



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Circasia

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunicamos a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Circasia.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	6.528	6.071	5.378	10	\$ 2.891.918.764	\$ 1.761.844.615				
1. BAJO-BAJO	2.126	2.007	1.726	10	\$ 1.040.960.211	\$ 652.896.669	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
2. BAJO	2.866	2.826	2.386	10	\$ 1.150.305.859	\$ 757.812.108	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
3. MEDIO - BAJO	1.261	1.175	1.053	11	\$ 523.514.808	\$ 333.745.499	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
4. MEDIO	218	60	165	13	\$ 132.237.443	\$ 16.481.160	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
5. MEDIO - ALTO	25	2	22	16	\$ 19.140.656	\$ 854.723	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
6. ALTO	32	1	26	17	\$ 25.759.787	\$ 54.456	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
NO RESIDENCIAL	203	190	143	26	\$ 230.084.107	\$ 131.278.674				
COMERCIAL	171	160	128	17	\$ 142.073.229	\$ 73.146.208	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	32	30	15	81	\$ 88.010.878	\$ 58.132.466	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
TOTAL	6.731	6.261	5.521	10	\$ 3.122.002.871	\$ 1.893.123.289				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 199 conexiones presentadas y 195 atendidas. j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 716.1 horas mes Promedio año
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 57,6 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reparaciones, rehabilitación de redes).
1. BAJO-BAJO	-26,62%	-26,62%	-26,84%	-26,84%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 284 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018.a la fecha no se cuenta con la información de analisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.
2. BAJO	-12,19%	-12,19%	-12,19%	-12,19%	m) Índice de Agua No Contabilizada 52%.
3. MEDIO - BAJO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPO SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU €/ cada 1000 suscriptores, ALC €/ cada 1000 suscriptores.
4. MEDIO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 0.67 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
5. MEDIO - ALTO	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Circasia
6. ALTO	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 96.07% ALC 95.65%, ASEO N/A
NO RESIDENCIAL					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 100%, Alcantarillado 100% (Se incluye recuperación de cartera).
COMERCIAL	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	
INDUSTRIAL	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	
OFICIAL Y ESPECIAL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

a) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$2.347,74	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica
f) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$1.760,33	y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente El Roble Las Aguilas , Cajones, La Arenosa, La Llorona , El Bosque y la Marra
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/	