



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Filandia

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Filandia.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscriptores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
							ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC
SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU	ALC
RESIDENCIAL	2.270	2.091	1.968		\$ 731.171.674	\$ 309.955.688				
1. BAJO-BAJO	530	448	447	10,62	\$ 159.415.781	\$ 58.132.000	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
2. BAJO	1.137	1.107	1009	9,63	\$ 342.792.447	\$ 158.324.674	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
3. MEDIO - BAJO	593	534	504	12,52	\$ 221.214.361	\$ 92.271.834	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
4. MEDIO	7		6	22,92	\$ 3.857.895	\$ 0	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
5. MEDIO - ALTO	1		0	26,00	\$ 932.820	\$ 0	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
6. ALTO	2	2	2	42,17	\$ 2.958.370	\$ 1.227.180	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
NO RESIDENCIAL	109	87	75		\$ 181.268.993	\$ 29.830.343				
COMERCIAL	75	56	55	14,57	\$ 149.174.044	\$ 15.555.573	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	4,09%	0,00%
OFICIAL	34	31	20	49,95	\$ 32.094.949	\$ 14.274.770	10,80%	10,81%	4,09%	4,09%
TOTAL	2.379	2.178	2.043		\$ 912.440.667	\$ 339.786.031				

g) Niveles de Subsidio y Contribución	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 48 conexiones presentadas y atendidas.
	Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	
RESIDENCIAL					j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719,29 Promedio año
1. BAJO-BAJO		-45,00%		-45,00%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 27 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).
2. BAJO	SUBSIDIO	-30,00%		-30,00%	
3. MEDIO - BAJO		-5,00%		-5,00%	
4. MEDIO					l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 61 PQRs
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN	60,00%		60,00%	m) Índice de Agua No Contabilizada 20,05 %.
6. ALTO		60,00%		60,00%	
NO RESIDENCIAL					n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN	60,00%		60,00%	o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 2,60 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
INDUSTRIAL		30,00%		30,00%	
OFICIAL Y ESPECIAL					
					q) Cobertura real en su AIC: ACU 100 % ALC 91,58 %, ASEO N/A
					r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: \$ 1.357,98	u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica.
t) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 696,56	v) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuente Bolillos
z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	

http://www.epq.qv.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf