



# SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD



**INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE LA CUENTA DEL AÑO 2018**

**Armenia, mayo del 2019**





## EQUIPO DE TRABAJO

<b>James Padilla García.</b>	Gerente General.
<b>Simón Eduardo Acosta Ospina.</b>	Secretaría General.
<b>Alba Lucia Rodríguez Sierra.</b>	Jefe Oficina Asesora Control Interno.
<b>Lina Marcela Grisales Gómez.</b>	Subgerente Administrativa y Financiera.
<b>Fernando Andrés Salazar Gómez.</b>	Subgerente Acueducto y Alcantarillado.
<b>Carmen Emilia Muñoz Toro (E).</b>	Subgerente Gas y Nuevos Negocios.
<b>Carmen Emilia Muñoz Toro.</b>	Subgerente de Comercialización y Atención al Cliente.
<b>Darnelly Toro Jiménez.</b>	Subgerente de Planeación y Mejoramiento Institucional.



## **1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA**

### **1.1 MISIÓN**

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, es una empresa que existe para contribuir a la vida y al bienestar de la comunidad de la región donde ejerce su actividad, a través de la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que cumplen altos estándares de calidad, continuidad, cantidad y cobertura, labores ejercidas con responsabilidad social y ambiental, dando aplicación a la normatividad vigente y a los principios de neutralidad, solidaridad, distribución, simplicidad y transparencia.

### **1.2 VISIÓN**

En los próximos cuatro años, Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, continuará siendo una empresa sostenible y sólida financieramente, que será reconocida en la región por el cumplimiento exitoso e innovador de su propuesta de valor relacionada con la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas que satisfacen plenamente a la comunidad beneficiaria, logrados a través de trabajadores competentes y de gran calidad humana que ven soportada su labor en procesos estandarizados y eficaces y en una infraestructura física y tecnológica que evoluciona continuamente ante los cambios del entorno y ante las necesidades y expectativas de sus clientes.

### 1.3 POLÍTICA DE CALIDAD

Empresas Públicas del Quindío, EPQ SA ESP, se compromete a mejorar continuamente la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Gas, en los municipios del departamento del Quindío donde tiene su área de influencia, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, un eficiente manejo de los recursos financieros, personal competente y comprometido que une sus esfuerzos para garantizar la satisfacción de los clientes y partes interesadas.

### 1.4 OBJETIVOS CORPORATIVOS

<b>PROCESOS</b>	Tener procesos estandarizados y eficaces con buen soporte tecnológico y de infraestructura que garanticen el cumplimiento de la propuesta de valor.
<b>CLIENTES</b>	Satisfacer las necesidades de los clientes relacionadas con los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Gas domiciliario, a través de una propuesta de valor que cumpla con las expectativas de proveedores y partes interesadas.
<b>FINANCIERO</b>	Tener una organización sólida económicamente que genere valor de manera sostenible.
<b>APRENDIZAJE DESARROLLO TALENTO HUMANO</b>	<b>Y DEL</b> Contar con un talento humano competente y de gran calidad humana, que aprenda continuamente y practique los valores corporativos en un ambiente laboral favorable y seguro.

## 2. DATOS GENERALES

### 2.1 DATOS DE LA EMPRESA.

<b>RAZON SOCIAL</b>	EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.
<b>SIGLA</b>	EPQ S.A. E.S.P.
<b>TIPO DE SOCIEDAD</b>	SOCIEDAD ANONIMA-DE CARÁCTER PÚBLICO
<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	JAMES PADILLA GARCIA
<b>FECHA DE CONSTITUCION</b>	26 DE ABRIL DE 1989
<b>INICIO DE OPERACIONES</b>	26 DE ABRIL DE 1989
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y GAS DOMICILIARIO POR REDES – GLP
<b>MUNICIPIOS ATENDIDOS</b>	FILANDIA, SALENTO, MONTENEGRO, LA TEBAIDA, CIRCASIA, GENOVA, BUENAVISTA, PIJAO, QUIMBAYA Y CORDOBA
<b>RUPS</b>	201643330346309 APROBADO EL 20/10/2016

### 3. INTRODUCCIÓN

Empresas Públicas del Quindío EPQ SA ESP con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” y en particular, el Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) en su artículo 78 establece que todas las entidades y organismos de la administración pública: “tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional”.

Las Audiencias Públicas son concebidas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública; así mismo, en el **Artículo 33 de la Ley 489 de 1998**, establece que: “cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la **formulación, ejecución o evaluación** de políticas y programas a cargo de la entidad y, en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”.

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la ley y de acuerdo con la estrategia definida en el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó el día 24 de Mayo de 2019 en la dirección Carrera 14 No 23-15 Cámara de Comercio piso Quinto de la ciudad de Armenia Quindío.

#### 4. INSCRIPCION AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Con el objetivo de inscribir e identificar los temas de mayor interés por parte de los usuarios y la población del Quindío en general, Empresas Publicas del Quindío S.A E.S.P, habilito la ventanilla única con formatos de inscripción para participar en el evento de la Rendición Publica de Cuentas, invitando a participar a Entidades territoriales, comunidad de los diferentes sectores sociales, vocales, entes de Control, servidores públicos y a nivel general toda la ciudadanía interesada en la consulta del informe de Gestión vigencia 2018, con el fin de profundizar en los temas de interés para cada uno de los sectores, además el informe de gestión fue publicado en la página web de la Entidad como se demuestra a continuación en las evidencias que se adjuntan y la invitación fue realizada a medios de comunicación y en diario de circulación regional LA CRONICA DEL QUINDIO, mediante publicación realizada el día 24 de Abril de 2019, donde se manifestó a todos los interesados en intervenir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, las condiciones de participación en las mismas.

