



# EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

## Municipio de La Tebaida

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de la Tebaida.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato					
	SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
									ACU	ALC	ACU	ALC
<b>RESIDENCIAL</b>	<b>7.898</b>	<b>7.469</b>	<b>5.802</b>		<b>\$ 4.688.959.464</b>	<b>\$ 2.295.550.029</b>						
1. BAJO-BAJO	1.375	1.343	952	14,36	\$ 732.193.982	\$ 188.925.556	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
2. BAJO	6.014	5.849	4496	12,09	\$ 3.533.610.599	\$ 2.015.749.061	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
3. MEDIO - BAJO	351	240	249	14,50	\$ 201.862.765	\$ 69.816.793	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
4. MEDIO	78	13	61	28,94	\$ 110.261.037	\$ 2.797.615	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
5. MEDIO - ALTO	32	14	15	18,90	\$ 34.278.912	\$ 10.490.640	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
6. ALTO	48	10	29	11,56	\$ 76.752.169	\$ 7.770.364	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
<b>NO RESIDENCIAL</b>	<b>291</b>	<b>218</b>	<b>159</b>		<b>\$ 391.247.004</b>	<b>\$ 155.393.758</b>						
COMERCIAL	237	176	143	21,05	\$ 236.671.952	\$ 78.623.580	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
OFICIAL	54	42	16	114,55	\$ 154.575.052	\$ 76.770.178	10,80%	10,81%	12,49%	15,76%		
<b>TOTAL</b>	<b>8.189</b>	<b>7.687</b>	<b>5.961</b>		<b>\$ 5.080.206.468</b>	<b>\$ 2.450.943.787</b>						
g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 165 conexiones presentadas y atendidas.						
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 717,36 Promedio año						
<b>RESIDENCIAL</b>						k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 104 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).						
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-26,00%		-26,00%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 263 PQRs						
2. BAJO			-22,50%		-22,50%							
3. MEDIO - BAJO			-5,00%		-5,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 31,10 %.						
4. MEDIO												
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN		66,88%		66,88%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.						
6. ALTO			66,88%		66,88%							
<b>NO RESIDENCIAL</b>						o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2,91 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008						
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC):100% Zona Urbana Municipio de La Tebaida						
INDUSTRIAL			30,00%		30,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 93,99 %, ASEO 100%.						
OFICIAL Y ESPECIAL						r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%						
s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.237,10						u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. En el Municipio de Tebaida es de \$ 582,09						
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 790,87						v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente Rio Quindio, Acuífero Cantarito, Acuífero la Marina, Acuífero El Eden						
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos. <a href="http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf">http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf</a>												