EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO - E.P.Q. S.A. E.S.P.

Municipio de Salento

Con el fin de dar cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, comunica a sus usuarios y comunidad en general la información requerida y obtenida a Diciembre 31 de 2016, respecto a la operación de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Municipio de Salento.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA A DICIEMBRE 31 DE 2016	a) Numero de Suscritores / Unidades por Servicio, Sector y Estrato		b) No. Micromedidores Instalados en funcionamiento	c) Consumo en m3 promedio por usuario/mes	e) Valor Facturado en el año 2016 (en $)		f) Variación porcentual de la tarifa en el año 2016 por servicio y estrato			
							Cargo Fijo		Consumo / Vertimiento	
SECTOR - ESTRATO	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**	**ACUEDUCTO**	**ACUEDUCTO**	**ACUEDUCTO**	**ALCANTARILLADO**	**ACU**	**ALC**	**ACU**	**ALC**
RESIDENCIAL	**1.178**	**1.091**	**1.046**		**$ 362.570.001**	**$ 157.364.632**				
1. BAJO-BAJO	153	134	129	13,02	$ 40.672.410	$ 16.250.494	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
2. BAJO	846	806	758	11,63	$ 235.031.485	$ 113.849.896	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
3. MEDIO - BAJO	168	149	152	14,24	$ 83.293.875	$ 26.889.281	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
4. MEDIO	9	1	6	4,22	$ 2.861.209	$ 32.835	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
5. MEDIO - ALTO	2	1	1	10,79	$ 711.022	$ 342.126	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
6. ALTO					0	$ 0	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
NO RESIDENCIAL	**187**	**165**	**157**		**$ 217.539.815**	**$ 83.529.890**				
COMERCIAL	169	151	142	31,29	$ 186.955.098	$ 78.931.197	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
INDUSTRIAL							0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OFICIAL	18	14	15	36,62	$ 30.584.717	$ 4.598.693	10,80%	10,81%	12,49%	7,15%
TOTAL	**1.365**	**1.256**	**1.203**		**$ 580.109.816**	**$ 240.894.522**				

g) Niveles de Subsidio y Contribución		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
		Cargo Fijo	Consumo Básico	Cargo Fijo	Vertimiento Básico
RESIDENCIAL					
1. BAJO-BAJO	SUBSIDIO		-60,00%		-60,00%
2. BAJO			-30,00%		-30,00%
3. MEDIO - BAJO			-15,00%		-15,00%
4. MEDIO					
5. MEDIO - ALTO	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%
6. ALTO			60,00%		60,00%
NO RESIDENCIAL					
COMERCIAL	CONTRIBUCIÓN		50,00%		50,00%
INDUSTRIAL			30,00%		30,00%
OFICIAL Y ESPECIAL					

d) Solicitudes de conexión: 48 conexiones presentadas y atendidas.

j) Niveles de continuidad del servicio de acueducto: 686,90 Promedio año

k) Tiempo promedio de suspensión del Servicio de Acueducto fue de 992 Horas/usuario/año (causas: Suspensiones programadas para mantenimiento de la infraestructura, instalación de acometidas, empalmes para alimentación de nuevas redes - construcciones o reposiciones, rehabilitación de redes).

l) Numero de PQRs formuladas y atendidas: 252 PQRs

m) Índice de Agua No Contabilizada 26,14%.

n) Numero de trabajadores por cada mil usuarios: Este indicador es reportado consolidando TODOS los municipios en los cuales EPQ SA ESP prestá servicios, es decir, todos los trabajadores de la Empresa. ACU 6/ cada 1000 suscriptores, ALC 6/ cada 1000 suscriptores.

o) Calidad del Agua: IRCA Promedio Anual 1,65 Cumplimiento de Requisitos - Decreto 1575/2007, Resolución 2115/2008

p) Área de intención de cobertura (AIC): 100% Zona Urbana Municipio de Salento

q) Cobertura real en su AIC: ACU 100% ALC 91,99%, ASEO N/A

r) Eficiencia en el nivel de recaudo: Acueducto 96,6%, Alcantarillado 95,6%

s) Costo Unitario del metro cúbico de agua: $ 1.612,77

t) Costo unitario por metro cúbico vertido: $ 771,38

u) Costo unitario m3 agua residual: No Aplica. En el Municipio de Salento es de $ 582,09

y) Fuente de abastecimiento para captación de agua: Fuentes Cruz Gorda, Bolivia, Corozal

z) Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.
http://www.epq.gov.co/images/PLANEACION/INFORME_DE_GESTION_2016.pdf