A continuación evidencias del proceso de publicación, invitación, a través de la página de la Entidad y del periódico de circulación.



Empresas Públicas  
• Del Quindío S.A. E.S.P. •

Tiene el gusto de invitarlo a la Rendición  
Pública de cuentas Vigencia 2018

Diálogos Ciudadanos por los Servicios

• Públicos y la Vida •

FECHA

Viernes 24 de  
mayo de  
2019

LUGAR

Auditorio Cámara  
de Comercio de  
Armenia y el  
Quindío - Piso 5

HORA

8:00 Am



El caso ocurrió a las 10:00 a.m., de ayer en el barrio Manuela Beltrán.

**CTI INVESTIGAN CAUSAS Y BUSCAN AL AGRESOR**

## A un hombre le propinaron seis heridas de machete en Armenia

**H**asta una casa de la manzana E del barrio Manuela Beltrán de Armenia ingresó un hombre armado con machete y le propinó seis heridas a un residente, de 26 años de edad.

La Policía informó que el suceso se dio aproximadamente a las 10:00 de la mañana de ayer. A la víctima la trasladaron, malherida, al hospital del Sur, donde aún permanecía consciente. Allí le suturaron las tres laceraciones en la cabeza, una en la mejilla derecha, otra en la nariz y una más en la mano izquierda.

Por la gravedad de las afectaciones los médicos ordenaron remitirlo al hospital San Juan de



El suceso ocurrió en la manzana E del barrio Manuela Beltrán.

Dios, donde estaba en observación médica. La investigación fue asumida

por servidores del Cuerpo Técnico de Investigación, CTI, de la Fiscalía. Ellos serán los encarga-

dos de establecer las causas de la tentativa de homicidio y de identificar al responsable, que

se escapó, para detenerlo y presentarlo ante la justicia para que responda por sus actos.

## Identificadas las dos víctimas en el accidente de La María

Marco Tulio Buitrago Álape era la identidad del hombre que se movilizaba en una moto y Jimmy Alexander Mojica Ramírez se llamaba el señor que transitaba en bicicleta. Ambos fueron las víctimas mortales del siniestro que ocurrió en la tarde del sábado Santo en el sector de La María, vía que lleva de Calarcá a Armenia.

El teniente coronel Héctor Santiago García, comandante encargado de la Policía del Quindío, reveló que, por ahora, la teoría que sobre la causa del accidente toma más fuerza en la investigación es que el bus de transporte intermunicipal se quedó sin frenos y atropelló al ciclista y al motociclista. Luego chocó con un bus de la empresa Velotax.

Socorristas de la Defensa Civil llegaron al sitio a auxiliar a las víctimas, pero nada pudieron hacer porque los severos traumas que Mojica Ramírez y Buitrago Álape sufrieron en la cabeza les produjeron la muerte al instante.

A la escena llegaron guardas de la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, Setta, para inspeccionar el accidente.

Mientras que los cuerpos fueron revisados técnicamente por funcionarios de la Seccional de Investigación Criminal, Sijin, de la Policía. Luego los trasladaron a la morgue departamental de Calarcá, donde ayer les practicaron la necropsia y los entregaron a sus dolientes.



Jimmy Alexander Mojica Ramírez, una de las víctimas mortales.

## Caen dos hombres con un revólver en un barrio de Armenia

La Policía privó de la libertad a dos hombres que portaban un revólver calibre 38 especial. El reporte indica que mientras dos uniformados patrullaban por las calles del barrio La Virginia de Armenia se les hizo extraña y sospechosa la presencia de dos sujetos que estaban al interior

de un Mazda blanco. Los agentes requisaron a los hombres y el interior del automóvil y encontraron oculta bajo una silla la mencionada arma de fuego marca Marital sin número interno y con una cacha ortopédica negra. Además, hallaron cuatro balas sin percutir en el tambor.



Los detenidos y el arma quedaron en manos de la Fiscalía.

Los individuos carecían del salvoconducto para portarla, por lo que las autoridades los detuvieron y los dejaron en manos de la Fiscalía.

### Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P

La Gerencia de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P. en cabeza de James Padilla García, rendirá cuentas a la comunidad mediante Audiencia Pública el próximo viernes 26 de mayo de 2019, respecto a la Gestión cumplida en el año 2018, haciendo efectivo el deber de las instituciones públicas de responder a las exigencias que presentan los ciudadanos y organizaciones sociales.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas es un espacio de comunicación entre la entidad y la comunidad en general, orientado a informar sobre ejecuciones, avances y logros obtenidos por la Empresa y aclarar las inquietudes con relación a las actividades socializadas en la Peritación de Servicios Públicos de Agua Potable, saneamiento Básico y Gas, en los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaldía, Salento, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Córdoba.

Se invita a Ciudadanía en General, Presidentes de Juntas de acción comunal, vocales de Control de servicios públicos, líderes comunitarios, grupos y organizaciones de control social a las organizaciones cívicas, sociales y comunitarias, a los medios de comunicación y en general a todos los interesados a participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de vigencia 2018 la cual se realizó:

**Fecha:** Viernes 26 de mayo de 2019.

**Lugar:** Carrera 14 No 23-15 Auditorio Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío - piso 5

**Horas:** 8:00 a.m.

Los interesados en intervenir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas podrán inscribirse en la oficina de atención al usuario de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P. ubicada en la carrera 14 No 23-15 Armenia Quindío, hasta el 15 de mayo de 2019 a las 6:00 p.m.

