



EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -OFICINA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL - CCD

CÓDIGO:
GA-P-06-F-06

VERSIÓN:
01

FECHA DE EMISIÓN:
8-06-2023

PÁGINA 1 DE 1

DOCUMENTO CONTROLADO

FORMATO CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL - CCD
TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

FONDO DOCUMENTAL:

EMPESAS PUBLICAS DEL QUINDIO EPQ S.A E.S.P - 000

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACION DE SERVICIOS Y ATENCION AL CLIENTE - 170

OFICINA PRODUCTORA:

OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS - 172

| Código | Serie Documental | Código | Subserie Documental | Tipología Documental | Soporte Documental | | |
|--------|--|-----------|---|--|--------------------|-------------|---------|
| | | | | | Físico | Electrónico | Híbrido |
| 172.4 | ACTAS | 172.4.18 | Actas de Reunión | * Convocatoria * Acta * Registro de asistencia * Anexos | | | X |
| 172.10 | BASE DE DATOS | 172.10.02 | Base de datos Peticiones | * Base de datos peticiones | | X | |
| 172.17 | CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES | 172.17.01 | Consecutivos Comunicaciones Oficiales Enviadas | * Consecutivo comunicación oficial enviada * Anexos | | | X |
| | | 172.17.02 | Consecutivos Comunicaciones Oficiales Recibidas | * Consecutivo comunicación oficial oficial * Anexos | | | X |
| 172.25 | DERECHOS DE PETICIÓN | | | * Solicitud * Respuesta * Anexos | | | X |
| 172.34 | INFORMES | 172.34.19 | Informe Entes de Control | * Informe * Anexos | | | X |
| | | 172.34.35 | Informe Sistema Unico de Informacion - SUI | * Informe * Anexos | | | X |
| 172.36 | INSTRUMENTOS ARCHIVISTICOS | 172.36.04 | Formato Unico de Inventario Documental FUID | * Formato Unico de Inventario Documental - FUID | | X | |
| 172.39 | MANUALES | 172.39.11 | Manuales de Procedimientos Peticiones Quejas y Reclamos | * Manual de procedimiento Peticiones Quejas y Reclamos | | | X |

ELABORADO POR: DIANA LORENA URIBE PENAGOS - TP 2442

APROBADO POR: JHON FABIO SUÁREZ VALERO

CARGO: CONTRATISTA

CARGO: GERENTE GENERAL

FECHA: SEPTIEMBRE DE 2023

FECHA: SEPTIEMBRE DE 2023

FIRMA

FIRMA:

