



# EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

## Municipio de Pijao

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Pijao.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato				
	SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento		
							ACU	ALC	ACU	ALC	
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>696</b>	<b>511</b>	<b>402</b>			<b>\$ 40.592.345</b>	<b>\$ 30.651.332</b>				
1. BAJO-BAJO	642	466	370	98,52		\$ 40.011.102	\$ 11.099.230	3,93%	3,93%		
2. BAJO	54	45	32	31,78		\$ 581.243	\$ 19.552.102	4,85%	4,85%		
3. MEDIO - BAJO						\$ 0	\$ 0	5,63%	6,94%		
4. MEDIO						\$ 0	\$ 0	6,09%	6,09%		
5. MEDIO - ALTO						\$ 0	\$ 0	6,09%	6,09%		
6. ALTO						\$ 0	\$ 0	6,09%	6,09%		
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>39</b>			<b>\$ 29.742.627</b>	<b>\$ 13.155.687</b>				
COMERCIAL	48	40	33	39,77		\$ 22.906.616	\$ 10.350.700	6,09%	6,09%		
INDUSTRIAL								0,00%	0,00%		
OFICIAL	14	12	6	148,89		\$ 6.836.011	\$ 2.804.987	6,09%	6,09%		
<b>TOTAL</b>	<b>758</b>	<b>563</b>	<b>441</b>			<b>\$ 70.334.972</b>	<b>\$ 43.807.019</b>				

  

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 6 conexiones presentadas y atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
<b>RESIDENCIAL</b>					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719,24 Promedio año
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO	-70,00%	-70,00%		k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 35,40 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO		-40,00%	-40,00%		l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 43 PQRs
3. MEDIO - BAJO		-15,00%	-15,00%		m) Índice de Agua No Contabilizada 45,28%.
4. MEDIO					n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%		o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 3,42 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
6. ALTO		60,00%	60,00%		p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Pijao
<b>NO RESIDENCIAL</b>					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 74,27 %, ASEO N/A
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	50,00%	50,00%		r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%
INDUSTRIAL		30,00%	30,00%		
OFICIAL Y ESPECIAL					

  

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 0	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. En el Municipio de Buenavista es de \$ 582,09
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 0	v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Las Pizarras , Cascada
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. <a href="http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf">http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf</a>	