James Padilla García  
Gerente General  
Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P

## **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S.P**

La Gerencia de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A E.S. P en cabeza de James Padilla García, rendirá cuentas a la comunidad mediante Audiencia Pública el próximo viernes 24 de mayo de 2019, respecto a la Gestión cumplida en el año 2018, haciendo efectivo el deber de la Instituciones públicas de responder a las exigencias que presenten los ciudadanos y organizaciones sociales.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas en un espacio de comunicación entre la entidad y la comunidad en general, destinado a informar sobre ejecuciones, avances y logros obtenidos por la Empresa y aclarar las inquietudes con relación a las actividades desarrolladas en la Prestación de Servicios Públicos de Agua Potable, saneamiento Básico y Gas, en los municipios de Buenavista, Circasia, Filandia, Génova, La Tebaida, Salento, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Córdoba.

Se invita a Ciudadanía en General Presidentes de Juntas de acción comunal, vocales de Control de servicios públicos, líderes comunitarios, grupos y organizaciones de control social a las organizaciones cívicas, sociales y comunitarias, a los medios de comunicación y en general a todos los interesados a participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas de vigencia 2018 la cual se realizará:

**Fecha:** Viernes 24 de mayo de 2019.

**Lugar:** Carrera 14 No 23-15 Auditorio Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío – piso 5

**Hora:** 8:00 a.m.

Los interesados en intervenir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas podrán inscribirse en la oficina de atención al usuario de Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P, ubicada en la carrera 14 No 22-30 Armenia Quindío, hasta el 15 de mayo de 2019, a las 6:00 p.m.

James Padilla García  
**Gerente General**  
**Empresas Públicas del Quindío S.A. E.S.P**

## 5. CONVOCATORIA

La Empresa con el fin de lograr una mayor cobertura en la convocatoria, curso invitación a más de personas a través de correo certificado, redes sociales.

CARGO	INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	MUNICIPIO
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 6 calle 12 esquina	Quimbaya, Quindío
CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 6 calle 12 esquina	Quimbaya, Quindío
Personera	Personería Municipal	Centro Vive Digital	Quimbaya, Quindío
Comandante	Bomberos Voluntarios	Carrera 6 Calle 11 Esquina	Quimbaya, Quindío
Gerente	Hospital Sagrado Corazón de Jesús	Carrera 4 Con Calle 19 esquina	Quimbaya, Quindío
Representante	Veedor de Servicios Públicos Domiciliarios	Despacho Alcaldía	Quimbaya, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Ciudadela Compartir Manzana C Casa 13	Montenegro, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Palacio Municipal Carrera 6 calle 17 esquina	Montenegro, Quindío
Personero	Personería Municipal	Palacio Municipal Carrera 6 calle 17 esquina	Montenegro, Quindío
Concejales	Concejo Municipal	Palacio Municipal Carrera 6 Calle 17 esquina segundo piso	Montenegro, Quindío
Comandante	Cuerpo Bomberos Voluntarios	Carrera 5 Calle 11 Esquina	Montenegro, Quindío

Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 8 N°18 09 Barrio Colón	Montenegro, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Barrio el Mirador Manzana A casa 7	La Tebaída, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	B/ Camilo Duque Mz K # 124	Circasia, Quindío
Gerente	Hospital Roberto Quintero Villa - E.S.E	Kilometro 1 vía Armenia -Montenegro	Montenegro, Quindío
Líder del sector Sur - Madre Comunitaria	Hogar Los Comuneros	B/ villa juliana 2 etapa mz H casa 1	Montenegro, Quindío
Líder del sector norte Madre Comunitaria	Hogar Los Quindianitos	B/ La Isabela mz 7 # 26	Montenegro, Quindío
Líder Sector Oriente- Madre comunitaria	Hogar Sion	B/ Turbay mz 10 # 4	Montenegro, Quindío
Líder de Madres FAMI	Sector Barrio Comuneros	B/ Comuneros mz 27 casa 12	Montenegro, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Calle 6 # 6-04 piso 1 y 2	Filandia, Quindío
CONCEJO	Alcaldía Municipal	Calle 6 # 6-04 piso 1 y 2	Filandia, Quindío
Personero	Personería Municipal	Calle 6 # 6-40	Filandia, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Calle 9-N° 11 Esquina	Filandia, Quindío

Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Manzana A Casa 16 Frailejones	Salento, Quindío
Representante	Serviaseo	Carrera 5 Calle 6 Casa del artesano, Piso1	Filandia, Quindío
Alcaldesa	Alcaldía Municipal	Carrera 6 12 - 27	La Tebaida, Quindío
CONCEJO	Alcaldía Municipal	Carrera 6 12 - 27	La Tebaida, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 6 # 12 – 27, Oficina 202	La Tebaida, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Carrera 10 Calle 7 Esquina	La Tebaida, Quindío
Comandante	Comando de la Policía	Carrera 6 # 12 - 27	La Tebaida, Quindío
Gerente	Fundación Social Jiampi	Carrera 6 # 12 - 27	La Tebaida, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Barrio Clementina Manzana A Casa 3	Quimbaya, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío

Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Representante	Comité pro servicios y defensa de los usuarios (COPROSER)	B/ Apolinar calle 5 # 10-10, frente consulta externa del hospital	La Tebaida, Quindío
Gerente	Jiampi	Calle 13 N° 6-63	La Tebaida, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 14 # 6 - 37 Centro Administrativo Municipal	Circasia, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 14 No. 6 - 37 Centro Administrativo Municipal	Circasia, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 6 N° 14 .-27	Montenegro, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	B/ Camilo Duque Mz K # 114	Circasia, Quindío

Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Conjunto Residencial Uno Bloque 5 Apartamento 202	Circasia, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Conjunto Residencial Uno Bloque 5 Apartamento 202	Circasia, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Conjunto Residencial Uno Bloque 5 Apartamento 202	Circasia, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Carrera 10 No. 6-42	Circasia, Quindío
HONORABLES CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 14 # 6 - 37 Centro Administrativo Municipal	Circasia, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 6 # 2 - 14, Centro Administrativo Municipal	Salento, Quindío
CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 6 # 2 - 14, Centro Administrativo Municipal	Salento, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 6 # 2 - 14, Centro Administrativo Municipal	Salento, Quindío
Representante	Acueductos Rurales	Vereda Boquía cra 6 #5-06	Salento, Quindío
Representante	Acueductos Rurales	vereda Palestina	Salento, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Calle 6 Carrera 2	Salento, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 6 N° 10-42	Pijao, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 4 calle 12 esquina	Pijao, Quindío
CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 4 calle 12 esquina	Pijao, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 4 calle 12 esquina	Pijao, Quindío

Líder	Comunitaria	Urbanización la Maicena casa 9	Pijao, Quindío
Comandante	Cuerpo Bomberos Voluntarios	Carrera 4 Calle 12 Esquina	Pijao, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Calle 12 # 5 - 97	Pijao, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 3 # 2 - 29	Buenavista, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 3 # 2 - 29	Buenavista, Quindío
Veedor	Veeduría ciudadana servicios públicos domiciliarios	Barrio centro 4 # 22	Buenavista, Quindío
Veedor	Veeduría ciudadana servicios públicos domiciliarios	Barrio centro 4 # 22	Buenavista, Quindío
Veedor	Veeduría ciudadana servicios públicos domiciliarios	Barrio centro 4 # 22	Buenavista, Quindío
Veedor	Veeduría ciudadana servicios públicos domiciliarios	Barrio centro 4 # 22	Buenavista, Quindío
Veedor	Veeduría ciudadana servicios públicos domiciliarios	Barrio centro 4 # 22	Buenavista, Quindío

Líder	Comunitario	Los sauces	Buenavista, Quindío
Líder	Comunitario	Rio verde manantial	Buenavista, Quindío
Líder	Comunitario	Central	Buenavista, Quindío
Líder	Comunitario	Vereda Gurrias finca el corazón	Buenavista, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Carrera 17 No. 16-00	Buenavista, Quindío
Vocal de Control	Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 11 # 27 - 51	Génova, Quindío
Concejales	Alcaldía Municipal	Carrera 12 # 25 - 60	Buenavista, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 12 # 25 - 60	Génova, Quindío
CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 12 # 25 - 60	Génova, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 12 # 25 - 60 Piso 1	Génova, Quindío
Vocal de Control	Comité de Desarrollo y Control de Servicios Públicos Domiciliarios	Carrera 5 Calle 6 Esquina, Piso 2	Filandia, Quindío
Alcalde	Alcaldía Municipal	Carrera 10 con calle 14 esquina	Córdoba, Quindío
CONCEJALES	Alcaldía Municipal	Carrera 10 con calle 14 esquina	Córdoba, Quindío
Personero	Personería Municipal	Carrera 10 con calle 14 esquina	Córdoba, Quindío
Comandante	Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Carrera 6 Calle 17 Esquina Cam	Córdoba, Quindío

Gerente	ESACOR		Córdoba, Quindío
Comandante	Asociación de Bomberos	Carrera 3 calle 22-40	Montenegro, Quindío
Gobernador	Gobernación	Calle 20 No 13-22	Departamen to Quindío
Procurador Regional	Procuraduría Regional del Quindío	Carrera 17 No 20-27 piso 11	Armenia Quindío.
Contralor Departamental	Contraloría General del Quindío	Calle 20 No 13-22	Armenia Quindío.
Experto Comisionado	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico	Carrera 12 No 97-80 piso 2	Bogotá D.C.
Director	Corporación Autónoma Regional del Quindío	Calle 19 Norte No 19-55	Armenia Quindío.
Superintendente Delegado	Superintendencia delegada para acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Carrera 18 No 84-35	Bogotá D.C.

La Audiencia Pública de Rendición de cuentas, se realizó el 24 de Mayo de 2019, en Auditorio Cámara de comercio piso, participaron directivos, funcionarios públicos EPQ, veedores ciudadanos, vocales de control, ciudadanía en general, diversas Instituciones, para un total asistencia de 81 personas.

**6. ORDEN DEL DIA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA  
2018.**

**24 DE MAYO DE 2019**

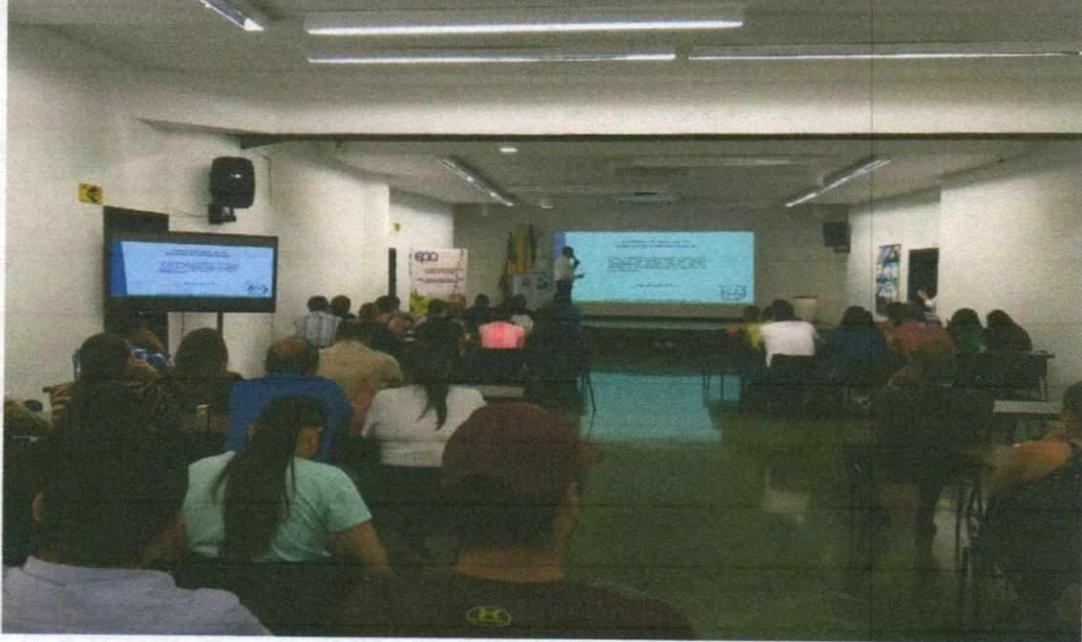
1. Lectura del Orden del día y explicación del reglamento de Audiencia Pública.
2. Himno Nacional de Colombia.
3. Himno Nacional del Quindío.
4. Designación el Moderador.
5. Presentación el Informe de rendición de cuentas a cargo del Gerente General. Dr James Padilla García.
6. Intervenciones de los Inscritos.
7. Respuestas a las Intervenciones.
8. Conclusiones.

**7. REGISTRO FOTOGRAFICO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO S.A E.S.P 2018**

A continuación se presenta registro fotográfico de la Audiencia Rendición de cuentas 2018.







### Encuesta De Evaluación:

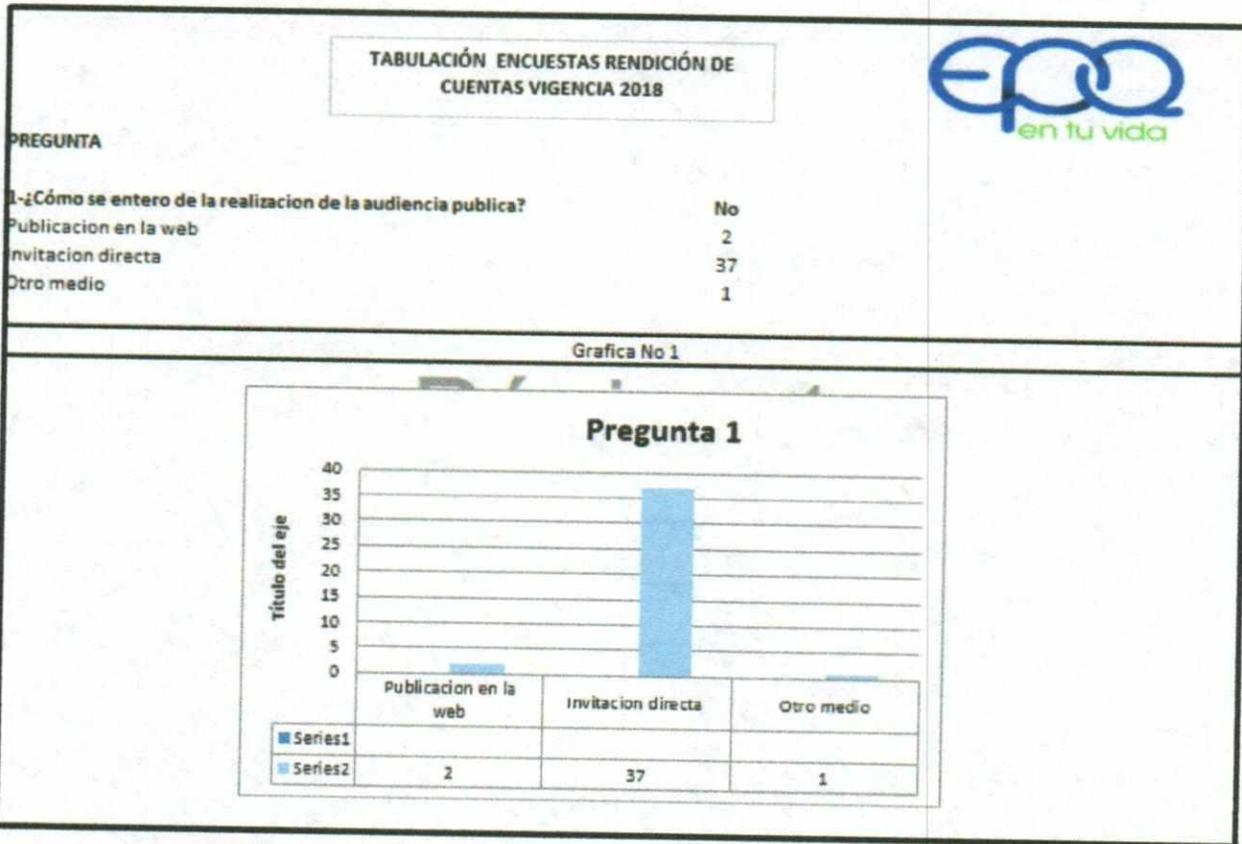
Con el Objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorara la gestión de la empresa, se aplicó una encuesta de evaluación (anexo3) que consto de 11 preguntas, la cual fue respondida por el 50% de los participantes.

De las 81 personas que participaron en la encuesta, el 80% se enteraron por correo certificado, el otro 20% publicaciones institucionales de la página web de la empresa.

Durante el evento se recibieron 2 preguntas de las cuales no se presentaron los usuarios.

<p style="text-align: center;"><b>DIÁLOGOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS públicos y la vida.</b></p> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA PARTICIPATIVA</b></p> <p>Nombre: _____ Calle: _____ Código y organización del receptor: _____</p> <p><b>AGRADECIMOS SU PRESENCIA EN ESTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.</b></p> <p>Las actividades a realizarse en esta audiencia pública se encuentran en el orden de la agenda de la audiencia, así como en el programa de la audiencia.</p> <p>En caso de alguna duda o inquietud, favor comunicarse al correo electrónico: <a href="mailto:atencion@epo.gov.co">atencion@epo.gov.co</a></p> <p>1. ¿Cómo se sintió de la realización de la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Muy satisfecho <input type="radio"/> Satisfecho <input type="radio"/> No satisfecho <input type="radio"/> No me acuerdo <input type="radio"/> No sé</p> <p>2. ¿La información recibida durante la audiencia pública fue clara?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>3. ¿La información recibida durante la audiencia pública fue suficiente?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>4. ¿Se mejoró la gestión de la empresa?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>5. ¿La información presentada en la audiencia pública fue clara?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p>	<p style="text-align: center;"><b>DIÁLOGOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS públicos y la vida.</b></p> <p style="text-align: right;"></p> <p>6. ¿La Audiencia Pública de a conocer los resultados de la gestión de la empresa?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>7. ¿Conoce información sobre la gestión de la empresa de la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>8. ¿Bajo su experiencia, ¿cómo se percibe la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Mala <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Mala <input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Regular <input type="radio"/> Mala <input type="radio"/> Excelente</p> <p>9. ¿Conoce información sobre la gestión de la empresa de la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>10. ¿Conoce información sobre la gestión de la empresa de la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>11. ¿Conoce información sobre la gestión de la empresa de la Audiencia Pública?  <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p style="text-align: center;"><b>GRACIAS POR SU PARTICIPACION!</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DIÁLOGOS CIUDADANOS POR LOS SERVICIOS públicos y la vida.</b></p> <p style="text-align: right;"></p> <p style="text-align: center;"><b>FORMULARIO DE PREGUNTAS PARA LA AUDIENCIA PUBLICA PARTICIPATIVA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ENCUESTA DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA PARTICIPATIVA</b></p> <p>Nombre: _____ Calle: _____ Código y organización del receptor: _____</p> <p>Nombre de la institución: _____ Dirección: _____ Código postal: _____</p>
---	---	--

El resultado de la evaluación de la encuesta se describe a continuación:



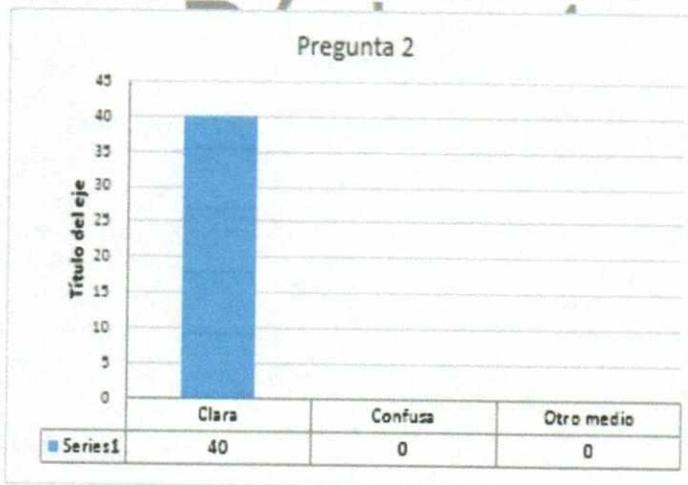
TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018



PREGUNTA

2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública	No
Clara	40
Confusa	0
Otro medio	0

Grafica No 2

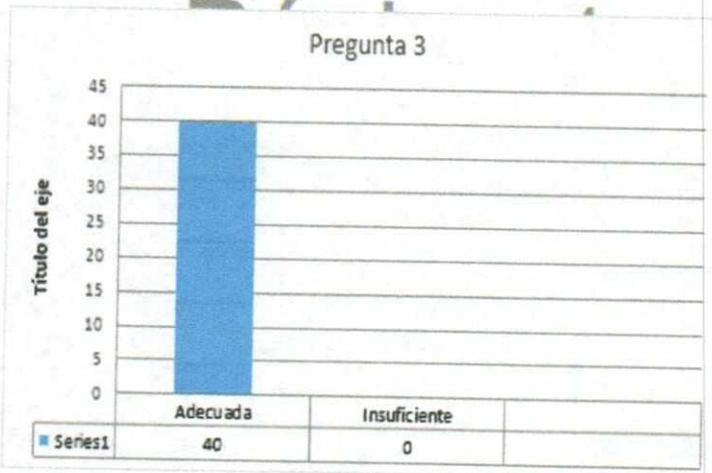


TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

PREGUNTA

3-La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia publica f	No
Adecuada	40
Insuficiente	0

Grafica No 3



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE  
CUENTAS VIGENCIA 2018



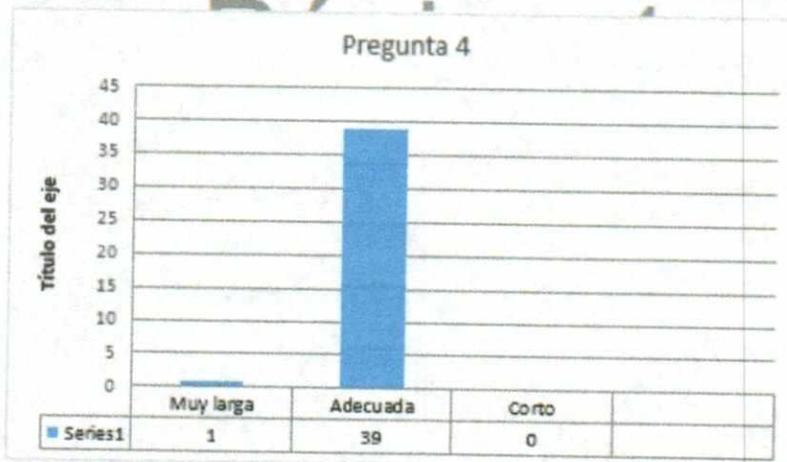
PREGUNTA

4-El tiempo de exposicion con el informe de la gestion institucional fue :

