



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Montenegro

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunicamos a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Montenegro.

| INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018 | a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato | | b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento | c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes | e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$) | | f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato | | | |
|--|--|----------------|--|---|---|-------------------------|--|--------|-----------------------|--------|
| | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | Cargo Fijo | | Consumo / Vertimiento | |
| SECTOR - ESTRATO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ACU | ALC | ACU | ALC |
| RESIDENCIAL | 8.490 | 8.277 | 6.827 | 11 | \$ 4.113.215.513 | \$ 2.789.477.610 | | | | |
| 1. BAJO-BAJO | 3.212 | 3.106 | 2.486 | 10 | \$ 1.718.871.488 | \$ 1.093.409.185 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| 2. BAJO | 4.314 | 4.270 | 3.562 | 11 | \$ 1.881.803.518 | \$ 1.329.773.097 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| 3. MEDIO - BAJO | 914 | 880 | 735 | 12 | \$ 461.534.950 | \$ 359.253.560 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| 4. MEDIO | 21 | 20 | 18 | 3 | \$ 2.970.273 | \$ 2.204.668 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| 5. MEDIO - ALTO | 28 | 0 | 25 | 3 | \$ 47.851.732 | \$ 4.630.394 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| 6. ALTO | 1 | 1 | 1 | 4 | \$ 183.552 | \$ 206.706 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| NO RESIDENCIAL | 216 | 193 | 136 | 36 | \$ 279.163.160 | \$ 341.621.013 | | | | |
| COMERCIAL | 170 | 148 | 127 | 15 | \$ 278.919.239 | \$ 110.166.063 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| INDUSTRIAL | | | | | | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| OFICIAL | 46 | 45 | 9 | 118 | \$ 243.921 | \$ 231.454.950 | 10,80% | 10,80% | 12,49% | 12,49% |
| TOTAL | 8.706 | 8.470 | 6.963 | 12 | \$ 4.392.378.673 | \$ 3.131.098.623 | | | | |

| g) Niveles de Subsidio y Contribución | ACUEDUCTO | | ALCANTARILLADO | | d) Solicitudes de conexión: 341 conexiones presentadas y 323 atendidas. | |
|---------------------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|---|--|
| | Cargo Fijo | Consumo Básico | Cargo Fijo | Vertimiento Básico | | |
| RESIDENCIAL | | | | | j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 711,3 horas mes Promedio año | |
| 1. BAJO-BAJO | SUBSIDIO | -35,00% | -35,00% | -35,00% | -35,00% | k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 150 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acomedidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).*(Incluye Pueblo Tapao) |
| 2. BAJO | | -25,00% | -25,00% | -25,00% | -25,00% | l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 2002 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018.a la fecha no se cuenta con la información de analisis de las PQRs tramitadas ante la entidad. |
| 3. MEDIO - BAJO | CONTRIBUCIÓN | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | m) Índice de Agua No Contabilizada 62%. |
| 4. MEDIO | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores. |
| 5. MEDIO - ALTO | CONTRIBUCIÓN | 50,00% | 50,00% | 50,00% | 50,00% | o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1.01 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008 |
| 6. ALTO | | 60,00% | 60,00% | 60,00% | 60,00% | p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Montenegro |
| NO RESIDENCIAL | | | | | q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 100%, ASEO N/A | |
| COMERCIAL | CONTRIBUCIÓN | 60,00% | 60,00% | 60,00% | 60,00% | r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 95,33%, Alcantarillado 93,58% (Se incluye recuperación de cartera). |
| INDUSTRIAL | | 30,00% | 30,00% | 30,00% | 30,00% | y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Ró Roble, La Paloma, La Soledad, Turin |
| OFICIAL Y ESPECIAL | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | |

| | |
|---|---|
| s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$1.644,78 por m ³ (Incluye Pueblo Tapao) | u) Costo unitario m ³ agua residual: No Aplica |
| t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$1.776,32 por m ³ (Incluye Pueblo Tapao) | |
| z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/ | |