



\*12 DIC 2023

4090

Armenia, diciembre de 2023

Señor

**ALBEIRO DE JESÚS HOLGUÍN**

Calle 22 Casa 5 Barrio Uribe Segunda Etapa  
Montenegro, Quindío

Asunto: Derecho de petición radicado PQRS 0362

Teniendo presente su comunicado en el cual nos hace referencia al estado de su vivienda en el cual nos aclara que dicho inmueble se encuentra desocupado, se ha tomado el caso en el área de facturación, y desde allí se le hará el respectivo seguimiento para no generar cobros que no correspondan a la realidad, según el estado del predio, en el momento que se registre movimiento del equipo de medida, esta dará paso al cobro de los metros efectivamente consumidos en el predio.

Cordialmente,

**FEDRA ALEJANDRA ARENAS FRANCO**

Jefe Facturación y Cobro Persuasivo  
Empresas Públicas del Quindío S.A.E.S.P.



ORIGEN ARMENIA	DESTINO MONTENEGRO	FECHA 2023-12-12	HORA 17:21:27	900 151 122 - 2 Certipostal.Com
E: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA				
Direccion: CR 14 22-30				
Indicador - Pais: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA				
Telefono: 7441774	Nit-CC-Cod: 800.063.823	NIT-CC-Cod:		
CONTENER: 409023				

PARA: ALBEIRO DE JESUS HOLGUIN CORREO ELECTRONICO NO APORTADO				
Direccion: CALLE 22 CS 5 B.URIBE SEGUNDA ETAPA [CP: NP]				
Ciudad - Pais: MONTENEGRO - QUINDIO - COLOMBIA				
Telefono: 0				

DESTINATARIO					
<input type="checkbox"/> Caja	<input type="checkbox"/> Sobre	<input type="checkbox"/> Paquete	<input type="checkbox"/> Otro		
Largo	Alto	Peso Volumen / kilos	0.2 kilos	Unidades	
0	0	0	0	0	
Destinatario Desconocido <input type="checkbox"/> No Hay Quien Reciba <input type="checkbox"/>					
Direccion Incorrecta <input type="checkbox"/> Falta Informacion <input type="checkbox"/>					
Traslado <input type="checkbox"/> Desasosado <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/>					
Otro: <input type="checkbox"/>					
Valor Declarado			Otros Valores		
\$0			\$0		
Porcentaje Seguro			Fide		
\$0			\$1,000		
Valor Total			Valor Total		
\$1,000			\$1,000		

Guia No. 2293142000945

**CERTIPOSTAL**  
CERTIPUBLICA

OFICINA ARMENIA  
900 151 122 - 2  
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO  
746 96 99  
Certipostal.Com  
INFO@CERTIPOSTAL.COM

ORIGEN ARMENIA	DESTINO MONTENEGRO	FECHA 2023-12-12	HORA 17:21:27	900 151 122 - 2 Certipostal.Com
E: EPO EMPRESAS PUBLICAS DEL QUINDIO SA ESP ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA				
Direccion: CR 14 22-30				
Indicador - Pais: ARMENIA - QUINDIO - COLOMBIA				
Telefono: 7441774	Nit-CC-Cod: 800.063.823	NIT-CC-Cod:		
CONTENER: 409023				

PARA: ALBEIRO DE JESUS HOLGUIN CORREO ELECTRONICO NO APORTADO				
Direccion: CALLE 22 CS 5 B.URIBE SEGUNDA ETAPA [CP: NP]				
Ciudad - Pais: MONTENEGRO - QUINDIO - COLOMBIA				
Telefono: 0				

DESTINATARIO					
<input type="checkbox"/> Caja	<input type="checkbox"/> Sobre	<input type="checkbox"/> Paquete	<input type="checkbox"/> Otro		
Largo	Alto	Peso Volumen / kilos	0.2 kilos	Unidades	
0	0	0	0	0	
Destinatario Desconocido <input type="checkbox"/> No Hay Quien Reciba <input type="checkbox"/>					
Direccion Incorrecta <input type="checkbox"/> Falta Informacion <input type="checkbox"/>					
Traslado <input type="checkbox"/> Desasosado <input type="checkbox"/> Rehusado <input type="checkbox"/>					
Otro: <input type="checkbox"/>					
Valor Declarado			Otros Valores		
\$0			\$0		
Porcentaje Seguro			Fide		
\$0			\$1,000		
Valor Total			Valor Total		
\$1,000			\$1,000		

Guia No. 2293142000945

**CERTIPOSTAL**  
CERTIPUBLICA

OFICINA ARMENIA  
900 151 122 - 2  
CARRERA 17 N 10 59 CENTRO  
746 96 99  
Certipostal.Com  
INFO@CERTIPOSTAL.COM

Usuario: Vauderrez.Opinionista