Muy larga  
Adecuada  
Corto

No  
1  
39  
0

Grafica No 4



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

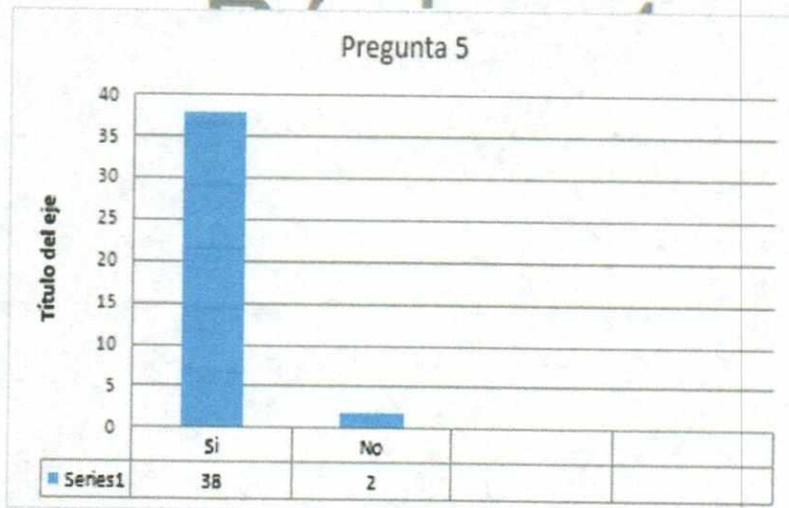


PREGUNTA

5-¿La información presentada en la audiencia publica responde a sus intereses?

Si	No
38	2

Grafica No 5



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

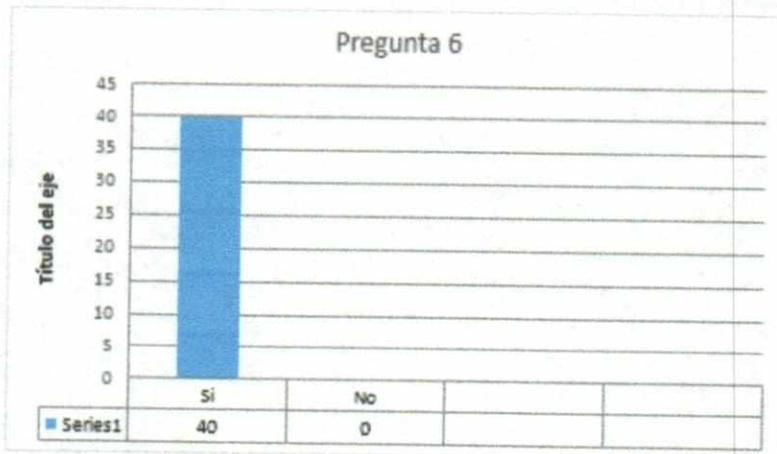


PREGUNTA

6-¿La audiencia publica dio a conocer los resultados de la gestion de la entidad?

Si	No
40	0
No	0

Grafica No 6



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

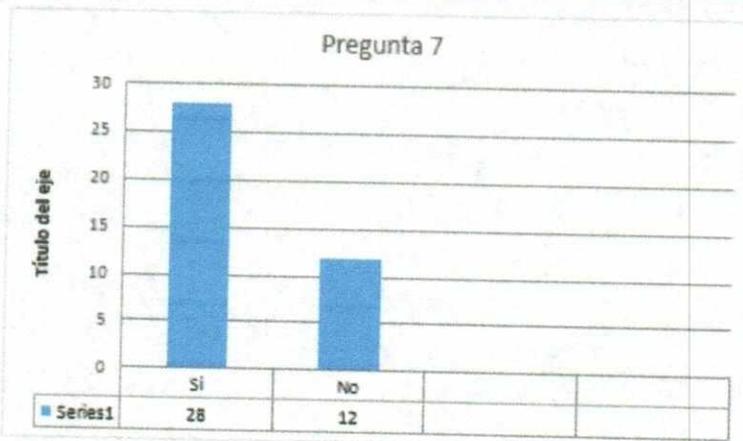


PREGUNTA

7-¿Consulto informacion sobre la gestion de la entidad antes de la audiencia publica?

Si	No
28	12

Grafica No 7



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

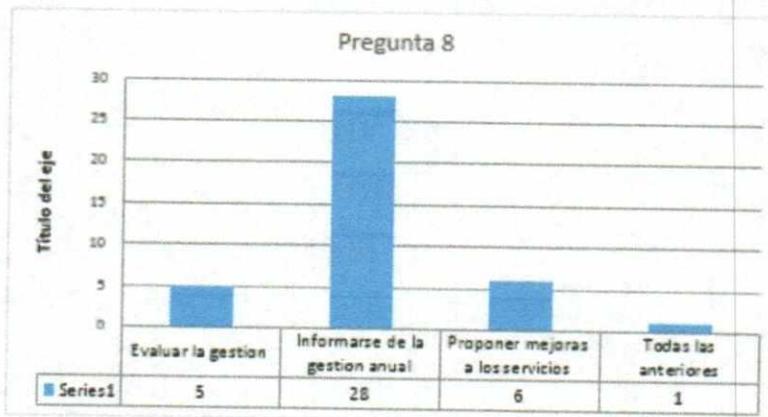


**PREGUNTA**

8- Según su experiencia, primordialmente, la audiencia publica permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

	No
Evaluar la gestion	5
Informarse de la gestion anual	28
Proponer mejoras a los servicios	6
Todas las anteriores	1

