



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en \$)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
	SECTOR - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACU	ALC	ACU
RESIDENCIAL	6.181	5.764	5.039		\$ 2.843.143.194	1.475.310.861				
1. BAJO-BAJO	2.096	1.969	1659	9,73	\$ 1.112.054.299	\$ 621.551.817,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
2. BAJO	2.727	2.685	2279	10,23	\$ 989.138.883	\$ 593.329.141,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
3. MEDIO - BAJO	1.160	1.069	937	11,45	\$ 441.481.319	\$ 248.446.956,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
4. MEDIO	142	37	118	14,96	\$ 67.439.928	\$ 11.102.907,00	10,81%	10,81%	12,49%	12,49%
5. MEDIO - ALTO	24	3	20	16,42	\$ 14.038.712	\$ 794.880,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
6. ALTO	32	1	26	18,82	\$ 218.990.053	\$ 85.160,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
NO RESIDENCIAL	173	162	119		\$ 207.560.394	\$ 108.375.702,00				
COMERCIAL	142	133	101	15,05	\$ 114.829.335	\$ 50.661.323,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	31	29	18	80,28	\$ 92.731.059	\$ 57.714.379,00	10,80%	10,81%	12,49%	12,49%
TOTAL	6.354		5.158	2.268,18	\$ 3.050.703.588	\$ 1.583.686.563				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		d) Solicitudes de conexión: 308 conexiones presentadas y atendidas.	
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico	j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 719,93 Promedio año	
RESIDENCIAL							
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-26,62%		-26,62%	k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 356,57 horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).	
2. BAJO			-12,19%		-12,19%	l) Numero de PQRs formuladas y atendidas:300 PQRs	
3. MEDIO - BAJO							
4. MEDIO						m) Índice de Agua No Contabilizada 30,48 %.	
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%	n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP presta servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.	
6. ALTO			60,00%		60,00%		
NO RESIDENCIAL							o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 3,95 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%	p) Área de intención de cobertura (AIC): 100%Zona Urbana Municipio de Circasia	
INDUSTRIAL			30,00%		30,00%	q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 93,31%, ASEO N/A	
OFICIAL Y ESPECIAL							r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%

x) Costo unitario por metro cúbico vertido: \$ 1.064,53	y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes El Roble, Aguilas, Cajones, Bosque, Maria
---	---

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.
http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf