con la informacion de analisis de las PQRS tramitadas ante la entidad.

m) Índice de Agua No Contabilizada 83 %.

n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.

o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2.81 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008

p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Pijao

q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 100%, ASEO N/A

r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 98.14%, Alcantarillado 97.24% (Se incluye recuperación de cartera).

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: $0por m3

u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.

t) Costo unitario por metro cúbico vertido: $0 por m3

y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes La Cascada

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestion vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/