Grafica No 8



**TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**



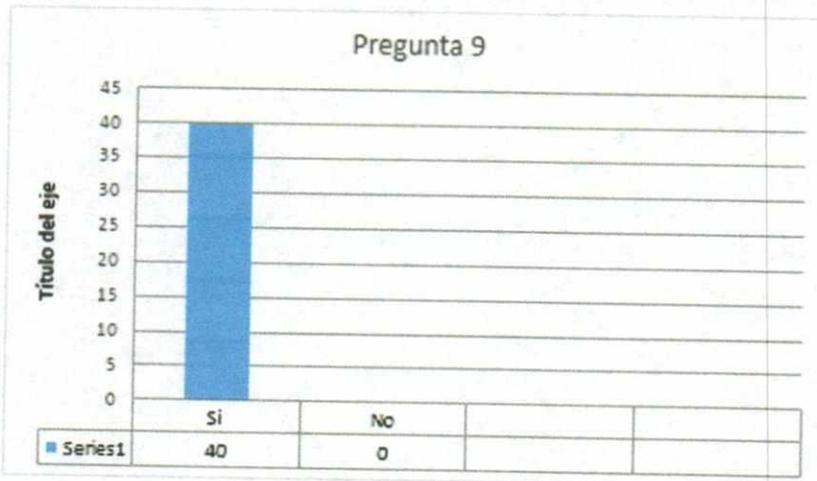
**PREGUNTA**

9-¿Volveria a participar en otra audiencia publica de esta entidad?

Si  
No

No  
40  
0

Grafica No 9



TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018



PREGUNTA

10-¿Volvería a participar en otra audiencia pública de esta entidad?

Si

No

No

40

0

Grafica No 10



**TABULACIÓN ENCUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**



<b>CONSOLIDADO</b>			
<b>TOTAL DE ENCUESTAS ASISTENTES</b>			40
			81
<b>1-¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?</b>			<b>No</b>
Publicación en la web			2
Invitación directa			37
Otro medio			1
<b>2-La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:</b>			<b>No</b>
Clara			40
Confusa			0
Otro medio			0
<b>3-La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue:</b>			<b>No</b>
Adecuada			40
Insuficiente			0

<b>4-El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue :</b>		<b>No</b>
Muy larga		1
Adecuada		39
Corto		0
<b>5-¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?</b>		<b>No</b>
Si		38
No		0
<b>6-¿La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?</b>		<b>No</b>
Si		40
No		0
<b>7-¿Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la audiencia pública?</b>		<b>No</b>
Si		28
No		12
<b>8-Según su experiencia, primordialmente, la audiencia pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:</b>		<b>No</b>
evaluar la gestión		5
Informarse de la gestión anual		28
Proponer mejoras a los servicios		6
Todas las anteriores		1
<b>9-¿Volvería a participar en otra audiencia pública de esta entidad?</b>		<b>No</b>
Si		40
No		0
<b>10-¿Volvería a participar en otra audiencia pública de esta entidad?</b>		<b>No</b>
Si		40
No		0
		0

## 8. CONCLUSIONES

EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDÍO EPQ S.A E.S.P realizo la presentación de cada una de las acciones realizadas para la vigencia 2018, este espacio permitió un dialogo claro y efectivo entre cada uno de las comunidades asistentes y la gerencia. El lenguaje fue claro y comprensible para todos los participantes. A modo de conclusiones, se puede decir que:

- La convocatoria fue efectiva. La asistencia facilitó la interlocución, no se realizaron preguntas por parte de los usuarios de ningún municipio donde opera el servicio de acueducto, alcantarillado y gas.
- El Gerente estuvo acompañado de un equipo técnico compuesto por los líderes de cada proceso de las Subgerencias
- Desde la Gerencia se realizó una presentación dirigida a todo tipo de público, mostrando los grandes avances desde inicio de la gerencia del Doctor James Padilla García, que se materializo en las obras y ejecuciones del año 2018.
- Se conformó un grupo de trabajo efectivo de manera interna que informó a los participantes y grupos de intervención la dinámica del informe de rendición de cuentas. Este grupo, facilito la organización del evento.

## DEBILIDADES

- Baja participación de las Alcaldías Municipales, Concejos, Diputados del departamento del Quindío y Entes de Control.
- Baja participación de la ciudadanía.

## OPORTUNIDADES

- Aumentar la participación de los servidores y entidades públicas de orden territorial.
- Importante la presencia de autoridades municipales que estén involucradas con la prestación del servicio de la Empresa EPQ S.A E.S.P, para que conozcan la interlocución del Gerente con la Comunidad.

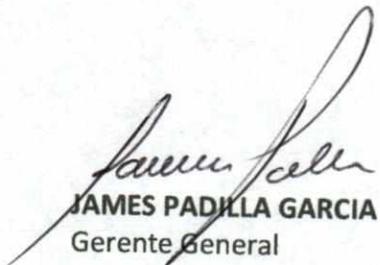
### ESTRATEGIA TRANSVERSALES

- Mayor y mejor presencia en el territorio
- Articulación y redes de trabajo
- Mejor Comunicación interna y externa
- Cambio cultural y cultura de la legalidad
- Gestión de la información y del conocimiento

### PRINCIPIOS

Empresas Públicas Del Quindío E.P.Q.S.A.E.S.P

- Transparencia y rendición de cuentas.
- Gestión Pública Efectiva
- Participación y servicio al ciudadano
- Estrategias de lucha contra la corrupción
- Vocación por la prestación del servicio Público



**JAMES PADILLA GARCIA**  
Gerente General

Proyecto: Sandra Yaneth Arias González Profesional Universitario- Planeación y Mejoramiento Institucional   
Reviso: Darnelly Toro Jiménez – Subgerente Planeación y Mejoramiento Institucional 