



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Buenavista

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2018, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Buenavista.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2018	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2018 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2018 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC	
RESIDENCIAL	363	360	355	13	\$ 72.101.833	\$ 48.514.064				
1. BAJO-BAJO	48	48	52	12	\$ 4.476.544	\$ 3.084.915	3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
2. BAJO	274	271	257	10	\$ 50.252.001	\$ 33.561.629	3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
3. MEDIO - BAJO	41	41	46	28	\$ 17.373.288	\$ 11.867.520	3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
4. MEDIO							3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
5. MEDIO - ALTO	0		0	#[DIV0!]			3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
6. ALTO							3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
NO RESIDENCIAL	26	26	19	34	\$ 20.738.453	\$ 14.136.076				
COMERCIAL	8	8	6	19	\$ 3.594.055	\$ 2.417.612	3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
INDUSTRIAL							3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
OFICIAL	18	18	13	37	\$ 17.144.398	\$ 11.718.464	3,06%	3,05%	3,06%	2,77%
TOTAL	389	386	374	14	\$ 92.840.286	\$ 62.650.140				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 8 conexiones presentadas y 7 atendidas.	
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico		
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 717,3 Horas mes Promedio año	
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-70,00%	-70,00%	-70,00%	-70,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 96 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reparaciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		-40,00%	-40,00%	-40,00%	-40,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 4 PQRs Informe presentado al mes de julio 2018, a la fecha no se cuenta con la información de análisis de las PQRs tramitadas ante la entidad.
3. MEDIO - BAJO		-15,00%	-15,00%	-15,00%	-15,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 78 %.
4. MEDIO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPO SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 0.49 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO		60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Buenavista
NO RESIDENCIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 100 %, ASEO N/A
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 95,77%, Alcantarillado 99,02% (Se incluye recuperación de cartera).
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	
OFICIAL Y ESPECIAL		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

b) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.692,81	u) Costo unitario m3 agua residual: \$671,39 por m3
l) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.147,87	v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente La Picota
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. Informe de gestión vigencia 2018 http://www.epq.gov.co/	